**I OSNOVNE INFORMACIJE O PODUZEĆU/OBRTU**

1. Kada je osnovano Vaše poduzeće/obrt?

|  |
| --- |
|  |

1. Djelatnost **Vašeg poduzeća/obrta**? Navedite glavne **proizvode** i/ili **usluge**

|  |
| --- |
|  |

1. Navedite **procenat** od ukupnog **plasmana ostvarenog prema potrošačima u sljedećim oblastima** (ukupan treba da bude 100%):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Geografska oblast** |  | **Plasman u %** |
| U okviru Grada Zenice |  |  |
| U drugim dijelovima BH |  |  |
| U drugim zemljama regije |  |  |
| U drugim EU ili svjetskim zemljama |  |  |
| **UKUPNO:** |  | **100%** |

|  |  |
| --- | --- |
| a. Navedite ukupan obim ostvarenog **plasmana proizvoda i usluga** u 2016.**:** |  |

**II RADNA SNAGA**

1. Za navedene periode**,** dajte procjenu broja stalno zaposlenih.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Broj**  **zaposlenih** | **Žene** | **VSS** | **SSS** | **VK** | **Ostalo** | **Mlađi od 35**  **godina** |
| Trenutno (2016.) |  |  |  |  |  |  |  |
| Prošla god. (2015.) |  |  |  |  |  |  |  |
| Planirano (2017.) |  |  |  |  |  |  |  |

4.a. Koliko ste zaposlenika zaposlili u posljednjih:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Period** | **Ukupno** | **Od toga** | | | | | |
| **Žene** | **VSS** | **SSS** | **VK** | **Ostalo** | **Mlađi od 35**  **godina** |
| 6 mjeseci |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 mjeseci |  |  |  |  |  |  |  |

5. Da li vaše poduzeće/obrt ima problema sa **nedostatkom specifičnih profesija i kvalifikacija** koje su bitne za razvoj poduzeća, i da li predviđate nedostatak ovih kvalifikacija? Označiti odgovor sa X .

|  |  |
| --- | --- |
|  | DA |
|  | Sada ne ali očekujemo u bliskoj budućnosti |
|  | NE |

5.a Koji profili radne snage su/će biti potrebni za Vašu firmu?

|  |
| --- |
|  |

**III INVESTICIJE I INVESTICIONI PLANOVI**

6. Da li je Vaše poduzeće/obrt **vlasnik** prostorija u kojima radi ili ih **zakupljujete**?

Označiti odgovor sa X.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Vlasnik |  | Zakupac |

7. Da li je **imovina** koju u Gradu posedujete ili zakupljujete **dovoljno velika** da Vam omogućava

proširenje vaših poslovnih/proizvodnih prostorija? Označiti odgovor sa X.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | DA |  | NE |

8. Da li **planirate investicije** u cilju povećanja prozvodnje (proširenja usluga) u ovom gradu? Označiti odgovor sa X.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DA |  | Razmatramo mogućnosti |  | NE |

|  |  |
| --- | --- |
| 8a) Ako je odgovor da, za kada je predviđen početak? (godina) |  |
| 8b) Ako je odgovor da, koliki je iznos planirane investicije ? |  |
| 8c) Ako je odgovor da, koliko novih radnih mjesta je planirano? |  |

9. Da li **planirate proširenje** na **drugim mjestima** (izvan grada, u inostranstvu)? Označiti odgovor sa X.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DA |  | Razmatramo mogućnosti |  | NE |

|  |  |
| --- | --- |
| 9a) Ako je odgovor da, gdje (grad, država)? |  |

**IV JAVNE USLUGE I ODNOSI SA LOKALNOM UPRAVOM**

10. Kojim od sljedećih faktora **niste zadovoljni**? (Obilježite sa x, ne više od četiri).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Inostrana konkurencija |  | Domaća konkurencija |  | Kamatne stope u bankama |
|  | NE/dostupnost |  | Opšta privredna slika |  | Troškovi radne snage |
|  | Nedostatak kvalifikovane radne snage |  | Troškovi energije |  | Troškovi materijala |
|  | Ekološka ograničenja |  | Poticaji preduzetncima |  | Pristup tržištu |
|  | Nacionalno zakonodavstvo |  | Držanje lokalne uprave |  |  |

