

JAVNO PREDUZEĆE "GRIJANJE" d.o.o. ZENICA

- Uprava -

- Direktor predsjednik Uprave -

PRIJEDLOG

I Z V J E Š T A J

**o poslovanju Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica
za period 01.01. - 31.12.2017. godine**

Zenica, mart 2018. godine

Na osnovu člana 38. Statuta Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, direktor kao predsjednik Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, podnosi Nadzornom odboru Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica sljedeći:

I Z V J E Š T A J O POSLOVANJU ZA 2017. GODINU

UVOD

U izvještajnom periodu Preduzeće se opredijelilo za viši kvalitet usluga u mogućim tehničkim uslovima obezbjeđenja i isporuke toplotne energije, i sniženje ukupnih troškova poslovanja.

Preduslov za ove aktivnosti je povećanje stepena naplate potraživanja od potrošača, jer je to jedini izvor finansiranja Preduzeća.

Preduzeće to postiže aktivnim angažovanjem svih zaposlenih u realizaciji sezone grijanja, racionalnim korištenjem radnog vremena, opreme i uređaja, tačnim informisanjem potrošača i blagovremenom izradom obračuna i dostavom računa-mjesečnih zaduženja.

Međutim, pravu ocjenu uspjeha poslovanja Preduzeća moguće je uočiti iz sljedećih navoda u okviru sektora, službi, odjeljenja i organizacionih jedinica Preduzeća.

1. SEKTOR TEHNIČKI POSLOVI

1.1. Služba za razvoj i investicije i priprema rada

U sastavu ove službe su Odjeljenje za razvoj i investicije i Odjeljenje za pripremu rada.

1.1.1. Odjeljenje za razvoj i investicije sa tri radnika bilo je angažovano na izradi tehničke dokumentacije za sanaciju i rekonstrukciju vrelovodne i toplovodne mreže, rekonstrukciju i remont toplotnih podstanica i priključenje novih objekata na sistem daljinskog grijanja.

Na zahtjev potrošača obrađivana su tehnička rješenja i dostavljane ponude za rekonstrukcije i sanacije unutrašnjih instalacija grijanja koje pripadaju potrošačima u objektu.

Na zahtjev gradskih službi i komunalnih preduzeća, telekomunikacijskih operatera i trećih lica obrađivane su saglasnosti na lokaciju za izgradnju objekata i polaganje komunalnih instalacija.

Obrađivani su zahtjevi potrošača po pitanju reklamacije potrošača na kvalitet grijanja, zahtjevi potrošača za radove na instalacijama grijanja uslovljene adaptacijom stanova sa izradom predračuna i dr.

Odjeljenje za razvoj i investicije učestvovalo je u izradi plana nabavke preduzeća te izradi tehničke dokumentacije koja je sastavni dio tenderske dokumentacije po kojoj se realizuju postupci javnih nabavki roba i usluga.

Obrađena je tehnička dokumentacija, izrađena tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova priključenja novih objekata na sistem daljinskog grijanja:

- Komplex „Makovi“ – druga faza - lamele C-F i D-E na lokalitetu Kamberovića ravni
- Adaptirani objekat Federalnog zavoda PIO/MIO Mostar i ZZO Ze-Do kantona u ul. Aska Borića br.28

Izrada tehničkog rješenja, uslova za priključenje i projekta mašinskih instalacija grijanja za objekat „Edukativni internat II“ (Ženski internat) u ulici Profesora Mustafe Čauševića u Zenici, investitora Fondacija „Turk-Bošnjak“ Kulturni centar.

Dati su uslovi za priključenje objekata:

- stambeno-poslovni kompleksa na uglu ulica Aska Borića i Zmaja od Bosne
- stambeno-poslovni objekta na raskrsnici ul. Talića brdo i Mejdandžik
- kolektivni stambeni objekti - Lamela L1 i L2 u ulici Avde Smajlovića u naselju Radakovo
- „Centar za edukaciju policijskih službenika i smještaj i rad SPJ i Centralne arhive za potrebe izdavanja ličnih dokumenata“ u ul. Goraždanska

Izrađeno je tehničko rješenje vrelovodnog priključka i toplotne podstanice i praćeno izvođenje radova izgradnje za objekte:

- ul. Trg Alije Izetbegovića br.69
- ul. Šerbin sokak br.13
- ul. Crkvice L-1, ulaz B - Galenski laboratorij

Izrađena su tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja:

- Sanacija vrelovoda DN500 na magistrali D u ul. Bistua Nuova kod auto praonice „AUTO-TUŠ“;
- Izmještanje vrelovoda DN250 zbog izgradnje novog stambeno poslovnog objekta na uglu ul. Talića brdo i Mejdandžik
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključka povećanjem prečnika na DN40 za obekat „Dječiji dispanzer“ u ul. Fra Ivana Jukića
- Izmještanje toplotne podstanice i rekonstrukcija vrelovodnog priključka i toplovoda za Sultan Ahmedovu džamiju (Čaršijska džamija).
- Izmještanje toplovoda u krugu objekta „AGRAM“ u ul. Goraždanska
- Sanacija sekundarne mreže između objekata „Hitne pomoć“ i ATD u ul. Fra Ivana Jukića

Izrađeni su predmjeri i predračuni i praćeno izvođenje radova djelimičnih rekonstrukcija instalacija grijanja u objektima:

- Grad Zenica – sanacija unutrašnje instalacije, ispiranje radijatora, zamjena ventila i podventila
- Univerzitet u Zenici – Zamjena radijatora u fiskulturnoj Sali na Mašinskom fakultetu
- ASA Banka - sanacija unutrašnje instalacije grijanja
- EKI mikrokreditna organizacija – rekonstrukcija unutrašnje instalacije grijanja
- OŠ „Čamil Sijarić“ u Nemili – Rekonstrukcija dijela sekundarne mreže
- Rekonstrukcija odzračne mreže u OŠ „Vladimir Nazor“

Radnici odjeljenja su izradili više aplikacija za finansiranje projekata rekonstrukcije sistema daljinskog grijanja.

Za usluge trećim licima obrađeno je 75 lokacijskih saglasnosti i 1205 predračuna za izvođenje radova na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima. Obradeno je 517 odgovora na reklamacije i upite potrošača.

1.1.2. Odjeljenje pripreme rada sa jedanaest radnika vršilo je poslove nabavke opreme i materijala, skladištenje i izdavanje materijala i alata i pripremu za izvođenje radova koje je izvodila OJ Održavanje, distribucija i proizvodnja.

Vršeni su organizacija, ugovaranje i nadzor za građevinske radove koji su bili uslovljeni radovima na vrelovodnoj i toplovodnoj mreži, a koje su za potrebe JP "Grijanje" izvodili kooperant izabran po tenderu (radovi na primarnoj mreži), kao i građevinske firme koje su angažovali investitori radova (radovi na sekundarnoj mreži).

Izvršen je nadzor nad građevinskim radovima na sanaciji i rekonstrukciji vrelovodne i toplovodne mreže, za ukupno 32 intervencija na vanjskom razvodu i četiri intervencije na unutrašnjem razvodu.

Odjeljenje pripreme rada učestvovalo je u obradi ponuda za treća lica, te obradi radnih naloga za radove koje je izvela OJ Održavanje, distribucija i proizvodnja.

U toku 2017. godine obrađeni su zapisnici za ukupno 751 radnih naloga.

Stalan zadatak ovog odjeljenja je da vrši evidenciju utroška materijala i rezervnih dijelova, kontrolu stanja na skladištu, te da vrši nabavku potrebnog materijala za rad organizacione jedinice i službi u preduzeću.

Iz oblasti zaštite na radu redovno je vršen obilazak toplinskih podstanica u kojima su vršeni remont, popravke i zamjene postrojenja podstanica, popravki i rekonstrukcija toplovoda i vrelovoda, te vršen nadzor na provođenju mjera zaštite na radu prilikom izvođenja navedenih radova.

Redovno je vršena nabavka potrebnih zaštitinih sredstava i sredstava za pružanje prve pomoći u slučaju povreda radnika pri obavljanju redovnih radnih zadataka.

Iz oblasti zaštite od požara vršena je kontrola ispravnosti hidrantske mreže, protiv-požarnih aparata i njihovo punjenje, te vatrodajavnog sistema u Nemili. Takođe je vršeno ispitivanje elektro instalacija po pitanju zaštite od dodirnog napona kao i ispitivanje otpornosti gromobranske instalacije.

Obavljani su i poslovi fizičkog obezbjeđenja i nadzora objekata i radnika preduzeća.

Poslovi transporta radnika i alata, materijala i opreme za potrebe obavljanja radnih zadataka su vršeni svakodnevno.

Izvršena je nabavka jednog teretnog vozila tipa VW CADDY koji je opremljen i stavljen u funkciju i prodaja tri rashodovana vozila (VW golf 2, Škoda Felicia i Zastava 128). Vršeni su redovni periodični i godišnji tehnički pregledi vozila, registracije i održavanja vozila.

Odjeljenje pripreme rada, zajedno sa Odjeljenjem za razvoj i investicije, učestvovalo je u obradi tehničke dokumentacije za javne nabavke.

1.2. OJ ODRŽAVANJE, DISTRIBUCIJA I PROIZVODNJA

U sastavu ove organizacione jedinice su Mašinsko održavanje, Elektro održavanje i Distribucija i proizvodnja.

Održavanje je organizovalo i izvodilo održavanje instalacija daljinskog grijanja koje su u nadležnosti distributera JP "Grijanje" (vrelodovna mreža i toplotne podstanice).

Radnici Održavanja u toku sezone grijanja su raspoređivani i za rad u dežurnoj službi.

1.2.1. RJ Mašinsko održavanje sa osam radnika, organizovalo je i izvodilo mašinske radove održavanje instalacija daljinskog grijanja.

Na zahtjev potrošača izvođeni su sanacioni i rekonstruktivni radovi na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima (vanjska toplovodna mreža, grijača tijela i cijevni razvodi u prostorima potrošača). U cilju otklanjanja kvarova i poboljšanja kvaliteta grijanja intervenisano je u ukupno 379 slučajeva.

U toku 2017. godine izvedena su ukupno 550 zavarivačka rada na vrelodovnoj i toplovodnoj mreži i kućnim instalacijama grijanja.

