

**JAVNO PREDUZEĆE "GRIJANJE" d.o.o. ZENICA**

**- Uprava -**

**- Direktor predsjednik Uprave -**

**I Z V J E Š T A J**

**o poslovanju Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica  
za period 01.01. - 31.12.2014. godine**

Zenica, mart 2015. godine

Na osnovu člana 38. Statuta Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, direktor kao predsjednik Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, podnosi Nadzornom odboru Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica sljedeći:

## **IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU ZA 2014. GODINU**

### **UVOD**

U izvještajnom periodu Preduzeće se opredijelilo za viši kvalitet usluga u mogućim tehničkim uslovima obezbjeđenja i isporuke toplotne energije, i sniženje ukupnih troškova poslovanja.

Preuslov za ove aktivnosti je povećanje stepena naplate potraživanja od potrošača, jer je to jedini izvor finansiranja Preduzeća.

Preduzeće to postiže aktivnim angažovanjem svih zaposlenih u realizaciji sezone grijanja, racionalnim korištenjem radnog vremena, opreme i uređaja, tačnim informisanjem potrošača i blagovremenom izradom obračuna i dostavom računa-mjesečnih zaduženja.

Međutim, pravu ocjenu uspjeha poslovanja Preduzeća moguće je uočiti iz sljedećih navoda u okviru sektora, službi, odjeljenja i organizacionih jedinica Preduzeća.

### **1. SEKTOR TEHNIČKI POSLOVI**

#### **1.1. Služba za razvoj i investicije i priprema rada**

U sastavu ove službe su Odjeljenje za razvoj i investicije i Odjeljenje pripreme rada.

**1.1.1. Odjeljenje za razvoj i investicije** sa šest zaposlenika bilo je angažovano na izradi tehničke dokumentacije za priključenje novih objekata na sistem daljinskog grijanja, sanacije i rekonstrukcije vrelovodne i toplovodne mreže, izgradnje magistralnog vrelovoda na trasi GGM-a, rekonstrukcije i remonte toplotnih podstanica i dr.

Na zahtjev potrošača obrađivana su tehnička rješenja i dostavljane ponude za rekonstrukcije i sanacije unutrašnjih instalacija grijanja koje pripadaju potrošačima.

Obrađivane su saglasnosti za izgradnju objekata i polaganje komunalnih instalacija, na zahtjev općinskih službi, drugih komunalnih preduzeća i trećih lica.

Obrađivane su reklamacije potrošača na kvalitet grijanja.

Služba je učestvovala u pripremi tehničke dokumentacije po kojoj je realizovan postupak nabavki roba i usluga.

Obrađena je tehnička dokumentacija, izrađena tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova priključenja novih objekata na sistem daljinskog grijanja:

- „Pravni i ekonomski fakultet“ u ul. Fakultetska (investitor „Univerzitet u Zenici“)
- „Internat“ u naselju Radakovo u ul. Margita (investitor „Fondacija Turk-Bošnjak“)
- Džamija „Bosna“ u ul. Fra Grge Martića (investitor Fikret Avdić )
- Individualni stambeni objekat u ul. Potok (investitor Fikret Avdić)
- Individualni stambeni objekat u ul. Pišće (investitor Hamdija Bukva)

Obrađena je tehnička dokumentacija, izrađena tehnička rješenja i dati uslovi za priključenje objekta „ITC“ u ul. Zukići

Izrađeni su predmjeri i predračuni i praćeno izvođenje radova djelimičnih rekonstrukcija instalacija grijanja u objektima:

- OŠ "Musa Ćazim Ćatić"
- OŠ "Musa Ćazim Ćatić" - Područna škola u Blatuši
- JU za predškolski odgoj
- „Zenicatrans“ d.d. Zenica
- JU "Dom zdravlja" Zenica - objekti "Specijalističke poliklinike" i ambulanti porodične medicine
- JKP "Zenicatrans-prevoz putnika" d.d. Zenica
- „Obavještajno-sigurnosna agencija“
- Ministarstvo unutrašnjih poslova ZE-DO kantona
- Općina Zenica
- „Vakufska banka“ d.d. Sarajevo – Filijala Zenica

- Prve zeničke brigade br.13D
- Prve zeničke brigade br.23A
- Muftije Šemsekadića br.9
- Univerzitet u Zenici - Mašinski fakultet

Izrađena je izvedbena tehnička dokumentacija i praćeno izvođenje radova, kroz tehničku podršku i koordinaciju, izgradnje magistralnog vrelovoda DN500 na trasi Glavne gradske magistrale (skraćeno – GGM) i rekonstrukcije postojećih instalacija grijanja na trasi GGM-a, veznih i servisnih saobraćajnica:

- Izgradnja magistralnog vrelovoda od predizolovanih cijevi DN450 i DN500 od kružne raskrsnice ul. Sarajevska i ul. Safvet bega Bašagića do kružne raskrsnice ul. Sarajevska i ul. A. Aska Borića sa pripadajućim priključnim šahtovima
- Zamjena vrelovoda DN250 predizolovanim cijevima na magistrali I od kružne raskrsnice ul. Sarajevska i ul. Školska do šahta ogranka za naselje „Ravan“ i dijela ogranka za naselje „Ravan“
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključka za objekat ul. Branilaca Bosne br.6 ugradnjom predizolovanih cijevi
- Izmještanje vrelovoda za objekte ul. A.Aska Borića br.1 i ul. Zmaja od Bosne br.1 ugradnjom predizolovanih cijevi
- Puštanje u funkciju novoizgrađenog dijela magistrale B od predizolovanih cijevi DN300 od objekta ul. Kočevska čikma br.33 do „Ekonomске škole“
- Puštanje u funkciju TPS „Studenac“ i zamjena toplovodnog razvoda na kružnoj raskrsnici „Studenac“ od predizolovanih cijevi

Izrađena su tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja:

- Prespajanje vrelovodnog priključka za objekat ul. Bulevar Kulina bana br.31 sa magistrale C
- Rekonstrukcija vrelovoda za objekat ul. Kranjčevića br.7 i izrada vrelovodnog priključka za objekat ul. Blatuša br.3
- Rekonstrukcija vrelovoda za objekte ul. Zije Dizdarevića br. 30 i 32 i vrelovodnog priključka za objekat ul. Zije Dizdarevića br.30
- Rekonstrukcija spojnog vrelovoda za prepumpnu stanicu „Metalurški fakultet“
- Izrada vrelovodnog priključka za objekat ul. Čurukovića put br.8
- Izrada pet novih toplotnih podstanica

Izrađena su tehnička rješenja rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja:

- Caritas Regionalni centar u Zenici i crkve Sv. Josipa u ul. Štrosmajerova
- Univerzitet u Zenici - Metalurški institut „Kemal Kapetanović“ – „Biblioteka“
- Federalni zavod za penzijsko/mirovinsko i invalidsko osiguranje Kantonalna administrativna služba Zenica i Zavoda zdravstvenog osiguranja ZE-DO kantona u ul. A.A. Borića

Zaposlenici odjeljenja su izradili više aplikacija za korištenje grant sredstava ili sufinansiranje projekata rekonstrukcije sistema daljinskog grijanja.

U saradnji sa općinskim službama izrađena je aplikacija za korištenje sredstava Fonda za zaštitu okoliša Federacije BiH za projekat „Toplifikacija prigradskih naselja u neposrednoj blizini "ArcelorMittal Zenica"“

Zajedno sa zaposlenicima drugih službi i konsultanata u odjeljenju je implementiran informacioni sistem.

Za usluge trećim licima obrađeno je 53 lokacijskih saglasnosti i 130 ponuda za izvođenje radova na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima. Obradeno je preko 500 odgovora na reklamacije i upite potrošača.

**1.1.2. Odjeljenje pripreme rada** sa pet zaposlenika vršilo je poslove nabavke opreme i materijala, skladištenje i izdavanje materijala i alata i pripremu za izvođenje radova koje je izvodila OJ Održavanje.

Vršeni su organizacija, ugovaranje i nadzor za građevinske radove koji su bili uslovljeni radovima na vrelovodnoj i toplovodnoj mreži, a koje su za potrebe JP "Grijanje" izvodili kooperant izabran po tenderu (radovi na primarnoj mreži), kao i građevinske firme koje su angažovali investitori radova (radovi na sekundarnoj mreži).

Izvršen je nadzor nad građevinskim radovima na sanaciji i rekonstrukciji vrelovodne i toplovodne mreže, za ukupno 130 intervencija na vanjskom razvodu i dvije intervencije na unutrašnjem razvodu.

Odjeljenje pripreme rada učestvovalo je u obradi ponuda za treća lica, evidenciji utroška materijala i rezervnih dijelova, te obradi radnih naloga za radove koje je izvela OJ Održavanje i OJ Distribucija.

U toku 2014. godine obrađeni su zapisnici za ukupno 1.281 radnih naloga, koje su izvršile navedene organizacione jedinice.

U periodu između sezona grijanja odjeljenje je izvršilo pripreme za akciju zamjene radijatorskih ventila.