Zakonski propisi na nivou :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Države |  | Federacije BiH |  | Kantona |  | Lokalnom/Grada |

|  |
| --- |
| Obrazloženje : |

11. Kako ocjenjujete **kvalitet** sljedećih **javnih/komunalnih usluga** u Gradu Zenici? Obilježite sa X.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usluga** | **Izuzetno** | **Dobro** | **Zadovoljava** | **Loše** | **Bez mišljenja** |
| Održavanje puteva |  |  |  |  |  |
| Infrastrukturа (voda, struja, kanalizacija) |  |  |  |  |  |
| Javna bezbjednost |  |  |  |  |  |
| Dozvole od Elektrodistribucije |  |  |  |  |  |
| Dozvole od Vodovoda |  |  |  |  |  |
| Odvoza otpada |  |  |  |  |  |
| Grijanja |  |  |  |  |  |
| Vodovoda |  |  |  |  |  |
| Javnog prijevoza |  |  |  |  |  |
| Parkinga |  |  |  |  |  |

12.A. Kako ocjenjujete **kapitalna ulaganja u pružanje javnih usluga** u Gradu Zenici? Obilježite sa x.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usluga** | **Izuzetno** | **Dobro** | **Zadovoljava** | **Loše** | **Bez mišljenja** |
| izgradnja i rekonstrukcija puteva |  |  |  |  |  |
| izgradnja i rekonstrukcija kanalizacije |  |  |  |  |  |
| izgradnja i rekonstrukcija vodovoda |  |  |  |  |  |
| izgradnja i rekonstrukcija javne rasvjete |  |  |  |  |  |

12.B. Kako ocjenjujete proceduru usvajanja **kapitalnih ulaganja u pružanje javnih usluga** u Gradu Zenici? Obilježite sa x.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usluga** | **Izuzetno** | **Dobro** | **Zadovoljava** | **Loše** | **Bez mišljenja** |
| izgradnja i rekonstrukcija puteva |  |  |  |  |  |
| izgradnja i rekonstrukcija kanalizacije |  |  |  |  |  |
| izgradnja i rekonstrukcija vodovoda |  |  |  |  |  |
| izgradnja i rekonstrukcija javne rasvjete |  |  |  |  |  |

12.C. Da li imate prijedlog koje **investicije povećati** u cilju kvalitetnijeg **pružanje javnih usluga** u Gradu Zenici?

Komentar:

|  |  |
| --- | --- |
| Izgradnja i rekonstrukcija puteva: |  |
| izgradnja i rekonstrukcija kanalizacije: |  |
| izgradnja i rekonstrukcija vodovoda: |  |
| izgradnja i rekonstrukcija rasvjete: |  |
| Ostalo: |  |

13**. Od gore navedenih usluga**, koja bi prvo trebalo unaprijediti i kako?

|  |
| --- |
|  |

14. Da li je vaše poduzeće/ obrt u poslednjih 12 mjeseci poslovalo sa lokalnom samoupravom?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | DA |  | NE |

14.a. Ako je odgovor da, o kojoj vrsti poslovanja se radilo: (obilježite x)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Isporuka roba |
|  | Pružanje usluga |
|  | Zajedničko učešće u investicijama/projektima |
|  | Zajednička promocija (sajam, marketinški materijali ….) |
|  | Da li ste dobili od Grada neku vrstu pomoći za Vašu djelatnost?  Ako Da, koju? |
|  | Nešto drugo, šta? |

15. U domenu podrške poduzetnicima i razvoju poduzetništva na šta, po Vašem mišljenju, treba Grad da stavi akcenat u budućem periodu? ( Obilježite sa x, ne više od četiri).

|  |  |
| --- | --- |
| **Biznis inkubatori.** Grad treba da dalje razvija biznis inkubator da bi pomogla poduzetnike – npr. da obezbijedi kancelarije i radionice po subvencionisanim cijenama i ostale usluge kao što su računovodstvo i pravno savjetovanje, itd. za novo uspostavljene firme. |  |
| **Centri za pomoć poduzećima.** Grad treba da uspostavi *one stop shops*  koji će pružati usluge preduzećima oko administrativnih procedura i rješavati probleme u kratkom vremenskom roku. |  |
| **Podrška lokalnim firmama.** Grad treba da podržava razvoj lokalnih poduzeća kroz davanje prioriteta lokalnim firmama u javnim nabavkama, a u skladu sa zakonom. |  |
| **Aktivno privlačenje investicija.** Grad treba da ima strategiju aktivnog marketinga i traganja za investitorima – npr. identifikovanje industrijskih sektora, razvoj marketinških materijala, učešće na stranim sajmovima, direktna komunikacija sa potencijalnim investitorima. |  |
| **Stručnjaci za ekonomski razvoj.** Grad treba da ima profesionalnog menadžera ekonomskog razvoja i odjeljenje odgovorno za upravljanje poslovnim odnosima, pomaganje poduzećima koja investiraju, pripremu projekata ekonomskog razvoja, obezbjeđivanje finansija, sprovođenje strateškog plana, itd. |  |
| **Finansijska pomoć poduzećima.** Grad treba da koristi finansijske instrumente za podršku razvoja poduzeća (kreditne garancije, subvencionisani krediti, direktne subvencije za otvaranje radnih mjesta). |  |
| **Razvoj radne snage.** Grad treba da učestvuje u pripremi kvalifikovane radne snage – pomoć za organizovanje programa prekvalifikacije, podsticanje ljudi na sticanje tehničkog znanja, podrška srednjoškolskom i visokom obrazovanju, samozapošljavanju. |  |
| **Direktna pomoć menadžmentu.** Grad treba da traži tržišta za poduzeća, nove strateške partnere. |  |
| **Etički kodeks.** Grad treba da ima “Etički kodeks” za rad sa poduzećima |  |