Izvršena je izgradnja vrelodovnih priključaka i ugradnja toplotnih podstanica za objekte:

- Kompleks „Makovi“ – druga faza - lamele C-F i D-E na lokalitetu Kamberovića ravni
- Trg Alije Izetbegovića br.69
- ul. Šerbin sokak br. 13
- Crkvice „Galenski laboratorij“

Izvršena je rekonstrukcija 10 toplotnih podstanica.

Veći radovi rekonstrukcija i sanacija su izvedeni na sljedećim lokacijama:

- Izmještanje vrelovoda DN250 predizolovanim cijevima na magistrali B u ul. Talića brdo zbog izgradnje novog objekta
- Sanacija vrelovoda DN500 na magistrali D u ul. Bistua Nuova kod auto praonice „Auto-tuš“
- Sanacija vrelovoda DN125 za naselje Poljice u blizini objekta ul. Sarajevska br.137
- Sanacija vrelovoda DN125 u naselju Crkvice kod objekta ul. Crkvice br.18
- Rekonstrukcija vrelodovnog priključka povećanjem prečnika na DN40 za obekat „Dječiji dispanzer“ u ul. Fra Ivana Jukića
- Izmještanje toplotne podstanice i rekonstrukcija vrelodovnog priključka i toplovoda za Sultan Ahmedovu džamiju (Čaršijska džamija)
- OŠ „Čamil Sijarić“ u Nemili – Rekonstrukcija dijela sekundarne mreže
- Izmještanje toplovoda u krugu objekta „AGRAM“ u ul. Goraždanska
- Sanacija sekundarne mreže između objekata „Hitne pomoć“ i ATD u ul. Fra Ivana Jukića
- Sanacije toplovoda u naseljima sa individualnim stambenim objektima (više lokacija)

Ugrađena su dva kalorimetra za mjerenje isporučene toplotne energije.

U toku 2017 godine izvršena je ugradnja izmjenjivača toplote u 20 toplotnih podstanica.

U pripremnom periodu između sezona grijanja (period april-oktobar 2017. godine) izvršeno je ispiranje 52 izmjenjivača toplote. Takođe su izvršeni pripremni radovi - remont postrojenja u staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada. U tom periodu izvršen je remont pumpi, čišćenje filtera, remont armatura i dr.

1.2.2. RJ Elektro održavanje sa osam radnika, je u 2017. godini izvodilo radove na održavanju pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama.

U cilju poboljšanja cirkulacije, a time i kvaliteta grijanja, izvršene su intervencije u toplotnim podstanicama u 112 slučajeva, pri čemu je ugrađeno 30 novih pumpi. Remontovano je ukupno 45 pumpi.

U periodu između sezona grijanja izvršeni su pripremni radovi – pregled i remont pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama i staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada i toplotnim podstanicama.

1.2.3. RJ Distribucija i proizvodnja sa 33 radnika je vršila distribuciju toplotne energije za krajnje potrošače sa stambenim i poslovnim prostorima u gradu Zenica i proizvodnju i distribuciju toplotne energije u naselju Nemila.

Za pružanje usluga potrošačima-građanima u gradu Zenica je u toku sezone grijanja organizovana dežurna služba sa radom u četvorbrigadnom sistemu. Dežurna služba je intervenisala u slučajevima hitnih intervencija kod pucanja instalacija i ispada toplotnih podstanica. U toku 2017. godine dežurna služba je intervenisala u 5.353 slučaja. Svakodnevno je vršena regulacija i evidencija parametara u toplotnim podstanicama, u cilju kvalitetne i ravnomjerne isporuke toplotne energije. Izvršioци su pokrivali 11 dijelova - rejonu grada.

Na zahtjev potrošača, u toku 2017. godine sa sistema daljinskog grijanja isključeno je ukupno 766 stambenih prostora i 39 poslovnih prostora.

U istom periodu, na zahtjev potrošača izvršeno je priključenje 80 stambenih prostora i 13 poslovnih prostora.

Na zahtjev potrošača izvršena je zamjena 1.038 radijatorskih ventila i navijaka.

U periodu između sezona grijanja radnici ove organizacione jedinice su obavili planske remonte u 230 toplotnih podstanica, remont ventila i leptirastih zatvarača u 72 komora i šahtova i ugradnju novih ventila u 10 šahtova.

Radnici su takođe bili angažovani na podjeli računa za potrošače sa stambenim i poslovnim prostorom, kao i na provjeri isključenih prostora.

Rad na proizvodnji toplotne energije u „Toplani Nemila“ u toku grijne sezone organizovan je u četvorbrigadnom sistemu. Radnici su, po pozivu potrošača, intervenisali 6 puta zbog kvarova na instalacijama grijanja.

Saniran je jedan kvar na glavnom transporteru sječke, a u pripremnom periodu između sezona grijanja (period april-oktobar 2017. godine) izvršena je rekonstrukcija glavnog transportera sječke. Izvedeni su i radovi na čišćenju pepela nakupljenog u komori za sagorjevanje i dimovodnim cijevima kotla.

Ukupna potrošnja biomase za 2017. godinu iznosila je 5.015 m³.

2. SEKTOR ZAJEDNIČKI POSLOVI

2.1. SLUŽBA ZA PRAVNE, KADROVSKE I OPŠTE POSLOVE

2.1.1. Odjeljenje za pravne poslove

U periodu od 01.01.2017. do 31.12.2017. godine, putem "SOKOP" sistema, podneseni su Općinskom sudu u Zenici prijedlozi za izvršenje protiv fizičkih lica - dužnika koji su imali iskazan dug za zagrijavanje/paušal, a u cilju naplate novčanog iznosa od 1.505.179,89 KM. Prijedlozi za izvršenje su podneseni u oktobru mjesecu 2017. godine i odnose se na period od 01.09.2016. do 30.06.2017. godine (za zagrijavanje), odnosno za period od 15.10.2016. do 15.04.2017. godine (za paušal).

U 2017. godini nadležnom sudu su podnesene i tužbe protiv pravnih lica koja su imala iskazan, a neutužen dug za zagrijavanje/paušal. Utuženo je 117 korisnika naših usluga, radi naplate duga u novčanom iznosu od 535.107,49 KM.

U 2017. godini sa dužnicima – fizičkim licima zaključivani su i sporazumi o obročnom izmirenju glavnog duga i troškova sudskih postupaka. Sa istim je zaključeno 14 takvih sporazuma radi naplate glavnog duga u ukupnom novčanom iznosu od 50.235,46 KM i troškova sudskih postupaka u ukupnom novčanom iznosu od 4.210,45 KM.

U 2017. godini zaključena su i tri sporazuma o obročnom izmirenju glavnog duga i troškova sudskog postupka, sa pravnim licima, a u cilju namirenja glavnog duga u iznosu od 374.394,13 KM i troškova sudskih postupaka u iznosu od 7.018,54 KM.

U toku izvještajnog perioda, a nakon plaćanja duga potrošača - fizičkih lica, u cjelosti je povučeno 5.345 prijedloga za izvršenje, u ukupnom novčanom iznosu od 2.360.670,52 KM.

U izvještajnom periodu odbačeno je 870 prijedloga za izvršenje u ukupnom novčanom iznosu od 317.520,72 KM. Prijedloge za izvršenje sud je odbacivao iz više razloga, a naročito zbog :

- smrti izvršenika koje su nastupile u toku postupka prinudne naplate i nemogućnosti izjašnjenje o privremenom zastuniku ;
- smrti izvršenika koje su nastupile prije podnošenja prijedloga za izvršenje;
- nemogućnosti provođenja postupka prinudne naplate na predloženom predmetu i sredstvu izvršenja;
- nedostavljanja tačne adrese sudu.

Da bismo smanjili broj odbačenih prijedloga za izvršenje zbog smrti korisnika naših usluga i ažurirali evidenciju korisnika naših usluga, od Grada Zenice, odnosno Općinskog suda u Zenici, ali i drugih sudova pribavljamo podatke o smrti korisnika naših usluga i rješenja o nasljeđivanju. Također, na teren šaljem naše zaposlenike koji nam dostavljaju informacije o smrti, odnosno kretanju/promjeni korisnika naših usluga. Pribavljene podatke dostavljamo Odjeljenju za komercijalne poslove radi pravilnog zaduženja. Zbog neblagovremenog prijavljivanja novih korisnika naših usluga, nadležnom sudu podnosimo i tužbe za naknadu štete. Isto tako, Općinskom sudu u Zenici, podnosimo i zahtjeve za pokretanje prekršajnih postupaka, a zbog počinjenih prekršaja u ovoj oblasti. U izvještajnom periodu podneseno je 18 zahtjeva za pokretanje prekršajnih postupaka.

Poseban problem nam predstavlja činjenica što Općinski sud u Zenici, čiji stav je potvrdio i Kantonalni sud u Zenici, smatra da nemamo osnova da tražimo naknadu štete od nasljednika-novih korisnika, jer to sud ne tretira kao štetu, nego isti smatra da je tuženi u obavezi izmiriti samo dug Preduzeću za zagrijavanje (isporučenu toplotnu energiju). Samim time se skraćuju i zastarni rokovi budući da je rok zastare kod naknade štete tri godine, a kod isporuke toplotne energije za domaćinstvo (fizička lica) godinu dana. Stav Vrhovnog suda FBiH je isti kao i nižestepenih sudova. Još uvijek nemamo stav Ustavnog suda BiH, iako smo podnijeli apelaciju Ustavnom sudu BiH po ovom pravnom pitanju.

U periodu od 01.01.2017. do 31.12.2017. godine punomoćnici Preduzeća - diplomirani pravnici, prisustvovali su na 1.329 ročišta koja su zakazana na Općinskom sudu u Zenici i prekršajnom odjeljenju istog suda, kao i drugim sudovima na području Bosne i Hercegovine. U tom periodu, u predmetima gdje su održana i pripremna ročišta i glavne rasprave doneseno je ukupno 510 presuda.

U izvještajnom periodu zastupano je Preduzeće i u predmetima u kojima se isto pojavljuje kao tužena strana.

U 2017. godini protiv Preduzeća nisu podnošene tužbe nadležnom sudu.

Izdavana su i potvrde korisnicima naših usluga, a vezano za dug za određenu nekretninu, koje potvrde su isti koristili u svrhu upisa posjeda u Katastar, sklapanja raznih vrsta ugovora o prometu nekretnina, u sudskim postupcima itd. U izvještajnom periodu izdato je 430 ovakvih potvrda.