Odjeljenje pripreme rada, zajedno sa Odjeljenjem za razvoj i investicije, učestvovalo je u obradi tehničke dokumentacije za javne nabavke.

Stalan zadatak ovog odjeljenja je da vrši kontrolu stanja na skladištu, te da vrši nabavku potrebnog materijala, kako organizacionih jedinica tako i pratećih službi u preduzeću.

## **1.2. OJ ODRŽAVANJE**

U sastavu ove organizacione jedinice su Mašinsko održavanje i Elektro održavanje.

**1.2.1. Mašinsko održavanje** sa 36 zaposlenika, organizovalo je i izvodilo održavanje instalacija daljinskog grijanja koje su u nadležnosti distributera JP "Grijanje" (vrelvodna mreža i toplotne podstanice).

Na zahtjev potrošača izvođeni su sanacioni i rekonstruktivni radovi na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima (vanjska toplovodna mreža, grijača tijela i cijevni razvodi u prostorima potrošača), u cilju otklanjanja kvarova i poboljšanja kvaliteta grijanja.

Ugrađena su tri kalorimetra za mjerenje isporučene toplotne energije.

U periodu između sezona grijanja zaposlenici ovih organizacionih jedinica su obavili planske remonte u toplotnim podstanicama i šahtovima, kao i nužne rekonstrukcije na vrelvodnoj mreži.

U toku 2014. godine izvedena su ukupno 852 zavarivačka rada na vrelvodnoj i toplovodnoj mreži i kućnim instalacijama grijanja.

Izvršena je izrada i ugradnja pet toplotnih podstanica.

**1.2.2. Elektro održavanje** sa sedam zaposlenika, je u 2014. godini izvelo radove na održavanju pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama.

U cilju poboljšanja cirkulacije, a time i kvaliteta grijanja, izvršene su intervencije u toplotnim podstanicama u 182 slučajeve, pri čemu je ugrađena 41 nova pumpa. Remontovano je ukupno 64 pumpe.

Zaposlenici jedinica Mašinsko održavanje i Elektro održavanje u toku sezone grijanja su raspoređivani i za rad u dežurnoj službi.

U toku 2014. godine izvršeni su sanacioni radovi i rekonstrukcije na vrelvodnoj i toplovodnoj mreži, u ukupno 170 slučajeva. Veći radovi rekonstrukcija i sanacija su izvedeni na sljedećim lokacijama:

- Prespajanje vrelvodnog priključka za objekte ul. Bulevar Kulina bana br.31 sa magistrale C
- Rekonstrukcija vrelvoda za objekat ul. Kranjčevića br.7 i izrada vrelvodnog priključka za objekat ul. Blatuša br.3
- Rekonstrukcija vrelvoda za objekte ul. Zije Dizdarevića br. 30 i 32 i vrelvodnog priključka za objekat ul. Zije Dizdarevića br.30
- Rekonstrukcija spojnog vrelvoda za prepumpnu stanicu „Metalurški fakultet“
- Izrada vrelvodnog priključka za objekat ul. Čurukovića put br.8
- Sanacije vrelvoda u naseljima Raspotočje i Poljice (više lokacija)

U sklopu radova na izgradnji magistralnog vrelvoda DN500 na trasi Glavne gradske magistrale (skraćeno-GGM) izvršena je montaža predizolovanih cijevi DN450 i DN500 od od kružne raskrsnice ul. Sarajevska i ul. Safvet bega Bašagića do kružne raskrsnice ul. Sarajevska i ul. A. Aska Borića sa pripadajućim priključnim šahtovima.

U sklopu radova izgradnje GGM-a i rekonstrukcija veznih i spojnih saobraćajnica izvedeni su radovi na postojećoj mreži grijanja na sljedećim lokacijama:

- Zamjena vrelovoda DN250 predizolovanim cijevima na magistrali I od kružne raskrsnice ul. Sarajevska i ul. Školska do šahta ogranka za naselje „Ravan“ i dijela ogranka za naselje „Ravan“
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključka za objekat ul. Branilaca Bosne br.6 ugradnjom predizolovanih cijevi
- Izmještanje vrelovoda za objekte ul. A.Aska Borića br.1 i ul. Zmaja od Bosne br.1 ugradnjom predizolovanih cijevi
- Puštanje u funkciju novoizgrađenog dijela magistrale B od predizolovanih cijevi DN300 od objekta ul. Kočevska čikma br.33 do „Ekonomске škole“
- Puštanje u funkciju TPS „Studenac“ i zamjena toplovodnog razvoda na kružnoj raskrsnici „Studenac“ od predizolovanih cijevi

U pripremnom periodu između sezona grijanja (period april-oktobar 2014. godine) realizovani su sljedeći veći radovi:

- zamjena izmjenjivača toplote u 30 toplotnih podstanica,
- ispiranje 27 izmjenjivača toplote,
- remont 170 toplotnih podstanica,
- rekonstrukcije i radovi u 26 toplotnih podstanica,
- remont ventila u 200 šahtova i komora i 12 leptirastih zatvarača,
- antikorozijska zaštita i toplotna izolacija tri dionice nadzemno položenih vrelovoda,
- elektro radovi u 350 toplotnih podstanica.

U periodu između sezona grijanja izvršeni su pripremni radovi - remont postrojenja u staroj Termoelektrani koja se koristi za grijanje grada. U tom periodu izvršen je remont pumpi, čišćenje filtera, remont armatura, pregled elektroopreme i dr.

### **1.3. OJ DISTRIBUCIJA**

U sastavu ove organizacione jedinice su Preventiva i Sistem distribucije.

OJ Distribucija sa 20 zaposlenika organizovala je distribuciju toplotne energije za krajnje potrošače sa stambenim i poslovnim prostorima.

Zaposlenici u ovoj OJ su u toku sezone grijanja vršili svakodnevnu regulaciju parametara u toplotnim podstanicama.

Za pružanje usluga potrošačima-građanima organizovana je dežurna služba sa radom u četverbrigadnom sistemu. Dežurna služba je intervenisala u slučajevima hitnih intervencija kod pucanja instalacija i ispada toplotnih podstanica. U toku 2014. godine dežurna služba je intervenisala u 5.326 slučajeva.

Zaposlenici OJ Distribucija svakodnevno su vršili regulaciju i evidenciju parametara u toplotnim podstanicama, u cilju kvalitetnije i ravnomjernije isporuke toplotne energije u svim dijelovima grada. Izvršioци su pokrivali 11 dijelova - rejona grada.

Na zahtjev potrošača, u toku kalendarske 2014. godine sa sistema daljinskog grijanja isključeno je ukupno 684 stambenih prostora i 20 poslovnih prostora.

U istom periodu, na zahtjev potrošača izvršeno je priključenje 108 stambenih prostora i 8 poslovnih prostora.

Na zahtjev potrošača izvršena je zamjena preko 1.250 radijatorskih ventila i navijaka.

Zaposlenici OJ Održavanje i Distribucija su bili angažovani na podjeli računa za potrošače sa stambenim i poslovnim prostorom, kao i na provjeri isključenih prostora.

**1.4. OJ PROIZVODNJA "TOPLANA NEMILA"** broji pet zaposlenika koji su bili angažovani na radu u toplani na proizvodnji toplotne energije kao i na poslovima distribucije toplotne energije za krajnje potrošače sa stambenim i poslovnim prostorima.

Rad u toplani organizovan je u četverbrigadnom sistemu, sto je omogućilo da potrošači-građani imaju 24 satnu podršku u slučaju kvarova na instalacijama centralnog grijanja.

U toku 2014. godine zaposlenici jedinice proizvodnja intervenisali su 59 puta po pozivu potrošača.

U toku 2014. godine saniran je jedan kvar na glavnom transporteru sječke i izvedeni radovi na čišćenju pepela nakupljenog u komori za sagorjevanje i dimovodnim cijevima kotla. Za vrijeme sanacije kvara i izvođenja radova na čišćenju kotla nije došlo do potpune obustave proizvodnje i distribucije toplotne energije prema potrošačima.

Ukupna potrošnja biomase za 2014. godinu iznosi 1.450 tona.

## **2. SEKTOR ZAJEDNIČKI POSLOVI**

### **2.1. SLUŽBA ZA PRAVNE, KADROVSKE I OPŠTE POSLOVE**

#### **2.1.1. Odjeljenje za pravne poslove**

U periodu od 01.01.2014. do 31.12.2014. godine podneseni su, putem "SOKOP" sistema, Općinskom sudu u Zenici, prijedlozi za izvršenje protiv fizičkih lica/potrošača/dužnika koji su imali iskazan dug za zagrijavanje/paušal za jedan neplaćen račun ili iznos veći od 20,00 KM.