|  |
| --- |
| Ostalo: |

16. Da li ste (kao predstavnik poduzeća/obrta) ikada ostvarili **profesionalni kontakt** sa dole navedenim osobama ili organizacijama? Ako je odgovor da, ocijenite saradnju (dobra saradnja, zadovoljavajuća, loša). Obilježite sa x.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **DA** | **NE** | **Dobro** | **Zadovoljavajuće** | **Loše** |
|  | Gradonačelnik |  |  |  |  |  |
|  | Zamjenik /pomoćnik |  |  |  |  |  |
|  | Uprava za imovinsko-pravne geodetske poslove i katastar nekre. |  |  |  |  |  |
|  | Zenička razvojna agencija ZEDA |  |  |  |  |  |
|  | Služba za ekonomske odnose i poduzetništvo |  |  |  |  |  |
|  | Služba za budžet i finansije |  |  |  |  |  |
|  | Služba za prostorno uređenje |  |  |  |  |  |
|  | Služba za inspekcijske poslove |  |  |  |  |  |
|  | Lokalna poreska uprava |  |  |  |  |  |
|  | Kantonalna porezna uprava Zenica |  |  |  |  |  |
|  | Udruženje poslodavaca u Gradu |  |  |  |  |  |
|  | Biro za zapošljavanje ZDK |  |  |  |  |  |
|  | Privredna komoraZDK |  |  |  |  |  |
|  | Služba za komunalne poslove i ekologiju |  |  |  |  |  |
|  | Regionalna razvojna agencija za C BiH - REZ Agencija |  |  |  |  |  |
|  | Domaći ili inostrani donatori/projekti |  |  |  |  |  |
|  | Kantonalne institucije |  |  |  |  |  |
|  | Federalne institucije |  |  |  |  |  |
|  | Komercijalne banke u Gradu |  |  |  |  |  |
|  | Razvojna Banka Federacije |  |  |  |  |  |

17. **Vaše** generalno **mišljenje o lokalnoj samoupravi?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Izuzetno dobro |  | Dobro |  | Loše |
|  | Zadovoljavajuće |  | Bez mišljenja |  | Moglo bi biti bolje |

18. **Vaše generalno mišljenje** o **kvalitetu života** u Gradu Zenica?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Izuzetno dobro |  | Dobro |  | Loše |
|  | Zadovoljavajuće |  | Bez mišljenja |  | Moglo bi biti bolje |

19. **Vaše generalno mišljenje** o vašem Gradu kao mjestu **za poslovanje**?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Izuzetno dobro |  | Dobro |  | Loše |
|  | Zadovoljavajuće |  | Bez mišljenja |  | Moglo bi biti bolje |

19.a) Šta je to što smatrate pozitivnim za poslovanje u ovom Gradu?

|  |
| --- |
|  |

19.b) Šta je to što smatrate negativnim?

|  |
| --- |
|  |

20. Koje su tri najkritičnije prioritetne teme kojima treba Grad da se bavi u narednom periodu? Označiti odgovor sa X.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Razvoj malih i srednjih poduzeća |  | Razvoj poljoprivrede i sela |
|  | Podrška i pomoć preduzećima |  | Razvoj turizma |
|  | Privlačenje inostranih investicija |  | Istraživanje, razvoj, nove tehnologije |
|  | Restruktuiranje privrede Grada |  | Razvoj poduzetničke svijesti |
|  | Razvoj radne snage |  | Razvoj komunalne infrastrukture |
|  | Obrazovanje |  | Razvoj poslovnih zona |

|  |
| --- |
| Ostalo (opis): |

**V ZAVRŠNI KOMENTARI I SUGESTIJE**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Informacije o poduzeću | |
| Naziv poduzeća |  |
| Adresa |  |
| Ime i prezime sagovornika |  |
| Pozicija sagovornika |  |
| Email adresa |  |
| Kontakt telefon |  |

Molimo vas da čitko popunjen upitnik dostavite na e-mail: [nesad.mujanovic@zenica.ba](mailto:nesad.mujanovic@zenica.ba)

Hvala što ste učestvovali u anketi.

Služba za ekonomske odnose i poduzetništvo

Grad Zenica