U toku izvještajnog perioda, Odjeljenje za pravne poslove je Općinskom sudu u Zenici slalo prijedloga za izvršenje protiv fizičkih lica putem SOKOP sistema, podnosilo je tužbe protiv pravnih lica, podnosilo je prijedloge za izvršenje nakon pravosnažnih presuda odnosno tražilo nastavak izvršnih postupaka nakon pravosnažno okončanog parničnog postupka, sudu dostavljalo razne vrste podnesaka, vršilo promjenu predmeta i sredstva izvršenja na već pokrenutim izvršnim postupcima, a koji predmet i sredstvo izvršenja su se pokazali neuspješnim, pribavljalo podatke o utuženim licima od nadležnih organa kako bi se postupak prinudne naplate uspješno realizovao, dostavljalo pribavljene podatke nadležnim službama radi ažuriranja evidencije korisnika naših usluga, vodilo evidenciju utuženih građana-dužnika, što uključuje i rad sa strankama-dužnicima, a u cilju izmirenja duga, odnosno zastupalo Preduzeće pred sudovima u postupcima koji su pokrenuti u periodu od 1999.godine do 2017. godine. Svakodnevno, u vremenskom periodu od 10,00 do 14,00 sati, u ovo Odjeljenje se javi veliki broj dužnika (utuženih

lica) kojima se usmeno, ali i pismeno daju podaci o njihovim utuženjima (dugovima), što iziskuje jako puno vremena.

U toku izvještajnog perioda posebno se stavio akcenat na prodaju, odnosno kupovinu pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika. Tako se, u predmetima u kojima dužnici nisu iskazali nikakvu spremnost za dogovor oko načina izmirenja svog duga a u predmetima u kojima nije moguće namirenje na drugi način osim prodajom pokretnih i nepokretnih stvari, prisustvovalo ročištima za utvrđivanje vrijednosti nekretnina, za prodaju pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika pa čak i kupovinu tih stvari kako bi se namirilo potraživanje. Ovaj vid naplate potraživanja, iako teško prihvatljiv, ipak je neophodan a u krajnjem slučaju i efikasan način naplate potraživanja.

Bitno je napomenuti da je u 2017. godini uočen povećan broj sudskih rješenja kojima se vrši spajanje više sudskih postupaka u jedan postupak, u predmetima u kojima je urađeno izvršenje na nekretnini. U 2017. godini sud je donio 87 takvih rješenja gdje je jednim rješenjem spojio čak i do 12 predmeta. Obzirom da je u velikom broju predmeta urađeno izvršenje na nekretnini za očekivati je trend porasta donošenja ovakvih rješenja od strane suda a sve u cilju lakšeg namirenja duga procjenom i prodajom nekretnine koja se nalazi u vlasništvu dužnika.

Budući da je na snazi Odluka Nadzornog odbora o uslovima za plaćanje glavnog duga i troškova postupka, bez zakonskih zateznih kamata stranke svakodnevno povodom toga dolaze u Odjeljenje za pravne poslove i podnose zahtjeve za plaćanje glavnog duga i troškova postupka, bez zakonskih zateznih kamata na propisanom obrascu. Takvi zahtjevi obrađuju se u Odjeljenju za pravne poslove, i isti se dalje puštaju u realizaciju. Nakon plaćanja duga i sudskih troškova daju se nalozi za povlačenje prijedloga za izvršenje i pristupa se povlačenju istih.

Obzirom da korisnici usluga grijanja svakodnevno podnose razne zahtjeve Preduzeću, značajan broj ovih zahtjeva obrađivan je u ovom Odjeljenju u smislu da su podnosiocima zahtjeva dostavljani odgovori, te da je eventualno pripreman radni materijal, radi razmatranja takvih zahtjeva i donošenja adekvatne odluke, na sjednicama Nadzornog odbora.

Da bi se obavile sve naprijed pomenute aktivnosti bilo je neophodno kontaktiranje radnika raspoređenih u Odjeljenju za pravne poslove (usmeno i pismeno) sa ostalim institucijama u BiH, kao što su: Ministarstva unutarnjih poslova, poslovnice PIO/MIO osiguranja, Porezna uprava, gradske službe, razna ministarstva, institucije, inspekcije, građani itd. Osim toga, davani su i nalozi za plaćanje taksi u sudskim predmetima nadležnoj službi Preduzeća. Praćeni su i postupci likvidacije i stečaja naših dužnika kako bi blagovremeno izvršili prijavu potraživanja u isti, te zastupano Preduzeće u postupcima likvidacije i stečaja pred nadležnim sudom. Odjeljenje je redovno proučavalo zakone i pratilo propise, te pružalo pravnu pomoć organima upravljanja, zaposlenicima i NO Preduzeća, učestvovalo u izradi odluka i zaključaka, radnih materijala, nacerta i prijedloga svih normativnih akata Preduzeća, svih vrsta podnesaka za nadležan sud i odgovora potrošačima pravnog karaktera, i obavljalo sve druge poslove u okviru pravne struke.

2.1.2. Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove

Uvidom u matičnu evidenciju radnika, na početku izvještajnog perioda, utvrđeno je da je sa 31.12.2016. godine odnosno na dan 01.01.2017. godine, bilo zaposleno 103 radnika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi:

VII./1-Mr.=0; VII./1-VSS=22; VI-VŠS=2; IV-SSS=24; II-NSS=0; V-VKV=32; III-KV=23, II-PK=0 i I-NK=0,

od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 91 radnik, a na određeno vrijeme 11 radnika, od kojih je 3 menadžerska ugovora o radu na određeno vrijeme.

U toku izvještajnog perioda, primljeno je u radni odnos 6 radnika na određeno vrijeme i to: 4 dipl.pravnika-VII stepen stručne spreme (od kojih je 1 bachelor/bakalaureat općeg prava sa ostvarenih 240 ECTS bodova) i 2 ekonomska tehničara/ekonomista-IV stepen stručne spreme.

U toku izvještajnog perioda, prestao je radni odnos za 3 radnika, i to:

- zbog odlaska u penziju: 2 bravara-III stepen stručne spreme

- zbog isteka vremena na koje je bio zaključen ugovor o radu na određeno vrijeme: 1 dipl. pravnik-VII

stepen stručne spreme.

Prekvalifikaciju/dokvalifikaciju o svom trošku, obavilo je 2 radnika, i to 1 sa mašinski tehničar-IV stepen stručne spreme na bravar-specijalist-V stepen stručne spreme, 1 sa elektromehaničara-III stepen stručne spreme na električar-specijalist-V stepen stručne spreme.

U izvještajnom periodu u toku školske 2017./2018. godine izvršen je prijem 4 učenika na obavljanje praktične nastave, za zanimanja zavarivač i instalater centralnog grijanja.

Uvidom u matičnu evidenciju radnika, a na osnovu izvršenih prijema i prestanaka radnog odnosa radnika, te prekvalifikacija/dokvalifikaciju radnika, na kraju izvještajnog perioda sa 31.12.2017. godine, bilo je zaposleno 106 radnika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi:

VII./1-VSS=25; VI-VŠS=2; IV-SSS=25; II-NSS=0; V-VKV=34; III-KV=20; II-PK=0 i I-NK=0, od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 92 radnika, a na određeno vrijeme 14 radnika od kojih je 3 menadžerska ugovora o radu na određeno vrijeme i 2 pripravnika.

Od ukupno 106 radnika, na kraju izvještajnog perioda, spolna struktura izražena je tako da je bilo zaposleno 78 muškaraca i 28 žena, a nacionalna struktura tako da je bilo zaposleno 100 Bošnjaka (Muslimana), 5 Hrvata i 1 Srbin.

U toku izvještajnog perioda, Odjeljenje je izradilo sve vrste rješenja i odluka iz oblasti radnih odnosa (godišnji odmor, plaćeno i neplaćeno odsustvo, privremeni i stalni rasporedi u toku rada, rješenja o prijemu u radni odnos, ugovori o radu, odluke o upućivanju na službeni put..) i druge vrste odluka i rješenja na zahtjev organa upravljanja, na zahtjev radnika ili drugog nadležnog organa, potvrde i uvjerenja na zahtjev radnika ili na zahtjev spoljnih saradnika, kao što je PIO/MIO, prijave/odjave i promjene u toku osiguranja kod Porezne uprave Zenica i kod Zavoda zdravstvenog osiguranja Zenica, zatim kadrovske analize i izvještaje u vezi kadrovske stanja zaposlenih, vodilo evidenciju fluktuacije radne snage za svaki mjesec i o tome izvještavalo Federalni zavod za statistiku, izradilo godišnji pregled za proteklu kalendarsku godinu kadrovske stanja zaposlenih na osnovu obrasca RAD-1G za Federalni zavod za statistiku Sarajevo, izradilo spiskove za prevoz radnika na rad i sa rada za svaki mjesec, saradivalo sa Odjeljenjem za finansijske poslove radi davanja izvještaja o kadrovskom stanju zaposlenih i radnika kojima je prestao radni odnos, stažu zaposlenih za svaki mjesec, radne sate za Odjeljenje i Upravu i ostalo kroz softverski program Imel, a za potrebe Odjeljenja za finansijske poslove.

Prema Planu implementacije softverskog Programa Imel d.o.o. Lukavac, Odjeljenje je u istom programu vršilo izradu raznih vrsta rješenja iz radnih odnosa i drugih vrsta rješenja, ugovora o radu te odluka, vodeći uporedo i pisanu kadrovsku evidenciju i statističke izvještaje u MS Office, kao i arhivu u registraturnoj građi.

U skladu sa Zakonom o radu odnosno Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja evidencija o radnicima i drugim licima angažovanim na radu („Sl.novine FBiH” br. 92/16), Odjeljenje je vodilo matičnu evidenciju radnika u skladu sa odredbama navedenog pravilnika.

Nakon stupanja na snagu nove organizacije i sistematizacije radnih mjesta u skladu sa novim Pravilnikom o radu, Odjeljenje je za sve radnike izradilo Rješenja o otkazu ugovora o radu sa ponudom zaključivanja novog ugovora o radu, kao i nove ugovore o radu i izvršilo je sve promjene u toku osiguranja kod Porezne uprave, gdje je bilo potrebe radi promjene naziva radnog mjesta, te iste provelo kroz matičnu knjigu radnika i kroz softverski program Imel.