Prijedlozi za izvršenje su podneseni, kako slijedi:

- U junu 2014. godine, za zagrijavanje, podneseno je 3.643 prijedloga za izvršenje, radi naplate novčanog iznosa od cca 1.540.285,35 KM, odnosno pokrenut je postupak prinudne naplate duga protiv fizičkih lica koja su imali iskazan dug za zagrijavanje, za period od 01.05.2013. do 28.02.2014. godine.
- U junu 2014. godine, koji su isključeni u toku sezone 2013/2014, podneseno je 177 prijedloga za izvršenje, radi naplate novčanog iznosa od cca 33.745,55 KM, odnosno pokrenut je postupak prinudne naplate duga protiv fizičkih lica koja su imali iskazan dug za zagrijavanje i paušal, za period od 01.05.2013. do 30.06.2014. godine.
- U septembru 2014. godine, za paušal, podneseno je nadležnom sudu 1.571 prijedlog za izvršenje, radi naplate novčanog iznosa od cca 192.003,29 KM, odnosno pokrenut je postupak naplate duga putem suda protiv fizičkih lica koja su imala dug za period od 15.10.2013. do 15.04.2014. godine.
- U septembru 2014. godine, a čija potrošnja se mjeri kalorimetrom, podneseno je nadležnom sudu ukupno 96 prijedloga za izvršenje, radi naplate novčanog iznosa od cca 27.337,18 KM, odnosno pokrenut je postupak naplate duga putem suda protiv fizičkih lica koja su imala dug za period od 01.07.2013. do 30.06.2014. godine.

U 2014. godini podnijete su tužbe, nadležnom sudu, i protiv pravnih lica koja su imala iskazan neutužen dug za zagrijavanje ili paušal. Utuženo je 105 korisnika naših usluga, radi naplate duga u novčanom iznosu od cca 103.070,95 KM.

U periodu od 01.01.2014. godine do 31.12.2014. godine, sa dužnicima - fizičkim licima, zaključeno je 113 sporazuma o izmirenju duga na rate, na ukupan novčani iznos duga od cca 129.604,99 KM, od čega se cca 47.662,29 KM odnosi na zakonske zatezne kamate, iznos od cca 74.847,05 KM se odnosi na glavni dug, a iznos od 7.095,65 KM se odnosi na troškove sudskih postupaka.

U ovom periodu, sa potrošačima - pravnim licima, zaključeno je 8 sporazuma o izmirenju duga na rate, na ukupan iznos duga od cca 12.776,22 KM.

U toku izvještajnog perioda, a nakon plaćanja duga potrošača - fizičkih lica, u cjelosti je povučeno 1.363 prijedloga za izvršenje, u ukupnom novčanom iznosu od cca 390.805,95 KM.

U izvještajnom periodu, odbačeno je 188 prijedloga za izvršenje zbog smrti izvršenika prije podnošenja prijedloga za izvršenje ili zbog netačne adrese izvršenika.

Kada su u pitanju odbačeni prijedlozi za izvršenje zbog smrti izvršenika prije podnošenja prijedloga za izvršenje, Odjeljenje za pravne poslove, nakon pribavljanja rješenja o nasljeđivanju, protiv nasljednika, nadležnom sudu podnosi tužbe za naknadu štete. Ova problematika je aktuelna već duži vremenski period. Da bismo smanjili broj odbačenih prijedloga za izvršenje zbog smrti korisnika naših usluga i ažurirali evidenciju korisnika naših usluga, od

Grada Zenice, odnosno Općinskog suda u Zenici pribavljamo podatke o smrti korisnika naših usluga i rješenja o nasljeđivanju. Također, na teren šalujemo naše zaposlenike koji nam dostavljaju informacije o smrti, odnosno kretanju/promjeni korisnika naših usluga. Zbog neblagovremenog prijavljivanja novih korisnika naših usluga, nadležnom sudu podnosimo tužbe za naknadu štete. U 2014. godini smo podnijeli 9 ovakvih tužbi, radi naplate novčanog iznosa od cca 28.052,48 KM. Isto tako, Općinskom sudu u Zenici podnosimo i zahtjeve za pokretanje prekršajnih postupaka, a zbog počinjenih prekršaja u ovoj oblasti. U izvještajnom periodu podnesena su 2 ovakva zahtjeva.

Problem nam predstavlja činjenice što Općinski sud u Zenici (čiji stav je potvrdio i Kantonalni sud u Zenici) smatra da nemamo osnova da tražimo naknadu štete od nasljednika-novih korisnika, jer to sud ne tretira kao štetu, nego isti smatra da je tuženi u obavezi izmiriti samo dug Preduzeću za zagrijavanje. Samim time se skraćuju i zastarni rokovi budući da je rok zastare kod naknade štete 3 godine, a kod isporuke toplotne energije za domaćinstvo godinu dana. Još uvijek nemamo stav Vrhovnog suda FBiH, odnosno Ustavnog suda BiH po ovom pravnom pitanju.

U periodu od 01.01.2014. godine do 31.12.2014. godine punomoćnici Preduzeća-diplomirani pravnici, prisustvovali su na 950 ročišta koja su zakazane na Općinskom sudu u Zenici i prekršajnom odjeljenju istog suda, kao i drugim sudovima na području Bosne i Hercegovine. U tom periodu, u predmetima gdje su održana i pripremna ročišta i glavne rasprave, ali i u predmetima u kojima tuženi nisu blagovremeno dostavili odgovor na tužbu, doneseno je ukupno 243 presude.

U izvještajnom periodu zastupano je Preduzeće i u predmetima u kojima se isto pojavljuje kao tužena strana. Izdavana su i potvrde korisnicima naših usluga, a vezano za dug za određenu nekretninu, koje potvrde su isti koristili u svrhu upisa posjeda u Katastar, sklapanja raznih vrsta ugovora o prometu nekretnina, u sudskim postupcima itd.

U toku ovog izvještajnog perioda, Odjeljenje za pravne poslove je slalo prijedloga za izvršenje protiv fizičkih lica putem SOKOP sistema, podnosilo je tužbe protiv pravnih lica, podnosilo je prijedloge za izvršenje nakon pravosnažnih presuda odnosno tražilo nastavak izvršnih postupaka nakon pravosnažno okončanog parničnog postupka, sudu dostavljalo razne vreste podnesaka, vršilo promjenu predmeta i sredstva izvršenja na već pokrenutim izvršnim postupcima a koji predmet i sredstvo izvršenja su se pokazali neuspješnim, pribavljalo podatke o utuženim licima od nadležnih organa kako bi se postupak prinudne naplate uspješno realizovao, dostavljalo pribavljene podatke nadležnim službama radi ažuriranja evidencije korisnika naših usluga, vodilo evidenciju utuženih građana-dužnika, što uključuje i rad sa strankama-dužnicima, a u cilju izmirenja duga, odnosno zastupalo Preduzeće pred sudovima u postupcima koji su pokrenuti u periodu od 1999.godine do 2014. godine. Svakodnevno, u vremenskom periodu od 10,00 do 14,00 sati, u ovo Odjeljenje se javi veliki broj dužnika (utuženih lica) kojima se usmeno daju podaci o njihovim utuženjima (dugovima), što iziskuje jako puno vremena.

U toku izvještajnog perioda posebno se stavio akcenat na prodaju, odnosno kupovinu pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika. Tako se, u predmetima u kojima dužnici nisu iskazali nikakvu spremnost za dogovor oko načina izmirenja svog duga, prisustvovalo ročištima za utvrđivanje vrijednosti nekretnina, za prodaju pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika pa čak i kupovinu tih stvari kako bi se namirilo potraživanje. Ovaj vid naplate potraživanja, iako teško prihvatljiv, ipak je neophodan a u krajnjem slučaju i efikasan način naplate potraživanja.

Budući da korisnici usluga grijanja svakodnevno podnose razne zahtjeve Preduzeću, značajan broj ovih zahtjeva obrađivan je u ovom Odjeljenju u smislu da su podnosiocima zahtjeva dostavljani odgovori, te da je eventualno pripreman radni materijal, radi razmatranja takvih zahtjeva i donošenja adekvatne odluke, na sjednicama Nadzornog odbora.

Da bi se obavile sve naprijed pomenute aktivnosti bilo je neophodno kontaktiranje zaposlenika raspoređenih u ovom odjeljenju (usmeno i pismeno) sa ostalim institucijama u BiH, kao što su: Ministarstva unutarnjih poslova, poslovne PIO/MIO osiguranja, gradske službe, razna ministarstva, institucije, inspekcije, građani itd. Osim toga, davani su i nalozi za plaćanje taksi u sudskim predmetima nadležnoj službi Preduzeća. Praćeni su i postupci likvidacije i stečaja naših dužnika kako bi blagovremeno izvršili prijavu potraživanja u isti, te zastupano Preduzeće u postupcima likvidacije i stečaja pred nadležnim sudom. Odjeljenje je redovno proučavalo zakone i pratilo propise, te pružalo pravnu pomoć organima upravljanja, zaposlenicima i NO Preduzeća, učestvovalo u izradi odluka i

zaključaka, radnih materijala, nacrti i prijedloga svih normativnih akata Preduzeća, svih vrsta podnesaka za nadležan sud i odgovora potrošačima pravnog karaktera, i obavljalo sve druge poslove u okviru pravne struke.

U okviru ove službe izdavane su i potvrde koje su potrebne prilikom upisa posjeda u Katastar općine Zenica kao i potvrde o stanju duga, odnosno izmirenom dugovanju od strane korisnika naših usluga.

### **2.1.2. Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove**

Na početku izvještajnog perioda, sa 31.12.2013. godine odnosno na dan 01.01.2014. godine, bilo je zaposleno 123 zaposlenika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi: VII./1-Mr.=2; VII./1-VSS=23; VI-VŠS=3; IV-SSS=24; II-NSS=4; V-VKV=28; III-KV=37, II-PK=1 i I-NK=1, od kojih je 14 zaposlenika zaposleno na određeno vrijeme, 3 pripravnika na određeno vrijeme i 106 na neodređeno vrijeme.

U toku izvještajnog perioda, izvršen je prijem u radni odnos, odnosno „DOŠLO“ je 11 zaposlenika i to:

- na određeno vrijeme: 1 VSS Mr. prava, 1 SSS elektrotehničar elektronike, 1 SSS mašinski tehničar, 1 KV zavarivač, 1 KV mašinista energetskih postrojenja
  - u svojstvu pripravnika na određeno vrijeme: 1 VSS bachelor/bakalaureat općeg prava, 1 VSS dipl.pravnik, 1 SSS elektrotehničar računarske tehnike i automatike, 2 KV instalatera centralnog grijanja i 1 KV plinski i vodoinstalater.
- U toku izvještajnog perioda, prestao je radni odnos, odnosno „OTIŠLO“ je 12 zaposlenika, i to:
- zbog odlaska u penziju: 1 SSS gimnazija, 1 VKV majstor-bravar i 1 VKV bravar
  - zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme: 2 VSS Mr.prava, 1 VSS dipl.pravnik i 1 SSS hotelsko-turistički tehničar,
  - zbog isteka ugovora o obavljanju pripravničkog staža na određeno vrijeme: 1 VŠS inženjer mašinstva, 2 KV instalatera centralnog grijanja i 1 KV plinski i vodoinstalater
  - sporazumnim prestankom ugovora o radu na neodređeno vrijeme: 1 VKV instalater-majstor za centralno grijanje.

Prekvalifikaciju o svom trošku, obavilo je 7 zaposlenika, i to 1 sa VŠS ekonomist stekla zanimanje VSS dipl.ecc., 3 KV bravara na VKV majstor-bravara, 3 KV instalatera centralnog grijanja na VKV majstor-bravar VKV majstor plinski i elektrozavarivač i VKV instalater-majstor za centralno grijanje.

U septembru 2014. godine, primljeno je 5 učenika na obavljanje praktične nastave, od kojih je 4 učenika za zanimanje KV instalater centralnog grijanja i 1 učenik za zanimanje KV zavarivača.

Na osnovu izvršenih prijema i prestanaka radnog odnosa zaposlenika, te prekvalifikacija zaposlenika, na kraju izvještajnog perioda sa 31.12.2014. godine, bilo je zaposleno 122 zaposlenika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi: VII./1-Mr.=1; VII./1-VSS=26; VI-VŠS=1; IV-SSS=24; II-NSS=4; V-VKV=31; III-KV=33, II-PK=1 i I-NK=1, od kojih su 13 zaposlenika zaposleni na određeno vrijeme, 3 pripravnika na određeno vrijeme, a 106 na neodređeno vrijeme.

Od ukupnog broja zaposlenika Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o Zenica nacionalna i spolna struktura izražena je tako da je zaposleno 92 muškarca i 30 žena, od kojih je Bošnjaka 115, Hrvata 5 i Srba 2.

U toku izvještajnog perioda, Odjeljenje je izradilo sve vrste rješenja i odluka iz oblasti radnih odnosa (godišnji odmor, plaćeno i neplaćeno odsustvo, privremeni i stalni rasporedi u toku rada, ugovori o radu, anexi ugovora o radu, odluke o prijemu u radni odnos) i druge vrste odluka i rješenja na zahtjev organa upravljanja, na zahtjev zaposlenika ili drugog nadležnog organa, potvrde i uvjerenja na zahtjev zaposlenika ili na zahtjev spoljnih saradnika, kao što je PIO/MIO, prijave/odjave i promjene u toku osiguranja kod Porezne uprave Zenica i kod Zavoda zdravstvenog osiguranja Zenica, zatim izradilo potrebne kadrovske analize i izvještaje u vezi kadrovske stanja zaposlenih, vodilo evidenciju fluktuacije radne snage za svaki mjesec i o tome izvještavalo Federalni zavod za statistiku, izradilo godišnji pregled za proteklu kalendarsku godinu kadrovske stanja zaposlenih na osnovu obrasca RAD-1G za Federalni zavod za statistiku Sarajevo i izradilo spiskove za prevoz zaposlenika na rad i sa rada za svaki mjesec.

Prema Planu implementacije softverskog Programa Imel d.o.o. Lukavac, Odjeljenje je uspješno završilo obuku rada u bazi podataka, te pristupilo izradi odluka, ugovora o radu te rješenja, u programu Imel-a, vodeći uporedo i pisanu kadrovsku evidenciju i statističke izvještaje u MS Officeu, kao i arhivu u registraturnoj građi.

U oblasti socijalne zaštite, Odjeljenje je popunjavalo obrasce za zaposlenike koji se pripremaju za invalidsku komisiju, odnosno ocjenu radne sposobnosti.

Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove je u izvještajnom periodu, vršilo tehničku pripremu sjednica Nadzornog odbora, uz vođenje zapisnika na sjednicama, te izradilo odgovarajuće odluke i zaključke sa sjednica. U



izvještajnom periodu, Nadzorni odbor održao je 13 sjednica, od kojih je 12 redovnih i 1 vanredna, na kojima su bili prisutni svi članovi Nadzornog odbora, tako da nijedna sjednica nije odložena zbog nedolaska članova.

### **2.1.3. Odjeljenje za poslove zaštite i transporta**

U periodu januar-decembar 2014. godine iz oblasti zaštite na radu i zaštite od požara pored svakodnevnih, redovnih poslova na terenu obavljani su i slijedeći poslovi u skladu sa važećim zakonskim propisima, odlukama te planom i programom mjera ZNR-u i ZOP-a.

Tokom januara i februara 2014. godine izvršeno je usklađivanje dokumentacije iz oblasti Zaštite na radu i Zaštite od požara, kao što su pravilnici, planovi i programi rada, programi obuke, evidencije propisane Zakonima o ZNR-u i ZOP-a i ostalo.

U izvještajnom periodu redovno je vršen obilazak toplinskih podstanica u kojima su vršeni remont, popravke i zamjene postrojenja podstanica, popravki i rekonstrukcija toplovoda i vrelovoda, izgradnja toplovodne mreže GGM-a te vršen nadzor na provođenju mjera zaštite na radu prilikom izvođenja navedenih radova.

U februaru i augustu 2014. godine izvršena je kontrola ispravnosti hidrantske mreže, protiv-požarnih aparata i njihovo punjenje. Kontrolu hidrantske mreže i PP aparata je obavilo preduzeće ovlašteno od nadležnih ministarstava za oblasti zaštite na radu i zaštite od požara.

U julu mjesecu 2014. godine izvršene su pripreme za ispitivanje elektro instalacija po pitanju zaštite od dodirnog napona kao i ispitivanje otpornosti gromobranske instalacije, a ispitivanja i mjerenja su izvršena tokom augusta i septembra mjeseca 2014. godine u objektima sjedišta firme i toplinskim podstanicama, prostorijama i krugu toplane u Nemili.

Izvršena su ispitivanja sredstava rada kao i mikroklimatskih uslova radne sredine u sjedištu preduzeća u Zenici i toplani Nemila, te obuka zaposlenika iz oblasti zaštite na radu i zaštite od požara, te obuka za rukovanje toplinskim postrojenjima u toplani Nemila.

Uz poslove zaštite na radu i poslove zaštite od požara obavljani su i poslovi fizičkog obezbjeđenja i nadzora objekata i zaposlenika preduzeća, te vođenje poslova transporta i održavanja voznog parka preduzeća.

U tom smislu je u 2014. godini izrađeno više dokumenata, odluka, uputstava i obrazaca koji su regulisali rad poslova čuvara, vozača i automehaničara..

Vršeni su redovni periodični i godišnji tehnički pregledi vozila, registracije, ispitivanja, popravka i zamjena dotrajalih dijelova.

Sa agencijom "Sector Security" je zaključen ugovor za fizičko obezbjeđenje objekata, imovine i lica u periodu od 15,00 – 07,00 sati radnim danima i 24-satno obezbjeđenje u neradne dane, kao i transport novca iz blagajne do banaka.

Redovno je vršena nabavka potrebnih zaštitnih sredstava i sredstava za pružanje prve pomoći u slučaju povreda zaposlenika pri obavljanju redovnih radnih zadataka.