U oblasti socijalne zaštite, osim što je Odjeljenje popunjavalo obrasce za radnike koji se pripremaju za invalidsku komisiju, odnosno ocjenu radne sposobnosti, izvršilo i na osnovu člana 6. Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencija zaposlenih lica sa invaliditetom („Sl.novine FBiH” br. 21/11) godišnju elektronsku prijavu radnika sa invaliditetom na propisanim obrascima EP-1, EP-2 i EP-3 za 2016. godinu, a u cilju uspostave i vođenja evidencije o poslodavcima, plaćama i iznosu posebnog doprinosa zaposlenih osoba sa invaliditetom, kako bi isto, Fondu za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom poslužilo za praćenje ispunjavanja obaveza iz Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba sa invaliditetom od strane poslodavaca u FBiH, te spisak radnika sa invaliditetom dostavilo kantonalnom Zavodu za zapošljavanje.

Odjeljenje je u izvještajnom periodu, vršilo tehničku pripremu sjednica Nadzornog odbora, uz vođenje zapisnika na sjednicama, te izradilo odgovarajuće odluke i zaključke sa sjednica. U izvještajnom periodu, Nadzorni odbor je održao 17 sjednica, od kojih je 1 konstituirajuća, 12 redovnih, 2 vanredne i 2 telefonske sjednice, na kojima su bili prisutni svi članovi Nadzornog odbora, tako da nijedna sjednica nije odložena zbog nedolaska članova. Na sjednicama je razmatrano 109 tačaka dnevnog reda, osim kojih je po molbama/zahtjevima potrošača razmatrano ukupno 112 predmeta. Nadzorni odbor je donio 55 odluka, 49 zaključaka i 3 rješenja. Posebno po molbama/zahtjevima potrošača na sjednicama je doneseno i izrađeno 102 odluke. Uzimajući u obzir sve tačke dnevnog reda zajedno sa razmatranjem predmeta po zahtjevima/molbama potrošača sve ukupno je razmatrana 221 tačka dnevnog reda, a Odjeljenje je izradilo sve ukupno 157 odluka, 49 zaključaka i 3 rješenja.

2.2. SLUŽBA ZA EKONOMSKE POSLOVE

Tokom izvještajnog perioda vođene su aktivnosti na urednom i korektnom izvršavanju poslova iz djelokruga rada Službe za ekonomske poslove i to:

2.2.1. Odjeljenje za komercijalne poslove je u toku perioda vršilo redovne poslove:

- nabavke repromaterijala-energenata, rezervnih dijelova, usluga i dr. za nesmetano odvijanje distribucije toplotne energije,
- ispostavljanje i podjela cca 20.000 mjesečnih računa potrošačima sa stambenim prostorom za isporuku toplotne energije i za paušal za period januar - decembar 2017.godine,
- ispostavljanje i podjela cca 1.000 faktura mjesečno Pravnim licima za isporuku toplotne energije i za paušal u vrijeme trajanja sezone grijanja,
- nabavke toplotne energije na kotlu u Toplani "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica za drugi dio sezone 2016./2017.godine (od 01.01.-15.04.2017.god.) i prvi dio sezone 2017./2018. (od 15.10.-31.12.2017.god.) u količini od 168.109 MWh za grad Zenica (183,0 dana),
- nabavke električne energije za rad toplotnih podstanica od Elektroprivrede BiH - Elektrodistribucija Zenica.
- nabavka bio-mase za proizvodnju 1.835 MWh toplotne energije u Toplani Nemila (183,0 dana).

2.2.2. Odjeljenje za knjigovodstvene poslove je obavljalo svoje redovne mjesečne aktivnosti na ažuriranju i evidentiranju knjigovodstvene dokumentacije i promjena iz oblasti finansijskog, materijalnog poslovanja te knjigovodstva kupaca i dobavljača. U toku 2017.godine je sačinjen godišnji obračun za 2016.godinu sa revizorskim izvještajem i polugodišnji obračun za period januar-juni 2017.godine. Obavljen je i posao na pripremi podataka za utuženja potrošača pravnih lica koji ne izmiruju uredno svoje obaveze za isporučenu toplotnu energiju.

2.2.3. Odjeljenje za finansijske poslove je obavljalo poslove platnog prometa, naplate potraživanja i plaćanja obaveza putem transakcijskog računa-virmanom, kompenzacijom, izdavanje instrumenata plaćanja, obračun plaća i drugo, te blagajničke poslove na naplati usluga na dva vlastita naplatna mjesta, pored naplate koja se vrši putem poslovnih banaka i putem BH pošte. Svakodnevno se sačinjava izvještaj o stanju i kretanju sredstava na transakcijskim računima, periodično se prave pregledi stanja obaveza i potraživanja i prati naplata od kantona i drugih kupaca pravnih lica. Na kraju sezone nakon slanja opomena pravnim licima sačinjavaju se pregledi za pripremu utuženja i u saradnji sa odjeljenjem za komercijalne poslove dostavlja se dokumentacija pravnim poslovima za one dužnike koji nisu izmirili dug po opomeni.

Godišnji obračun rezultata poslovanja za period 01.01. do 31.12.2017. godine sastavljen je na osnovu zakonskih propisa i Međunarodnih računovodstvenih standarda (MRS) i Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja (MSFI).

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica je u navedenom periodu ostvarilo dobitak u iznosu od 2.042.070,14 KM.

FINANSIJSKO POSLOVANJE U PERIODU JANUAR-DECEMBAR 2017. GODINE

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

| r. br. | Elementi | Ostvareno KM I-XII 2016. | Planirano KM I-XII 2017. | Ostvareno KM I-XII 2017. | % 5/4 | % 5/3 |
|--------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Ukupan prihod | 16.830.434,- | 16.253.099,- | 15.641.841,- | 92,47 | 92,94 |
| 2. | Ukupan rashod | 14.932.170,- | 16.253.099,- | 13.599.771,- | 80,39 | 91,08 |
| 3. | Dobit | 1.898.264,- | - | 2.042.070,- | - | 107,58 |
| 4. | Porez iz dobiti | - | - | 134.229,- | - | - |
| 5. | Dobit poslije oporezivanja | 1.898.264,- | - | 1.907.841,- | - | 100,50 |
| 6. | GUBITAK | | - | - | - | - |

1. UKUPAN PRIHOD

U obračunskom periodu januar-decembar 2017. godine Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan prihod u iznosu od 15.641.841.- KM i manji je za 7,06 % u odnosu na isti period prethodne poslovne godine, dok je u odnosu na planirane prihode za 2017.godinu manji za 3,76 %.

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

| r. br. | Vrsta prihoda | KM | | | | |
|--------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|--------------|
| | | Ostvareno KM I-XII 2016. | Planirano KM I-XII 2017. | Ostvareno KM I-XII 2017. | % 5/4 | % 5/3 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Prodana toplotna energija- fizička lica | 9.763.215,- | 11.123.187,- | 8.781.690,- | 78,95 | 89,95 |
| 2. | Prodana toplotna energija- pravna lica | 3.862.876,- | 4.538.669,- | 3.595.998,- | 79,23 | 93,09 |
| 3. | Paušal-fizička lica | 452.014,- | 517.446,- | 495.788,- | 95,81 | 109,68 |
| 4. | Paušal-pravna lica | 63.819,- | 73.797,- | 64.970,- | 88,04 | 101,80 |
| 5. | Vrijed.datih usluga- održavanja | 255.535,- | - | 188.312,- | - | 73,69 |
| 6. | Vrijed.datih usluga- takse,saglasnosti.... | 75.190,- | - | 94.775,- | - | 126,05 |
| 7. | Vrijed.ostalih datih usluga- | 78.868,- | - | 28.136,- | - | 35,67 |
| 8. | Prihodi od regresiranja | 41.015,- | - | - | - | - |
| 9. | Prihodi od zakupa poslovnog prostora | 47.680,- | - | 45.080,- | - | 94,55 |
| 10. | Odložni prihodi od donacija | 126.880,- | - | 126.049,- | - | 99,34 |
| 11. | Naplaćene zatezne kamate fizička lica | 207.825,- | - | 194.584,- | - | 93,63 |
| 12. | Naplaćene zatezne kamate pravna lica | 8.329,- | - | 28.973,- | - | 347,86 |
| 13. | Napl.otpis.potraživanja- fiz.lica | 1.340.037,- | - | 1.576.309,- | - | 117,63 |
| 14. | Napl.otpis.potraživanja- pravna lica | 144.087,- | - | 148.666,- | - | 103,18 |
| 15. | Naplaćene sudske takse fizička lica | 182.916,- | - | 205.122,- | - | 112,14 |
| 16. | Naplaćene sudske takse pravna lica | 15.296,- | - | 10.850,- | - | 70,93 |
| 17. | Prihodi greške iz ranijih god.nakn.zad.fiz.lica | 12.038,- | - | 46.692,- | - | 387,89 |
| 18. | Prihodi greške iz ranijih god.nakn.zad.pravna lica | 5.246,- | - | 4.578,- | - | 87,27 |
| 19. | Ost.prihodi, otpis obaveza i ispr.greški | 147.566,- | - | 5.269,- | - | 3,57 |
| | UKUPAN PRIHOD | 16.830.434,- | 16.253.099,- | 15.641.841,- | 96,24 | 92,94 |

U strukturi ukupnog prihoda najveće učešće čini vrijednost prodane (isporučene) toplotne energije 79,13 %. Prihodi od prodane (isporučene) toplotne energije ostvareni su po sljedećim osnovama :

- Zagrijavanje poslovnih prostora..... 3.595.998.- KM
- Zagrijavanje stambenih prostora..... 8.781.690.- KM
- UKUPNO:.....12.377.688.- KM

Javno preduzeće je u obračunskom periodu ostvarilo manje prihode od isporuke toplotne energije potrošačima u odnosu na prethodnu godinu za 1.248.403.-KM ili 9,16% . Manji prihodi u odnosu na prethodnu godinu ostvareni su , prije svega, zbog činjenice što je u 2017.godini zabilježen veći broj kvarova na kotlovskim postrojenjima kod proizvođača toplotne energije „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica, kada je zbog potpunog prekida u isporuci i reducirane isporuke toplotne energije izvršeno umanjeno računa prema potrošačima za ukupno 20,0 dana (od toga u januaru 13,5 dana), dok je u prethodnoj godini po istom osnovu izvršeno umanjeno za 9,0 dana.

Osim toga, manji prihodi u odnosu na prethodnu godinu ostvareni su i zbog manjeg broja aktivnih korisnika koji su se , iz određenih razloga, u toku izvještajne godine isključili sa sistema daljinskog grijanja

U obračunskom periodu u odnosu na prethodnu godinu broj privremeno isključenih potrošača sa stambenim prostorom se povećao za 640 što je umanjilo prihode za cca 530.000.- KM. Pregled aktivnih i isključenih korisnika sa stambenim prostorom u periodu 2010-2017.godina dat je u narednoj tabeli:

| Fizička lica | | | | |
|--------------|---------|------------------|-------------------------|-----------------------|
| Godina | Aktivni | Površina aktivni | Broj privr. isključenih | Površina privr.isklj. |
| 2010 | 16.908 | 871.202,44 | 3014 | 172.460 |
| 2011 | 16.701 | 862.068,34 | 3375 | 191.457 |
| 2012 | 16.280 | 828.723,77 | 3554 | 201.301 |
| 2013 | 15.987 | 813.746,76 | 4224 | 235.819 |
| 2014 | 15.336 | 778.937,33 | 4708 | 260.335 |
| 2015 | 14.582 | 733.455,89 | 5482 | 299.559 |
| 2016 | 14.109 | 706.026,79 | 6064 | 330.144 |
| 2017 | 13.563 | 669.016,46 | 6704 | 362.566 |

Iz tabelarnog pregleda se može zaključiti kontinuiran trend povećanja broja isključenih korisnika koji je naročito izražen od 2012.godine, a koji je najviše uzrokovan nestabilnim izvorom toplinske energije, odnosno sve učestalijim kvarovima na kotlovskim postrojenjima proizvođača „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica. Obzirom da je u 2014.godini zabilježen rekordan broj kvarova na kotlovskim postrojenjima, u 2015.godini je došlo do enormnog povećanja broja zahtjeva potrošača sa stambenim prostorom za isključenje sa mreže daljinskog grijanja.

Nime, postojeći sistem daljinskog grijanja grada Zenice, koji je koncipiran na principu jednog kotlovskog postrojenja i razuđene vrelododne i toplovodne mreže u dužini od 120 km za čiju zapunjenost je potrebno 120 miliona litara omekšane vode, ne omogućava smanjenje isporuke toplinske energije od „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica srazmjerno broju isključenih potrošača. To podrazumijeva da je za zagrijavanje 120 miliona litara vode potrebna nepromjenjena količina toplote bez obzira na broj potrošača (stanova) koji se zagrijava (1.000 ili 20.000 stanova). Obzirom na veliki broj prekida u isporuci toplotne energije tokom januara 2017.godine, nakon prestanka sezone grijanja (15.04.2017.god.) došlo je do povećanog broja zahtjeva potrošača za isključenje sa mreže daljinskog grijanja i značajnog pada prihoda u ovom periodu. Zbog toga je neophodno pristupiti provođenju mjera koje su predložene u tački 8. ovog Izvještaja.

U strukturi ukupnih prihoda, ostali prihodi koje je preduzeće ostvarilo u 2017.godini po raznim osnovama, iznose 3.264.153.- KM i isti čine 20,87 % ostvarenog ukupnog prihoda.

U strukturi ostvarenih ostalih prihoda najznačajnije mjesto zauzimaju slijedeće vrste prihoda :

- Prihodi od paušala za fizička ostvareni su u iznosu od 495.788,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 9,68 %, a manji u odnosu na planirane za 4,19 % ;
- Prihodi od paušala za pravna lica ostvareni su u iznosu od 64.970,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 1,80 % , a manji u odnosu na planirane za 11,96 % ;
- Prihodi od datih usluga održavanja ostvareni su u iznosu od 188.312,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 26,31 %;
- Prihodi od taksi i raznih saglasnosti ostvareni su u iznosu od 94.775,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 26,05 % ;
- Prihodi od naplaćenih zatezних kamata od fizičkih i pravnih lica ostvareni su u iznosu 223.557,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 3,42 % ;
- Prihodi od naplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja od fizičkih lica ostvareni su u iznosu od 1.576.309,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 17,63 % ;
- Prihodi od naplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja od pravnih lica ostvareni su u iznosu od 148.666,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 3,18 % ;
- Prihodi od naplaćenih sudskih taksi od fizičkih i pravnih lica ostvareni su u iznosu od 215.972,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 8,96 % .

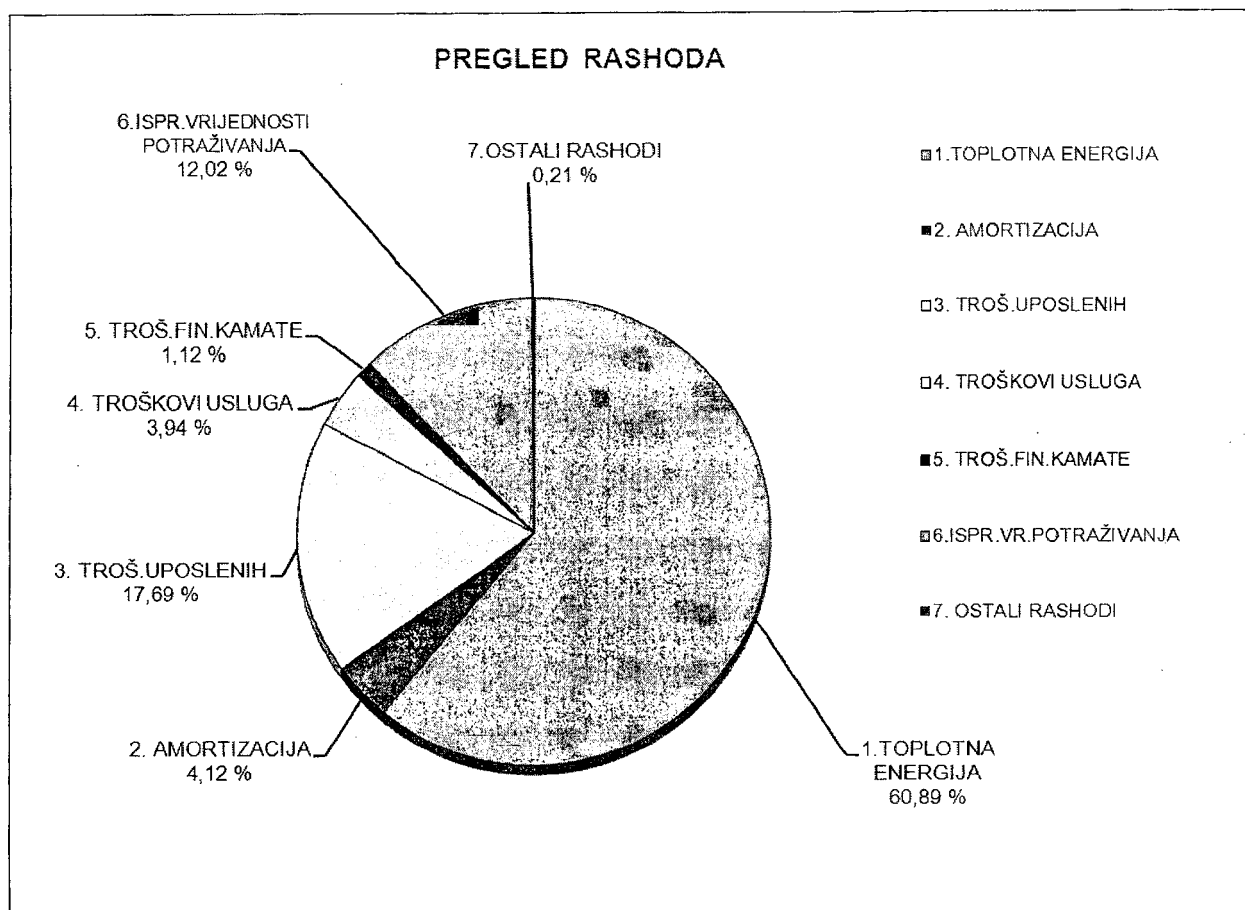
Važno je napomenuti da je preduzeće u izvještajnom periodu ostvarilo značajan prihod po osnovu naplaćenih ranije ispravkom otpisanih potraživanja od fizičkih i pravnih lica u ukupnom iznosu od 1.724.975,00 KM što je imalo direktan uticaj na ostvareni poslovni rezultat (dobitak).

2. UKUPAN RASHOD

U obračunskom periodu januar–decembar 2017.godine Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan rashod u iznosu od 13.599.771,- KM i manji je za 8,92 % u odnosu na isti period prethodne poslovne godine , dok je u odnosu na planirane rashode za 2017.godinu manji za 16,33 % .

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

| r. br. | Elementi | Ostvareno KM I-XII 2016. | Planirano KM I-XII 2017. | Ostvareno KM I-XII 2017. | % 5/4 | % 5/3 |
|--------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Troškovi materijala i energije | 8.974.149,- | 11.343.628,- | 8.281.060,- | 73,00 | 92,28 |
| 2. | Troškovi usluga | 605.316,- | 1.467.022,- | 536.123,- | 36,54 | 88,57 |
| 3. | Amortizacija | 577.928,- | 568.505,- | 560.408,- | 98,58 | 96,97 |
| 4. | Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz | 2.458.652,- | 2.534.212,- | 2.406.147,- | 94,95 | 97,86 |
| 5. | Finansijski troškovi | 277.272,- | 299.732,- | 152.967,- | 51,03 | 55,17 |
| 6. | Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca | 1.820.652,- | - | 1.634.257,- | - | 89,76 |
| 7. | Ostali rashodi (rashodi i troškovi iz ranijih godina) | 218.201,- | 40.000,- | 28.809,- | 72,02 | 13,20 |
| | UKUPNO RASHODI | 14.932.170,- | 16.253.099,- | 13.599.771,- | 83,67 | 91,08 |



U strukturi ostvarenih ukupnih rashoda, najveće učešće imaju troškovi energije i materijala koji su u obračunskom periodu ostvareni u iznosu od 8.281.060.- KM i čine 60,89% ukupnih troškova (bez troškova ispravke vrijednosti potraživanja čine 69,21 % ukupnih troškova) i isti su manji za 7,72 % ili 693.089,00 KM u odnosu na prethodnu godinu, a manji za 27,00 % u odnosu na planirane troškove za 2017. godinu.