## **2.2. SLUŽBA ZA EKONOMSKE POSLOVE**

Tokom izvještajnog perioda vođene su aktivnosti na urednom i korektnom izvršavanju poslova iz djelokruga rada Službe za ekonomske poslove i to:

### **2.2.1. Odjeljenje za komercijalne poslove je u toku perioda vršilo redovne poslove:**

- nabavke repromaterijala-energenata, rezervnih dijelova, usluga i dr. za nesmetano odvijanje distribucije toplotne energije,
- ispostavljanje i podjela cca 20.000 mjesečnih računa potrošačima sa stambenim prostorom za isporuku toplotne energije i za paušal za period januar - decembar 2014.godine,
- ispostavljanje i podjela po 810 faktura mjesečno Pravnim licima za isporuku toplotne energije i za paušal u vrijeme trajanja sezone grijanja,
- nabavke toplotne energije na kotlu u Toplani "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica za drugi dio sezone 2013./2014.godine i prvi dio sezone 2014./2015. u količini od 177.363 MWh (157,5 dana),
- nabavke električne energije za rad toplotnih podstanica od Elektroprivrede BiH - Elektrodistribucija Zenica.
- nabavka bio-mase za proizvodnju toplotne energije u Toplani Nemila

**2.2.2. Odjeljenje za knjigovodstvene poslove** je obavljalo svoje redovne mjesečne aktivnosti na ažuriranju i evidentiranju knjigovodstvene dokumentacije i promjena iz oblasti finansijskog, materijalnog poslovanja te knjigovodstva kupaca i dobavljača. Obavljen je i posao na pripremi podataka za utuženja potrošača koji ne izmiruju uredno svoje obaveze za isporučenu toplotnu energiju.

**2.2.3. Odjeljenje za finansijske poslove** je obavljalo poslove platnog prometa, naplate potraživanja i plaćanja obaveza putem transakcijskog računa-virmanom, kompenzacijom, izdavanje instrumenata plaćanja, obračun plaća i drugo, te blagajničke poslove na naplati usluga na četiri vlastita naplatna mjesta, pored naplate koja se vrši putem poslovnih banaka i putem BH pošte.

Godišnji obračun rezultata poslovanja za period 01.01. do 31.12.2014. godine sastavljen je na osnovu zakonskih propisa i Međunarodnih računovodstvenih standarda (MRS) i Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja (MSFI).

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica je u navedenom periodu ostvarilo gubitak u iznosu od 1.017.550,88 KM.

## FINANSIJSKO POSLOVANJE U PERIODU JANUAR-DECEMBAR 2014. GODINE

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

| r. br. | Elementi                   | Ostvareno KM<br>I-XII 2013. | Planirano KM<br>I-XII 2014. | Ostvareno KM<br>I-XII 2014. | %<br>5/4 | %<br>5/3 |
|--------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|----------|
| 1      | 2                          | 3                           | 4                           | 5                           | 6        | 7        |
| 1.     | Ukupan prihod              | 22.515.239,-                | 18.395.348,-                | 15.398.281,-                | 83,71    | 68,39    |
| 2.     | Ukupan rashod              | 17.783.637,-                | 18.395.348,-                | 16.415.832,-                | 89,24    | 92,31    |
| 3.     | Dobit                      | 4.731.602,-                 | -                           | -                           | -        | -        |
| 4.     | Porez iz dobiti            | -                           | -                           | -                           | -        | -        |
| 5.     | Dobit poslije oporezivanja | 4.731.602,-                 | -                           | -                           | -        | -        |
| 6.     | <b>GUBITAK</b>             | -                           | -                           | - 1.017.551,-               |          | -        |

### 1. UKUPAN PRIHOD

U obračunskom periodu Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan prihod u iznosu od 15.398.281,- KM .

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

| r. br. | Elementi   | Ostvareno KM<br>I-XII 2013. | Planirano KM<br>I-XII 2014. | Ostvareno KM<br>I-XII 2014. | %<br>5/4 | %<br>5/3 |
|--------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------|----------|
| 1      | 2  | 3                           | 4                           | 5                           | 6        | 7        |
| 1.     | Prodana toplotna energija                          | 14.874.850,-                | 17.938.162,-                | 13.191.015,-                | 73,54    | 88,68    |
| 2.     | Usluge održ takse, saglasnosti                     | 631.801,-                   | -                           | 388.768,-                   | -        | 61,53    |
| 3.     | Ostali prihodi paušal, kamata, otpis obaveza       | 5.787.609,-                 | 457.186,-                   | 800.800,-                   | 175,16   | 13,84    |
| 4.     | Naplaćena, ranije ispravkom otpisana, potraživanja | 935.193,-                   | -                           | 753.596,-                   | -        | 80,58    |
| 5.     | Prihodi iz ranijih godina i naplaćene sudske takse | 285.785,-                   | -                           | 264.102,-                   | -        | 92,41    |
|        | <b>UKUPAN PRIHOD</b>                               | 22.515.239,-                | 18.395.348,-                | 15.398.281,-                | 83,71    | 68,39    |

U obračunskom periodu I-XII 2014. ostvareni su ukupni prihodi od 15.398.281,00 KM i manji su za 31,61 % u odnosu na prethodnu godinu, odnosno za 16,29 % u odnosu na planirane prihode za 2014.godinu.

Kada se isključe prihodi po osnovu otpisa zateznih kamata na javne prihode u 2013.godini u iznosu od 4.971.756,74 KM, prihodi u 2014.godini su u odnosu na 2013.godinu manji za 12,23 %.

U strukturi ukupnog prihoda najveće učešće čini vrijednost isporučene toplotne energije 85,67 %. Prihodi od isporučene toplotne energije ostvareni su po slijedećim osnovama :

- Zagrijavanje poslovnih prostora..... 3.414.934.- KM
- Zagrijavanje stambenih prostora..... 9.776.081.- KM
- UKUPNO:..... 13.191.015.- KM

Javno preduzeće je u obračunskom periodu ostvarilo manje prihode od osnovne djelatnosti u odnosu na prethodnu godinu iz razloga što je u odnosu na prethodnu godinu zabilježen rekordan broj od 13 kvarova na kotlovskim postrojenjima kod proizvođača toplotne energije „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica,kada je zbog reducirane isporuke toplotne energije izvršeno umanjnje računa prema potrošačima za ukupno 25,5 dana ,dok je u prethodnoj godini po istom osnovu broj dana umanjnja iznosio 10 dana. Samo po tom osnovu su u obračunskom periodu u odnosu na prethodnu godinu ostvareni manji prihodi u iznosu od cca 1.800.000.- KM.

Pored toga,u obračunskom periodu rekordan broj zabilježenih kvarova na kotlovskim postrojenjima „ArcelorMittal“-a rezultirao je povećanjem broja isključenih potrošača,što je ,takođe,značajno umanjilo prihode u odnosu na prethodnu godinu. U obračunskom periodu se broj privremeno isključenih potrošača sa stambenim prostorom povećao za 484 što je umanjilo prihode za cca 200.000.- KM. Pregled aktivnih i isključenih korisnika sa stambenim prostorom u periodu 2010-2014.godina dat je u narednoj tabeli:

| Fizička lica |         |                  |                                   |               |                      |               |                     |               |
|--------------|---------|------------------|-----------------------------------|---------------|----------------------|---------------|---------------------|---------------|
| Godina       | Aktivni | Površina aktivni | Broj p.i. (privremeno isključeni) | Površina p.i. | Stambene zgrade      |               | Privatne kuće       |               |
|              |         |                  |                                   |               | Broj p. i. korisnika | Površina p.i. | Broj p.i. korisnika | Površina p.i. |
| 2010         | 16.908  | 871.202,44       | 3014                              | 172.460       | 2745                 | 153.282       | 269                 | 19.178        |
| 2011         | 16.701  | 862.068,34       | 3375                              | 191.457       | 3114                 | 173.455       | 261                 | 18.002        |
| 2012         | 16.280  | 828.723,77       | 3554                              | 201.301       | 3285                 | 182.355       | 269                 | 18.946        |
| 2013         | 15.987  | 813.746,76       | 4224                              | 235.819       | 3925                 | 215.838       | 299                 | 19.981        |
| 2014         | 15.336  | 778.937,33       | 4708                              | 260.335       | 4402                 | 240.204       | 306                 | 20.131        |

Iz tabelarnog pregleda se može zaključiti kontinuiran trend povećanja broja isključenih korisnika koji je naročito izražen od 2012.godine,a koji je najviše uzrokovan nestabilnim izvorom toplinske energije,odnosno sve učestalijim kvarovima na kotlovskim postrojenjima proizvođača „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica. Obzirom da je u 2014.godini zabilježen rekordan broj kvarova na kotlovskim postrojenjima,pretpostavka je da će u 2015.godini doći do drastičnog povećanja broja zahtjeva potrošača sa stambenim prostorom za isključenje sa mreže daljinskog grijanja.