Osnovni razlog manje ostvarenih troškova energije i materijala proizilazi iz činjenice što je u 2017. godini nabavljeno za grad Zenicu ukupno 168.109 MWh toplotne energije što je manje za 9.890 MWh ili 415.380,- KM u odnosu na 2016. godinu. Manji rashodi po ovom osnovu u odnosu na prethodnu godinu ostvareni su zbog činjenice što je u 2017. godini zabilježen veći broj kvarova na kotlovskim postrojenjima kod proizvođača toplotne energije „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica što je imalo za posljedicu potpunu obustavu isporuke toplotne energije koja je bila naročito izražena tokom mjeseca januara, kao i zbog povremene reducirane isporuke toplotne energije u ostalom dijelu izvještajnog perioda (20,0 dana umanjenja zaduženja). U Toplani Nemila u 2017. godini proizvedeno je 1.385 MWh toplotne energije što je u odnosu na prethodnu godinu (1.414 MWh) manje za 29 MWh ili 2,15 %. Količine nabavljene i proizvedene toplotne energije prikazane su u tabeli a1.) „Količina nabavljene toplotne energije“.

U strukturi ostvarenih ukupnih rashoda, ostali troškovi (troškovi usluga, amortizacija, troškovi zaposlenih, finansijski troškovi, ispravka vrijednosti potraživanja...) ostvareni su u iznosu od 5.318.711.- KM i čine 39,11 % ukupno ostvarenih troškova i isti su manji za 10,73 % u odnosu na prethodnu godinu.

Troškovi zaposlenih (bruto plaće, topli obrok, prijevoz i dr.) ostvareni su u iznosu od 2.406.147,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 2,14 %, dok su u odnosu na plan manji za 5,15 %.

Troškovi ispravke vrijednosti potraživanja od kupaca ostvareni su u iznosu od 1.634.257,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 10,24 %. Ova vrsta troškova odnosi se na nenaplaćena potraživanja od kupaca starijih od dvanaest mjeseci za koja se vrši ispravka vrijednosti nenaplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja i koja terete rashode tekućeg obračunskog perioda. Po tom osnovu je izvršena ispravka vrijednosti nenaplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja od potrošača toplotne energije starijih od dvanaest mjeseci, a koja se odnose na period od decembra 2015. godine do novembra 2016. godine u ukupnom iznosu od 1.634.257,00 KM, od čega za :

1. Fizička i druga lica korisnike stambenog prostora u iznosu od 1.376.496,00 KM
2. Pravna i druga lica korisnike poslovnog prostora u iznosu od 256.761,00 KM

2.1. STRUKTURA TROŠKOVA

a) Direktni troškovi za proizvodnju energije

| r. br. | VRSTA TROŠKA | Ostvareno KM I-XII 2016. | Planirano KM I-XII 2017. | Ostvareno KM I-XII 2017. | % 5/4 | % 5/3 |
|--------|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Toplotna energija | 7.545.488,- | 9.712.128,- | 7.013.702,- | 72,22 | 92,95 |
| 2. | Električna energija | 930.270,- | 980.000,- | 933.201,- | 95,22 | 100,32 |
| 3. | HP voda | 133.315,- | 150.000,- | 108.147,- | 72,10 | 81,12 |
| | UKUPNO | 8.609.073,- | 10.842.128,- | 8.055.050,- | 74,29 | 93,56 |

a1.) Količina nabavljene toplotne energije.

| r. br. | | Ostvareno MWh I-XII 2016. | Planirano MWh I-XII 2017. | Ostvareno MWh I-XII 2017. | % 5/4 | % 5/3 |
|--------|-------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Toplotna energija | 179.411,- | 229.909,- | 169.494,- | 73,72 | 94,47 |

U obračunskom periodu nabavljeno je (168.109 MWh za grad Zenica) i proizvedeno (1.385 MWh za Toplanu Nemila) ukupno 169.494 MWh toplotne energije što je za 5,53 % manje u odnosu na 2016. godinu ,odnosno za 26,28% manje u odnosu na plan.

U odnosu na ukupne troškove energije i materijala ostali materijalni troškovi iznose 2,73 % (226.010.- /8.281.060.-). Struktura ostalih materijalnih troškova prikazana je u narednoj tabeli :

b) Ostali materijalni troškovi

| r. br. | VRSTA TROŠKA | Planirano KM 2017. | Ostvareno KM 2017. | 4/3 |
|--------|-----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Utrošeni mater. i rez.dijelovi | 395.000,- | 171.260,- | 43,36 |
| 2 | Kancelarijski materijal | 25.500,- | 15.168,- | 49,73 |
| 3 | Otpis HTZ oprema | 12.000,- | 4.982,- | 41,52 |
| 4 | Otpis sit. inv. i auto guma | 17.000,- | 9.209,- | 54,17 |
| 5 | Utrošeni ostali mat. (odr. čist.) | 6.000,- | 3.346,- | 55,77 |
| 6 | Utrošena nafta i benzin | 41.000,- | 22.045,- | 53,77 |
| | UKUPNO | 501.500,- | 226.010,- | 45,07 |
| | UKUPNO a) + b) | 11.470.544,- | 8.281.060,- | 73,00 |

Struktura troškova usluga i raznih troškova poslovanja data je u narednom pregledu:

| r. br. | VRSTA USLUGE | Planirano KM 2017. | Ostvareno KM 2017. | 4/3 |
|--------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Usluge održavanja i transporta | 911.048,- | 59.468,- | 6,53 |
| 2 | Naknade čl.nadzor. i dr.odbora | 25.974,- | 29.410,- | 113,23 |
| 3 | Zakup.,intel., lične i HTZ usluge | 12.500,- | 4.802,- | 38,41 |

| | | | | |
|----|-------------------------------------|--------------------|------------------|--------------|
| 4 | Tr.nepr.usl.kom.,zdr.zaštite, i sl. | 120.000,- | 87.140,- | 72,62 |
| 5 | Troškovi reprezentacije | 18.500,- | 4.698,- | 25,40 |
| 6 | Troškovi reprezentacije direktora | 6.000,- | 1.897,- | 31,61 |
| 7 | Troškovi osig.i bankarske usluge | 58.700,- | 13.761,- | 23,44 |
| 8 | Poštanske i usl.telekomunikacije | 40.800,- | 32.527,- | 79,72 |
| 9 | Porezi i sudske takse | 250.500,- | 283.302,- | 113,09 |
| 10 | Doprinosi,članarine i dr.davanja | 9.000,- | 7.836,- | 87,07 |
| 11 | Ostali nematerij.troškovi | 20.000,- | 13.179,- | 65,89 |
| | UKUPNO | 1.467.022,- | 536.123,- | 36,54 |

3. DOBIT I NJEGOVA STRUKTURA

Preduzeće je u periodu od 01.01. do 31.12.2017.godine ostvarilo bruto dobit u iznosu od 2.042.070,14 KM. Ostvareni poslovni rezultat – bruto dobit od 2.042.070,14 KM proističe iz više ostvarenih ukupnih prihoda (15.641.841,00 KM) od ukupnih rashoda (13.599.771,00 KM) za 15,02 % .

Ostvareni poslovni rezultat-bruto dobit u iznosu od 2.042.070,14 KM , najvećim dijelom je proistekao usljed povećane naplate sumnjivih i spornih potraživanja,sudskih taksi i zakonskih zatezних kamata u odnosu na naplatu koja je ostvarivana u ranijim poslovnim godinama. U izvještajnom periodu je naplata sumnjivih i spornih potraživanja ostvarena u iznosu od 1.724.975,00 KM , od sudskih taksi u iznosu od 215.971,00 KM i od zakonskih zatezних kamata u iznosu od 223.557,00 KM. Gore navedena naplaćena potraživanja zajedno sa povećanim stepenom naplate tekućih potraživanja, pozitivno su se odrazila na likvidnost preduzeća,što je omogućilo preduzeću da u zakonskim rokovima izmiruje obaveze po osnovu javnih prihoda,obaveze prema radnicima,te da redovno i ugovorenim rokovima izmiruje sve tekuće obaveze prema svim dobavljačima , a posebno prema „ArcelorMittal“-u d.o.o. Zenica za nabavljenu toplotnu energiju i prema JP „Elektroprivreda BiH“ za nabavljenu električnu energiju. U izvještajnom periodu izmirene su obaveze prema „ArcelorMittal“-u d.o.o. Zenica u iznosu od 8.978.593,00 KM i obaveze prema JP „Elektroprivreda BiH“ u iznosu od 1.079.736,00 KM.

Pored toga,povećana naplata omogućila je preduzeću da redovno izmiruje obaveze prema komercijalnim bankama po ranije odobrenim dugoročnim kreditima koji su iskorišteni za izmirenje obaveza preduzeća po osnovu javnih prihoda iz perioda 2002.- 2005.godine i obaveza za nabavljenu toplotnu energiju iz ranijih sezona grijanja. Po ovom osnovu u izvještajnom periodu su izmirene obaveze prema komercijalnim bankama u ukupnom iznosu od 1.940.701,00 KM koji iznos je nešto manji od iznosa ostvarenog poslovnog rezultata (dobitka).

Polazeći od navedenog,preduzeće nije imalo slobodnih vlastitih sredstava niti se moglo dodatno kreditno zadužiti i izvršiti značajnija ulaganja u tekuće i investiciono održavanje postojeće infrastrukture (vrelovoda,toplotnih podstanica i dr.) . Međutim, ukoliko u narednim godinama budu ostvarivani poslovni rezultati kao u ovom izvještajnom periodu,stvorit će se realne pretpostavke za značajnija ulaganja u tekuće i investiciono održavanje postojeće infrastrukture,naročito ako se uzme u obzir da u 2018.godini ističu postojeći ugovori po dugoročnim kreditima od komercijalnih banaka.

Važno je naglasiti da je ostvareni poslovni rezultat-dobit u bruto iznosu od 2.042.070,00 KM (neto dobit 1.907.841,06 KM) uticao i na povećanje kapitala preduzeća za iznos ostvarenog neto dobitka čije stanje na dan 31.12.2017.godine iznosi 5.762.250,19 KM.

Kapital preduzeća na dan 31.12.2017.godine sastoji se iz slijedećih pozicija :

| | |
|---|-------------------------|
| Državni kapital-Udio Grada Zenice-100% | 21.794.590,00 KM |
| Statutarne i druge rezerve | 1.268.071,55 KM |
| Neraspoređena dobit ranijih godina | 7.195.412,50 KM |
| Neraspoređena neto dobit izvještajne godine | 1.907.841,06 KM |
| <u>Gubitak ranijih godina do visine kapitala.....</u> | <u>26.403.664,92 KM</u> |
| Stanje kapitala na dan 31.12.2017.godine iznosi | 5.762.250,19 KM |

Prema članu 8.stav 3. Zakona o finansijskom poslovanju FBiH (Sl.N.FBiH br.48/16) smatra se da je kod društva nastala neadekvatnost kapitala ako mu je na dan sastavljanja finansijskih izvještaja gubitak iz tekuće godine zajedno sa prenesenim gubicima dostigao polovinu visine njegovog osnovnog kapitala.