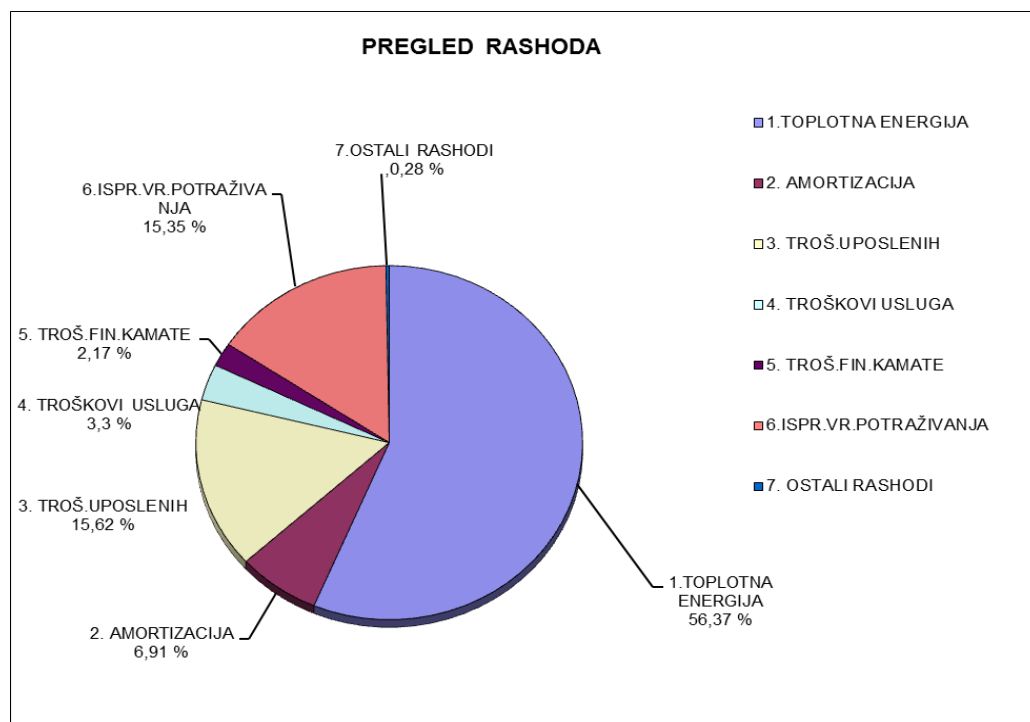
Nime,postojeći sistem daljinskog grijanja grada Zenice,koji je koncipiran na principu jednog kotlovskog postrojenja i razuđene vrelovodne i toplovodne mreže u dužini od 120 km za čiju zapunjenost je potrebno 120 miliona litara omekšane vode,ne omogućava smanjenje isporuke toplinske energije od „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica srazmjerno broju isključenih potrošača.To podrazumijeva da je za zagrijavanje 120 miliona litara vode potrebna nepromjenjena količina toplote bez obzira na broj potrošača (stanova) koji se zagrijava (1.000 ili 20.000 stanova).Obzirom da se u narednoj godini očekuje povećan broj zahtjeva potrošača za isključenje sa mreže daljinskog grijanja,doći će do značajnog pada prihoda koji može značajno ugroziti rentabilnost poslovanja.Zbog toga je neophodno pristupiti provođenju mjera koje su predložene u tački 8. ovog Izvještaja.

## 2. UKUPAN RASHOD

U periodu januar–decembar 2014.godine Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan rashod u iznosu od 16.415.832.- KM.

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

| r. br. | Elementi  | Ostvareno KM I-XII 2013. | Planirano KM I-XII 2014. | Ostvareno KM I-XII 2014. | % 5/4  | % 5/3  |
|--------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|--------|
| 1      | 2   | 3                        | 4                        | 5                        | 6      | 7      |
| 1.     | Troškovi materijala i energije                          | 10.626.595,-             | 12.968.501,-             | 9.252.885,-              | 71,35  | 87,07  |
| 2.     | Troškovi usluga   | 876.642,-                | 1.061.360,-              | 541.550,-                | 51,02  | 61,78  |
| 3.     | Amortizacija  | 1.117.518,-              | 1.216.012,-              | 1.135.032,-              | 93,34  | 101,57 |
| 4.     | Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz | 2.591.886,-              | 2.789.043,-              | 2.563.508,-              | 91,91  | 98,91  |
| 5.     | Finansijski troškovi                                    | 179.315,-                | 335.432,-                | 356.852,-                | 106,39 | 199,01 |
| 6.     | Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca             | 2.361.266,-              | -                        | 2.520.597,-              | -      | 106,75 |
| 7.     | Ostali rashodi (rashodi i troškovi iz ranijih godina)   | 30.415,-                 | 25.000,-                 | 45.408,-                 | 181,63 | 149,29 |
|        | <b>UKUPNO RASHODI</b>                                   | 17.783.637,-             | 18.395.348,-             | 16.415.832,-             | 89,24  | 92,31  |



U obračunskom periodu I-XII 2014. ostvareni su ukupni rashodi od 16.415.832.- KM i manji su za 7,69 % u odnosu na prethodnu godinu, odnosno za 10,76 % u odnosu na planirane rashode za 2014. godinu.

Troškovi materijala i energije u odnosu na ukupne troškove čine 56,37 %, a ostali troškovi 43,63 %, a bez troškova ispravke vrijednosti potraživanja, čine 66,59 % i ostali troškovi 33,41 % i isti su manji za 12,93 % u odnosu na prethodnu godinu, odnosno za 10,76 % u odnosu na planirane troškove za 2014. godinu.

Osnovni razlog manje ostvarenih ukupnih troškova je taj što je u odnosu na prošlu godinu, zbog velikog broja kvarova na kotlovnim postrojenjima isporučena manja količina toplotne energije za 30,37 %, što je prikazano u tabeli a1.) „Količina isporučene toplotne energije“.

## 2.1. STRUKTURA TROŠKOVA

### a) Direktni troškovi za proizvodnju energije

| r. br. | VRSTA TROŠKA        | Ostvareno KM I-XII 2013. | Planirano KM I-XII 2014. | Ostvareno KM I-XII 2014. | % 5/4  | % 5/3  |
|--------|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|--------|
| 1      | 2                   | 3                        | 4                        | 5                        | 6      | 7      |
| 1.     | Toplotna energija   | 9.877.251,-              | 11.582.011,-             | 7.821.173,-              | 67,53  | 79,18  |
| 2.     | Električna energija | 841.910,-                | 899.860,-                | 929.236,-                | 103,26 | 110,37 |
| 3.     | HP voda             | 127.445,-                | 140.400,-                | 160.336,-                | 114,20 | 125,81 |
|        | <b>UKUPNO</b>       | 10.846.606,-             | 12.622.271,-             | 8.910.745,-              | 70,60  | 82,15  |

#### a1.) Količina isporučene toplotne energije.

| r. br. |                   | Ostvareno MWh I-XII 2013. | Planirano MWh I-XII 2014. | Ostvareno MWh I-XII 2014. | % 5/4 | % 5/3 |
|--------|-------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------|-------|
| 1      | 2                 | 3                         | 4                         | 5                         | 6     | 7     |
| 1.     | Toplotna energija | 211.253,-                 | 256.580,-                 | 178.636,-                 | 69,62 | 84,56 |

U odnosu na direktne troškove ostali materijalni troškovi iznose 3,70 % (342.140- /9.252.885 .).

### b) Ostali materijalni troškovi

| r. br. | VRSTA TROŠKA                      | Planirano KM 2014. | Ostvareno KM 2014. | 4/3    |
|--------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|--------|
| 1      | 2                                 | 3                  | 4                  | 5      |
| 1      | Utrošeni mater. i rez.dijelovi    | 254.000,-          | 258.785,-          | 101,88 |
| 2      | Kancelarijski materijal           | 23.600,-           | 16.122,-           | 68,31  |
| 3      | Otpis HTZ oprema                  | 12.750,-           | 10.643,-           | 83,47  |
| 4      | Otpis sit. inv. i auto guma       | 15.750,-           | 15.262,-           | 96,90  |
| 5      | Utrošeni ostali mat. (odr. čist.) | 4.680,-            | 4.578,-            | 97,82  |
| 6      | Utrošena nafta i benzin           | 35.450,-           | 36.750,-           | 103,67 |
|        | <b>UKUPNO</b>                     | 346.230,-          | 342.140,-          | 98,82  |
|        |                                   |                    |                    |        |
|        | <b>UKUPNO a) + b)</b>             | 12.968.501,-       | 9.252.885,-        | 71,35  |

Struktura troškova usluga i raznih troškova poslovanja data je u narednom pregledu:

| r. br. | VRSTA USLUGE                          | Planirano KM 2014. | Ostvareno KM 2014. | 4/3    |
|--------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|--------|
| 1      | 2                                     | 3                  | 4                  | 5      |
| 1      | Usluge održavanja i transporta        | 397.800,-          | 187.343,-          | 47,09  |
| 2      | Dnevnice i troš.putovanja             | 6.200,-            | 6.966,-            | 112,35 |
| 3      | Ost.mat.prava:otpremni.,pomoći, i sl. | 29.000,-           | 24.227,-           | 83,54  |
| 4      | Naknade i dr.troškovi čl.nad.odбора . | 16.370,-           | 16.327,-           | 99,74  |
| 5      | Zakup.,intelekt.i lične usluge        | 7.008,-            | 13.784,-           | 196,69 |
| 6      | Kom.,zdr.usl.zaštite, i sl.           | 81.224,-           | 89.114,-           | 109,71 |
| 7      | Troškovi reprezentacije               | 16.000,-           | 14.432,-           | 90,20  |
| 8      | Troškovi reprezentacije direktora     | 5.000,-            | 729,-              | 14,58  |
| 9      | Troškovi osig.i bankarske usluge      | 24.000,-           | 24.519,-           | 102,16 |

|    |                                  |                    |                  |              |
|----|----------------------------------|--------------------|------------------|--------------|
| 10 | Poštanske i usl.telekomunikacije | 33.500,-           | 33.606,-         | 100,32       |
| 11 | Porezi i sudske takse            | 430.258,-          | 107.193,-        | 24,91        |
| 12 | Doprinosi,članarine i dr.davanja | 12.000,-           | 21.862,-         | 182,18       |
| 13 | Ostali rashodi                   | 8.000,-            | 2.177,-          | 27,21        |
|    | <b>UKUPNO</b>                    | <b>1.061.360,-</b> | <b>541.550,-</b> | <b>51,02</b> |

### 3. SADAŠNJA VRIJEDNOST STALNIH SREDSTAVA

Sadašnja vrijednost stalnih sredstava na dan 31.12.2014.godine iznosi 9.887.741.- KM.

U toku obračunskog perioda vrijednost ulaganja u stalna sredstva iznosi 142.812.- KM od toga:

- u materijalna sredstva.....133.186.- KM
- u nematerijalna sredstva.....9.626.- KM

| R.br. | Vrsta robe ili usluge                       | 014            | 022             | 023            | 024            | 025 i 015        | Ukupno           |
|-------|---|----------------|-----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| 1.    | Ulaganja u softwear - dorada programa       | 6.051,-        |                 |                |                |                  | 6.051,-          |
| 2.    | Nematerijalna sredstva u pripremi- softwear |                |                 |                |                | 3.575,-          | 3.575,-          |
| 3.    | Uredska oprema                              |                |                 | 1.901,-        |                |                  | 1.901,-          |
| 4.    | Teretna vozila                              |                |                 |                | 5.890,-        |                  | 5.890,-          |
| 5.    | Računari i računarska oprema                |                | 15.100,-        |                |                |                  | 15.100,-         |
| 6.    | Oprema - mašine                             |                |                 |                |                | 50.902,-         | 50.902,-         |
| 7.    | Vrelvod u pripremi (GGM)                    |                |                 |                |                | 59.393,-         | 59.393,-         |
| 8.    | Ostala st.sred.-slika                       |                |                 |                |                |                  |                  |
|       | <b>UKUPNO</b>                               | <b>6.051,-</b> | <b>15.100,-</b> | <b>1.901,-</b> | <b>5.890,-</b> | <b>113.870,-</b> | <b>142.812,-</b> |

### 4. GUBITAK I NJEGOVA STRUKTURA

Preduzeće je u periodu od 01.01. do 31.12.2014.godine ostvarilo slijedeće rezultate poslovanja :

- Dobit od redovnih poslovnih aktivnosti ..... 713.395,79 KM
- Gubitak od finansijskih aktivnosti (Redovne i zatezne kamate)..... - 204.849,67 KM
- Gubitak od ostalih prihoda i rashoda (Ispravka vrijednosti potraživanja i dr.) ..... - 1.526.097,00 KM
- Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat – GUBITAK..... - 1.017.550,88 KM

Ostvareni poslovni rezultat - gubitak od 1.017.550,88 KM proističe iz više ostvarenih ukupnih rashoda (6,61 %) od ukupnih prihoda.

Iskazani gubitak je najvećim dijelom uzrokovan visokim ostalim rashodima, a prije svega rashodom po osnovu ispravke vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja u iznosu od 2.520.596,86 KM.

U ovom periodu preduzeće je imalo umanjjenje prihoda po osnovu zastoja u isporuci toplotne energije

## 5. STANJE POTRAŽIVANJA

Strukturu naplate za period I-XII 2014.godine čine:

|  |                        |
|--|------------------------|
| Naplaćena potraživanja od pravnih lica .....   | 3.827.502,- KM         |
| <u>Naplaćeni prihod od fizičkih lica .....</u> | <u>11.387.456,- KM</u> |
| UKUPNO: .....                                  | 15.214.958,- KM        |

### 5.1. Stanje potraživanja od kupaca

|   |                        |
|---|------------------------|
| 5.1.1. Ukupna potraživanja iznose .....                         | 49.929.441,- KM        |
| od toga:  |                        |
| - potraživanja na dan 01.01.2014.godine.....                    | 33.600.498,- KM        |
| - potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2014.god. .... | 16.328.943,- KM        |
| - <u>naplaćena potraživanja.....</u>                            | <u>15.214.958,- KM</u> |
| Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2014.god. ....    | 34.714.483,- KM        |

### 5.1.2. Konto 21120 – poslovni prostori

|  |                       |
|--|-----------------------|
| - potraživanja na dan 01.01.2014.god.....                      | 3.950.486,- KM        |
| - potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2014.god..... | 4.306.797,- KM        |
| - <u>naplaćena potraživanja.....</u>                           | <u>3.825.142,- KM</u> |
| Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2014.god. :..... | 4.432.141,- KM        |
| od toga:   |                       |
| - sumnjiva sporna potraživanja iznose.....                     | 2.545.365,- KM        |
| - redovna potraživanja iznose.....                             | 1.886.776,- KM        |

### 5.1.3. Konto 21122- kupci - stanovi - firme

|   |                   |
|---|-------------------|
| - potraživanja na dan 01.01.2014.god. ....                        | 13.994,- KM       |
| - potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2014.godine..... | 19.745,- KM       |
| - <u>naplaćena potraživanja.....</u>                              | <u>2.361,- KM</u> |
| Stanje nenaplaćenih potraživanja:.....                            | 31.378,- KM       |

### 5.1.4. Konto 21121 - kupci - stanovi - građani

|   |                        |
|---|------------------------|
| - potraživanja na dan 01.01.2014.godine.....                      | 29.636.018,- KM        |
| - potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2014.godine..... | 12.002.402,- KM        |
| - <u>naplaćena potraživanja.....</u>                              | <u>11.387.456,- KM</u> |
| Stanje nenaplaćenih potraživanja :.....                           | 30.250.964,- KM        |
| od toga:  |                        |
| - sumnjiva sporna potraživanja iznose.....                        | 27.487.983,- KM        |
| - redovna potraživanja iznose.....                                | 2.762.981,- KM         |

Za ukupnu vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2014.godine, a koja potiču iz perioda zaduženja decembar 2012.godine do novembra 2013.godine, terete se rashodi tekuće 2014.godine.

Preduzeće je po tom osnovu izvršilo ispravku vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2014.godine u ukupnom iznosu od 2.519.345,26 KM kako slijedi:

#### A) Korisnici stambenog prostora

|  |                 |
|--|-----------------|
| - Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od..... | 2.088.809,72 KM |
|--|-----------------|

#### B) Korisnici poslovnog prostora

|  |               |
|--|---------------|
| - Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od..... | 430.535,54 KM |
|--|---------------|

## 6. STANJE OBAVEZA

### 6.1. Obaveze prema dobavljačima

Iz naplaćene realizacije tekućeg perioda izmirene su obaveze prema dobavljačima iz ranijeg perioda, kao i tekuće obaveze za 2014.godinu u ukupnom iznosu od 11.614.693,- KM.

Na kraju perioda obaveze prema dobavljačima iznose 4.189.414,- KM.

6.1.1. Ukupne obaveze prema dobavljačima..... 15.525.940,- KM  
od toga:

- obaveze na dan 01.01.2014.godine..... 3.911.247,- KM
  - obaveze nastale u periodu 01.01. do 31.12.2014.godine..... 11.614.693,- KM
  - izmirene obaveze od 01.01. do 31.12.2014.godine..... 11.336.526,- KM
- Stanje obaveza na dan 31.12.2014.godine:.....4.189.414,- KM

### 6.1.2. Struktura duga prema dobavljačima na dan 31.12.2014.godine

- ArcelorMittal Zenica..... 3.985.826,- KM
  - Ostali..... 203.588,- KM
- UKUPNO:..... 4.189.414,- KM

### 6.1.3. Druge obaveze

- Donacije za nabavku stalnih sredstava 2.643.084,- KM
  - Krediti kod IK Banke Zenica bez kamata 5.037.882,- KM
  - Obaveze za ostale poreze, dop.i dr.davanja 118.598,- KM
  - Obaveze prema zaposlenima sa porezom i doprinosima 195.005,- KM
  - Ukalkulisani troškovi perioda 305.888,- KM
  - Ostale obaveze 30.134,- KM
- UKUPNO:..... 8.330.591,- KM