Prethodna analiza pokazuje da su na dan sastavljanja finansijskih izvještaja preneseni gubici iz ranijih godina (26.403.664,92 KM) dostigli više od polovine visine njegovog osnovnog kapitala (21.794.590,00 KM) zbog čega je

kapital preduzeća postao „neadekvatan“ i isti iznosi 5.762.250,19 KM. Polazeći od odredbi navedenog Zakona Uprava će predložiti Nadzornom odboru mjere potrebne za ostvarenje i očuvanje adekvatnosti kapitala i Skupštini predložiti provođenje mjera koje su potrebne za ostvarenje adekvatnosti kapitala koje su u njenoj nadležnosti.

4. STANJE POTRAŽIVANJA

Struktura naplate potraživanja za period I-XII 2017.godine čine:

| | |
|--|------------------------|
| Naplaćena potraživanja od pravnih lica | 4.339.369- KM |
| <u>Naplaćena potraživanja od fizičkih lica</u> | <u>12.082.423,- KM</u> |
| UKUPNO: | 16.421.792,-KM |

4.1. Stanje potraživanja od kupaca

4.1.1. Ukupna potraživanja

| | |
|---|------------------------|
| - ukupna potraživanja na dan 01.01.2017.godine..... | 35.034.152,- KM |
| - potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2017.god. | 15.882.968,- KM |
| - <u>naplaćena potraživanja u 2017.god.....</u> | <u>16.421.792,- KM</u> |
| Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2017.god. | 34.495.318,- KM |

4.1.2. Potraživanja od pravnih lica

| | |
|--|-----------------------|
| - potraživanja na dan 01.01.2017.god..... | 4.256.862,- KM |
| - potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2017.god..... | 4.534.591,- KM |
| - <u>naplaćena potraživanja u 2017.god.....</u> | <u>4.339.369,- KM</u> |
| Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2017.god. :..... | 4.452.084,- KM |
| od toga: | |
| - sumnjiva i sporna potraživanja iznose..... | 2.638.683,- KM |
| - redovna potraživanja iznose..... | 1.813.401,- KM |

4.1.3. Potraživanja od fizičkih lica

| | |
|---|------------------------|
| - potraživanja na dan 01.01.2017.godine..... | 30.777.280,- KM |
| - potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2017.godine..... | 11.348.377,- KM |
| - <u>naplaćena potraživanja u 2017.god.....</u> | <u>12.082.423,- KM</u> |
| Stanje nenaplaćenih potraživanja :..... | 30.043.234,- KM |
| od toga: | |
| - sumnjiva sporna potraživanja iznose..... | 28.192.387,- KM |
| - redovna potraživanja iznose..... | 1.850.847,- KM |

Za ukupnu vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2017.godine, a koja potiču iz perioda zaduženja decembar 2015.godine do novembra 2016.godine, terete se rashodi tekuće 2017.godine.

Preduzeće je po tom osnovu izvršilo ispravku vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2017.godine u ukupnom iznosu od 1.633.257,12 KM kako slijedi:

A) Korisnici stambenog prostora

| | |
|--|-----------------|
| - Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od..... | 1.376.496,43 KM |
|--|-----------------|

B) Korisnici poslovnog prostora

| | |
|--|---------------|
| - Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od..... | 256.760,69 KM |
|--|---------------|

5. STANJE OBAVEZA

5.1. Obaveze prema dobavljačima

Iz naplaćene realizacije tekućeg perioda izmirene su obaveze prema dobavljačima iz ranijeg perioda, kao i tekuće obaveze za 2017.godinu u ukupnom iznosu od 10.812.304,- KM.

Na kraju perioda obaveze prema dobavljačima iznose 2.593.460.- KM.

5.1.1. Ukupne obaveze prema dobavljačima :

| | |
|---|------------------------|
| - ukupne obaveze na dan 01.01.2017.godine..... | 3.416.571,- KM |
| - obaveze nastale u periodu 01.01. do 31.12.2017.godine..... | 9.989.193,- KM |
| - <u>izmirene obaveze od 01.01. do 31.12.2017.godine.....</u> | <u>10.812.304,- KM</u> |
| Stanje obaveza na dan 31.12.2017.godine:..... | 2.593.460,- KM |

5.1.2. Struktura duga prema dobavljačima na dan 31.12.2017.godine

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| - ArcelorMittal Zenica..... | 2.304.324,- KM |
| - Elektroprivreda BiH..... | 174.324,- KM |
| - <u>Ostali.....</u> | <u>114.812,- KM</u> |
| UKUPNO:..... | 2.593.460,- KM |

5.1.3. Druge obaveze

| | |
|--|--------------------|
| - Donacije za nabavku stalnih sredstava | 2.488.484,- KM |
| - Krediti kod IK Banke Zenica bez kamata | 1.441.116,- KM |
| - Obaveze prema zaposlenima sa porezom i doprinosima | 188.031,- KM |
| - Obaveze za porez na dobit | 97.969,- KM |
| - Obaveze za PDV | 10.268,- KM |
| - Obaveze za ostale poreze, dop.i dr.davanja | 107.979,- KM |
| - <u>Ostale obaveze</u> | <u>14.601,- KM</u> |
| UKUPNO:..... | 4.348.448,- KM |

UKUPNO OBAVEZE (6.1.2 + 6.1.3.)..... 6.941.908.- KM

Obaveze po osnovu donacija za nabavku stalnih sredstava iznose 2. 488.484,- KM ,a odnose se na primljenu donaciju Češke razvojne agencije za implementaciju projekta „Korištenje obnovljivih izvora energije za sistem centralnog grijanja u Nemili, BIH“. Napominjemo da se radi o obavezama koje preduzeće nije dužno platiti, već se prema računovodstvenim standardima u visini obračunate amortizacije knjiže odloženi prihodi po primljenim donacijama.

6. SADAŠNJA VRIJEDNOST STALNIH SREDSTAVA

Sadašnja vrijednost stalnih sredstava na dan 31.12.2017.godine iznosi 8.421.026.- KM.

U toku obračunskog perioda vrijednost ulaganja u stalna sredstva iznosi 28.707.- KM od toga:

- u materijalna sredstva.....26.307.- KM
- u nematerijalna sredstva.....2.400.- KM

| R.br. | Vrsta robe ili usluge | 014 | 022 | 023 | 025 i 015 | Ukupno |
|-------|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| 1. | Ulaganja u softwear - dorada programa | 2.400,- | | | | 2.400,- |
| 2. | Uredska oprema | | | 1.984,- | | 1.984,- |
| 3. | Putnička vozila | | | | 17.500,- | 17.500,- |
| 4. | Računari i računarska oprema | | 4.924,- | | | 4.924,- |
| 5. | Oprema – uređaji i aparati | | 1.899,- | | | 1.899,- |
| | UKUPNO | 2.400,- | 6.823,- | 1.984,- | 17.500,- | 28.707,- |

7. PREGLED REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

| r. br. | Elementi | Planirano KM I-XII 2017. | Ostvareno KM I-XII 2017. | % 4/3 |
|--------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Ukupan prihod | 130.247,- | 241.416,- | 185,35 |
| 2. | Ukupan rashod | 393.214,- | 344.326,- | 87,57 |
| 3. | Dobit | - | - | - |
| 4. | Porez iz dobiti | - | - | - |
| 5. | Dobit poslije oporezivanja | - | - | - |
| | GUBITAK | 262.967,- | 102.910,- | 39,13 |

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

| r. br. | Elementi | Planirano KM I-XII 2017. | Ostvareno KM I-XII 2017. | % 4/3 |
|--------|---|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Troškovi materijala, energije | 142.500,- | 108.419,- | 76,08 |
| 2. | Troškovi usluga | 37.500,- | 19.294,- | 51,45 |
| 3. | Amortizacija | 125.081,- | 125.081,- | 100,00 |
| 4. | Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz | 88.133,- | 91.533,- | 103,86 |
| | UKUPNO RASHODI | 393.214,- | 344.326,- | 87,57 |

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je sljedeća:

| r. br. | Elementi | Planirano KM I-XII 2017. | Ostvareno KM I-XII 2017. | % 4/3 |
|--------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Vrij.prod,energije stambeni prostor | 34.848,- | 38.794,- | 111,32 |
| 2. | Vrij.prod,energije poslovni prostor | 95.399,- | 76.618,- | 80,31 |
| 3. | Odloženi prihodi od donacije | - | 126.004,- | - |
| | UKUPNO PRIHODI | 130.247,- | 241.416,- | 185,35 |

7a.) Količina isporučene toplotne energije.

| r. br. | Elementi | Planirano MWh I-XII 2017. | Ostvareno MWh I-XII 2017. | % 4/3 |
|--------|-------------------|---------------------------|---------------------------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Toplotna energija | 1.525,- | 1.385,- | 90,82 |

7.1. STRUKTURA REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila je u periodu od 01.01. do 31.12.2017.godine ostvarila slijedeće rezultate poslovanja :

| | |
|---|----------------------|
| - Gubitak od redovnih poslovnih aktivnosti | -228.913,27 KM |
| - <u>Dobit od ostalih aktivnosti (Odloženi prihodi od donacija)</u> | <u>126.003,60 KM</u> |
| - Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat – GUBITAK | -102.909,67 KM |

Ostvareni poslovni rezultat Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila - gubitak od 102.909,67 KM proističe iz više ostvarenih ukupnih rashoda za 42,63 % (344.326/241.416) od ukupnih prihoda .

Iskazani gubitak je najvećim dijelom uzrokovan niskim stepenom iskorištenosti kapaciteta 0,32 MWh od 3,00 MWh maksimalno projektovanog, kao i zbog neekonomске prodajne cijene toplotne energije prema potrošačima sa stambenim i poslovnim prostorom.

8. PRIJEDLOG MJERA ZA POVEĆANJE STEPENA NAPLATE POTRAŽIVANJA

1. Provoditi aktivnosti na stvaranju uslova za realizaciju projekta mjerenja utroška toplotne energije i naplate prema stvarnom utrošku,
2. Provoditi permanentne aktivnosti putem dostupnih medija na razvijanju svijesti potrošača o značaju i prednostima sistema centralnog grijanja za grad i same potrošače,

Pored ovih mjera JP "Grijanje" d.o.o. Zenica će raditi na provođenju i slijedećeg:

3. Obaviti pripreme radi obezbjeđenja planiranog trajanja sezone i zadovoljavajućeg nivoa kvaliteta grijanja,
4. Uređivati bazu podataka i kontinuirano je dograđivati novim aplikacijama radi dobivanja pravovremenih informacija za poduzimanje odgovarajućih mjera na povećanju efikasnosti naplate potraživanja,
5. Rješavanje spornih odnosa sa potrošačima zaključivanjem sporazuma o vansudskoj nagodbi u cilju povećanja stepena naplate spornih potraživanja,
6. Isključivati samostalne objekte - dužnike sa mreže daljinskog grijanja,
7. Ostvarivati stalnu saradnja sa sudom u cilju okončanja postupaka i efikasnije naplate potraživanja i praćenja statusa predmeta koji su u proceduri,
8. U julu 2018. godine putem Suda pokrenuti postupak naplate duga, za period od 01.07.2017.godine do 30.04.2018.godine.
9. Koristiti sve baze podataka koje mogu biti na raspolaganju kako bi utvrdili radni status potrošača - dužnika radi plijenidbe njihovih primanja za dug po sudskim izvršenjima.

I pored svih nastojanja da se nivo potraživanja za potrošenu toplotnu energiju svede na razumnu mjeru, postoje i objektivne okolnosti na koje preduzeće ne može uticati, a to su prije svega :

- **Nepostojanje adekvatne baze podataka**
Najveći problem predstavljaju česte promjene korisnika stanova. Stari korisnici prilikom napuštanja stanova ostavljaju neizmirene obaveze i odlaze na nepoznate adrese.
- **Nelegalni priključci**
Neovlašteno korištenje toplotne energije tretira se prekršajem, ali Komunalna inspekcija nadležna za ovakve slučajeve je veoma neefikasna što ohrabruje prekršitelje da mogu posezati za nelegalnim priključenjem.

- **Nemogućnost isključenja potrošača**
Iako važeća Odluka predviđa mogućnost isključenja zbog neplaćanja, ta mjera je neprovodiva u objektima kolektivnog stanovanja i individualnim objektima kojima je nemoguće prići bez Naloga suda, koji najčešće izostaje.
- **Namjerno izbjegavanje plaćanja**
Nažalost postoji određeni broj nesavjesnih potrošača koji, zbog neefikasnosti sistema, namjerno izbjegava plaćati potrošenu toplotnu energiju.
- **Smanjenje broja korisnika**
Zbog raznih razloga (vlasnici stanova žive i rade u inostranstvu, vlasnici stanova u statusu socijalne potrebe, vlasnici stanova nezadovoljni sa uslugama grijanja, itd.) godine, došlo je do smanjenja broja aktivnih korisnika-fizička lica, kao i pravnih lica (zbog gašenja djelatnosti), što se negativno odražava na poslovanje preduzeća, jer sa smanjenjem broja korisnika preduzeće ne smije smanjivati količinu isporučene toplotne energije, zbog narušavanja energetske efikasnosti zagrijavanih objekata.
- **Neadekvatna socijalna politika**
Platežna moć određenog broja potrošača, zbog njihovog socijalnog statusa, je ugrožena, zbog čega neredovno ili nikako ne plaćaju grijanje.
- **Neefikasnost suda**
Dosadašnja sporost suda predstavljala je veliki problem u naplati spornih potraživanja. Projekat reforme pravosuđa daje nadu da će se na ovom planu desiti pozitivni pomaci.

9. OSVRT NA PLAN POSLOVANJA

U toku perioda januar-decembar 2017.godine trebalo je isporučiti 229.909 MWh toplotne energije u trajanju od 183 dana. Pri tome bi bio ostvaren neto prihod 16.253.099,- KM i rashod od 16.253.099,- KM, a ostvarena je isporuka od 169.494 MWh toplotne energije ili 73,72 % od plana.

Najvećim dijelom razlog tome su problemi u proizvodnji na kotlovskim postrojenjima "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica što je prouzročilo reduciranu isporuku po čemu je evidentirano 20,00 dana umanjnja obračuna isporuke toplotne energije potrošačima.

Redovni neto prihodi po osnovu zagrijavanja i paušala bili su planirani za poslovne prostore u iznosu od 4.612.466,- KM, za stambene prostore u iznosu od 11.640.633,- KM, tj. ukupan prihod u iznosu od 16.253.099,- KM, a ostvareni su u iznosu od 3.660.969,- KM kod poslovnih (i niži je za 20,63 % od planiranog) i u iznosu od 9.277.478,- KM kod stambenih (i niži je za 20,30 % od planiranog).

Glavni razlozi za umanjnje prihoda su :

- odobravanje umanjnja za dane negrijanja i reducirane isporuke toplotne energije u 2017.godini,

J.P. "Grijanje" d.o.o. Zenica je u planu za 2017.godinu planiralo da posluje sa pozitivnom nulom uz cijenu za :
-stambeni prostor 1,20 KM/m²/2,40 KM/m² (januar – juni 2017.godine) i 1,4562 KM/m²/ 2,9124 KM/m² (juli – decembar 2017.godine) i za one čija se potrošnja mjeri kalorimetrom 94,36 KM/MWh za cijelu 2017.godinu, a za MZ Nemila 50,00 KM/MWh (01.01.-15.04.2017.godine) i 60,6735 KM/MWh (15.10.-31.12.2017.godine) bez PDV-a uz 100% naplatu.

-poslovni prostor 4,00 KM/m² (januar – 15.april 2017.godine) i 4,854 KM/m² (15.oktobar – decembar 2017.godine) i za one čija se potrošnja mjeri kalorimetrom 115,32 KM/MWh, za MZ Nemila 100,00 KM/MWh (januar – 15.april 2017.godine) i 139,937 KM/MWh, za MZ Nemila 121,347 KM/MWh (15.oktobar – decembar 2017.godine) bez PDV-a uz 100% naplatu.

ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Na osnovu izloženog može se zaključiti da je u periodu 01.01.-31.12.2016.godina, sezona grijanja uspješno završena u mogućim tehničkim i ekonomskim uslovima i da je kvalitet i kvantitet isporučene toplotne energije bio nešto viši u odnosu na prethodnu godinu grijanja.

Tužbe podnesene protiv potrošača koji nisu blagovremeno izmirili svoje obaveze od strane Preduzeća su u postupku rješavanja i očekuje se poboljšanje naplate potraživanja.

Poduzete mjere, te angažovanje svih zaposlenih na blagovremenom informisanju naših potrošača o njihovim pravima i obavezama su uticale na to da je ukupni stepen naplate potraživanja u 2017.godini od fizičkih lica iznosio 106,47 % (veći je za 5,14 % u odnosu na prethodnu godinu) i od pravnih lica 95,69 % (manji je za 10,75 % u odnosu na prethodnu godinu), što u kumulativu daje prosječnu naplatu od 103,39 % (veća je za 0,59 % u odnosu na prethodnu godinu).

I u narednom periodu potrebno je da JP "Grijanje" d.o.o. Zenica i osnivač Grad Zenica, kroz određene mjere i aktivnosti doprinesu poboljšanju naplate potraživanja od građana, a posebno plaćanja već isporučene toplotne energije za grijanje prostora (kulturnih ustanova, sportskih i drugih udruženja građana u općini), kako bi Preduzeće moglo izmiriti svoje obaveze prema dobavljačima, jer je to preduslov za održavanje sezone kako je planirano kao i pripremu i organizovanje nove sezone grijanja 2018./2019. godine.

Nedostatak sredstava za normalno tekuće poslovanje preduzeća je uzrokovano konstantnim povećanjem nabavne cijene toplotne energije koja je sa 28,00 KM/MWh (oktobar 2008.godine) dostigla nivo od 44,00 KM/MWh (sezona 2012./2013, 2013./2014 i 2014/2015.) i 42,00 KM/MWh sezone 2015./2016 i 2016/2017, što daje ukupno povećanje iste za 57,14 % i 50,00%, a zadnje povećanje cijene grijanja stambenog prostora za 25,00% (sa 0,96 KM/m² na 1,20 KM/m² bez PDV-a) sa primjenom od 01.07.2011.godine.

Ovu situaciju preduzeće je ublažavalo reduciranjem pojedinih troškova i podizanjem komercijalnih kredita koji trenutno iznose 1.441.116.-KM. te pored finansiranja tekućih troškova proizvodnje i distribucije toplotne energije, mora obezbijediti u 2017.godini 1.483.836.- KM za otplatu dospjelih rata kredita koji su podizani upravo u situacijama koje su nastale zbog neusaglašenosti ulazne cijene MWh sa cijenom grijanja stambenog prostora, odnosno zbog okolnosti poslovanja koje su i sada prisutne i najvećim dijelom uzrokovane nedovoljnom naplatom.

U ovim okolnostima je nemoguće izmirivati tekuće obaveze prema najvećim i najbitnijim dobavljačima ("ArcelorMittal" d.o.o. Zenica i JP "Elektroprivreda BiH" d.d. Sarajevo) i izvršiti redovno i minimalno tekuće održavanje, što dovodi u pitanje početak svake naredne sezone.

Na kraju sezone grijanja nedostajat će predpostavljenih oko 1.000.000,00 KM finansijskih sredstava za podmirenje obaveza prema "ArcelorMittal" d.o.o. Zenica, jer preduzeće ne može podizati nove kredite od poslovnih banaka, iz razloga što se i trenutno vraćaju krediti koji se odnose na nepokrivene troškove iz prethodnih godina.

Iz svega prethodno prezentiranog, proizilazi da će Javnom preduzeću "Grijanje" d.o.o. Zenica biti izuzetno teško održati zadovoljavajući kvalitet grijanja bez obezbjeđenja dodatnih finansijskih sredstava i adekvatne pomoći osnivača.



Predsjednik Uprave,
Direktor,

Sead Kaknjo, dipl. ing. maš.

Dostavljeno:

- 1x Stručna Služba Vijeća i Načelnika općine Zenica
- 1x Služba za komunalne poslove i ekologiju općine Zenica
- 1x Služba za ekonomske odnose i poduzetništvo općine Zenica
- 3x Članovi Nadzornog odbora preduzeća
- 3x Stručne službe Preduzeća
- 1x Arhiva Nadzornog odbora