**UKUPNO OBAVEZE ( 6.1.2 + 6.1.3.)..... 12.520.005,- KM**

## 7. PREGLED REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

| r. br. | Elementi                   | Planirano KM I-XII 2014. | Ostvareno KM I-XII 2014. | % 4/3  |
|--------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1      | 2                          | 3                        | 4                        | 5      |
| 1.     | Ukupan prihod              | 130.000,-                | 230.208,-                | 177,08 |
| 2.     | Ukupan rashod              | 250.169,-                | 282.118,-                | 112,77 |
| 3.     | Dobit                      | -                        | -                        | -      |
| 4.     | Porez iz dobiti            | -                        | -                        | -      |
| 5.     | Dobit poslije oporezivanja | -                        | -                        | -      |
|        | <b>GUBITAK</b>             | 120.169,-                | 51.910,-                 | 43,20  |

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

| r. br. | Elementi                      | Planirano KM I-XII 2014. | Ostvareno KM I-XII 2014. | % 4/3  |
|--------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1      | 2                             | 3                        | 4                        | 5      |
| 1.     | Troškovi materijala, energije | 56.535,-                 | 63.260,-                 | 111,90 |



|    |   |           |           |        |
|----|---|-----------|-----------|--------|
| 2. | Troškovi usluga   | 28.233,-  | 28.735,-  | 101,78 |
| 3. | Amortizacija  | 108.412,- | 121.406,- | 111,99 |
| 4. | Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz | 56.989,-  | 68.717,-  | 226,66 |
|    | <b>UKUPNO RASHODI</b>                                   | 250.169,- | 282.118,- | 126,23 |

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

| r. br. | Elementi                             | Planirano KM I-XII 2014. | Ostvareno KM I-XII 2014. | % 4/3  |
|--------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| 1      | 2                                    | 3                        | 4                        | 5      |
| 1.     | Vrij.prod,energije stambeni prostor  | 28.000,-                 | 24.052,-                 | 85,90  |
| 2.     | Vrij.prod,energije poslovni prostor  | 102.000,-                | 76.828,-                 | 75,32  |
| 3.     | Prihodi od taksi, priključaka i usl. | -                        | 2.617,-                  | -      |
| 4.     | Odloženi prihodi od donacije         | -                        | 126.711,-                | -      |
|        | <b>UKUPNO PRIHODI</b>                | 130.000,-                | 230.208,-                | 177,08 |

7a.) Količina isporučene toplotne energije.

| r. br. | Elementi          | Planirano MWh I-XII 2014. | Ostvareno MWh I-XII 2014. | % 4/3 |
|--------|-------------------|---------------------------|---------------------------|-------|
| 1      | 2                 | 3                         | 4                         | 5     |
| 1.     | Toplotna energija | 1.580,-                   | 1.273,-                   | 80,57 |

## 7.1. STRUKTURA REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila je u periodu od 01.01. do 31.12.2014.godine ostvarila slijedeće rezultate poslovanja :

- Gubitak od redovnih poslovnih aktivnosti ..... -179.799,33 KM
- Dobit od ostalih aktivnosti (Taksa, priključci i odl.prihodi) ..... 127.889,65 KM
- Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat – GUBITAK ..... -51.909,68 KM

Ostvareni poslovni rezultat Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila - gubitak od 51.909,68 KM proističe iz manje ostvarenih ukupnih prihoda (18,40 %) od ukupnih rashoda.

Iskazani gubitak je najvećim dijelom uzrokovan niskim stepenom iskorištenosti kapaciteta 0,29 MWh od 3,00 MWh maksimalno projektovanog.

## 8. PRIJEDLOG MJERA ZA POVEĆANJE STEPENA NAPLATE POTRAŽIVANJA

1. Provoditi aktivnosti u stvaranju uslova za realizaciju projekta mjerenja utroška toplotne energije i naplate prema stvarnom utrošku,
2. Inovirati postojeću Odluku o zagrijavanju stambenog i poslovnog prostora grada Zenice daljinskim grijanjem i poduzeti sve potrebne mjere da se Prijedlog inovirane Odluke o zagrijavanju stambenog i poslovnog prostora grada Zenice usvoji na Vijeću Općine Zenica,
3. Provoditi permanentne aktivnosti putem dostupnih medija na razvijanju svijesti potrošača o značaju i prednostima sistema centralnog grijanja za grad i same potrošače,

## **Pored ovih mjera JP "Grijanje" d.o.o. Zenica će raditi na provođenju i slijedećeg:**

4. Obaviti pripreme radi obezbjeđenja planiranog trajanja sezone i zadovoljavajućeg nivoa kvaliteta grijanja,
5. Uređivati bazu podataka i kontinuirano je dograđivati novim aplikacijama radi dobivanja pravovremenih informacija za poduzimanje odgovarajućih mjera na povećanju efikasnosti naplate potraživanja,
6. Rješavanje spornih odnosa sa potrošačima zaključivanjem sporazuma o vansudskoj nagodbi u cilju povećanja stepena naplate spornih potraživanja,
7. Isključivati samostalne objekte - dužnike sa mreže daljinskog grijanja,
8. Ostvarivati stalnu saradnja sa sudom u cilju okončanja postupaka i efikasnije naplate potraživanja i praćenja statusa predmeta koji su u proceduri,
9. U martu 2015. godine putem Suda pokrenuti postupak naplate duga, za period od 01.03.2014.godine do 31.12.2014.godine.
10. Koristiti sve baze podataka koje mogu biti na raspolaganju kako bi utvrdili radni status potrošača - dužnika radi plijenidbe njihovih primanja za dug po sudskim izvršenjima.

I pored svih nastojanja da se nivo potraživanja za potrošenu toplotnu energiju svede na razumnu mjeru, postoje i objektivne okolnosti na koje preduzeće ne može uticati, a to su prije svega :

- **Nepostojanje adekvatne baze podataka**  
Najveći problem predstavljaju česte promjene korisnika stanova. Stari korisnici prilikom napuštanja stanova ostavljaju neizmirene obaveze i odlaze na nepoznate adrese.
- **Nelegalni priključci**  
Neovlašteno korištenje toplotne energije tretira se prekršajem, ali Komunalna inspekcija nadležna za ovakve slučajeve je veoma neefikasna što ohrabruje prekršitelje da mogu posezati za nelegalnim priključenjem.
- **Nemogućnost isključenja potrošača**  
Iako važeća Odluka predviđa mogućnost isključenja zbog neplaćanja, ta mjera je neprovodiva u objektima kolektivnog stanovanja i individualnim objektima kojima je nemoguće prići bez Naloga suda, koji najčešće izostaje.
- **Namjerno izbjegavanje plaćanja**  
Nažalost postoji određeni broj nesavjesnih potrošača koji, zbog neefikasnosti sistema, namjerno izbjegava plaćati potrošenu toplotnu energiju.
- **Smanjenje broja korisnika**  
Zbog raznih razloga (vlasnici stanova žive i rade u inostranstvu, vlasnici stanova u statusu socijalne potrebe, vlasnici stanova nezadovoljni sa uslugama grijanja, itd.) godine, došlo je do smanjenja broja aktivnih korisnika-fizička lica, kao i pravnih lica (zbog gašenja djelatnosti), što se negativno odražava na poslovanje preduzeća, jer sa smanjenjem broja korisnika preduzeće ne smije smanjivati količinu isporučene toplotne energije, zbog narušavanja energetske efikasnosti zagrijavanih objekata.
- **Neadekvatna socijalna politika**  
Platežna moć određenog broja potrošača, zbog njihovog socijalnog statusa, je ugrožena, zbog čega neredovno ili nikako ne plaćaju grijanje.
- **Neefikasnost suda**  
Dosadašnja sporost suda predstavljala je veliki problem u naplati spornih potraživanja. Projekat reforme pravosuđa daje nadu da će se na ovom planu desiti pozitivni pomaci.

## 9. OSVRT NA PLAN POSLOVANJA

U toku perioda januar-decembar 2014.godine trebalo je isporučiti 256.580 MWh toplotne energije u trajanju od 183 dana. Pri tome bi bio ostvaren neto prihod 18.395.348,- KM i rashod od 18.395.348,- KM, a ostvarena je isporuka od 178.636 MWh toplotne energije ili 69,60 % od plana.

Najvećim dijelom razlog tome su problemi u proizvodnji na kotlovskim postrojenjima "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica što je prouzročilo reduciranu isporuku po čemu je evidentirano 25,5 dana umanjena obračuna isporuke toplotne energije potrošačima.

Redovni neto prihodi po osnovu zagrijavanja i paušala bili su planirani za poslovne prostore u iznosu od 4.673.080,- KM, za stambene prostore u iznosu od 13.722.268,- KM, tj. ukupan prihod u iznosu od 18.395.348,- KM, a ostvareni su u iznosu od 3.465.809,- KM kod poslovnih (i niži je za 25,83 % od planiranog) i u iznosu od 10.143.570,- KM kod stambenih (i niži je za 26,08 % od planiranog).

Glavni razlozi za umanjene prihoda su :

- odobravanje umanjena za dane negrijanja i za reduciranu isporuku grijanja u 2014.godini, i
- ostvarena cijena grijanja stambenog prostora je niža od planirane za period juli – decembar 2014.godine za 31,00 % (planirana je cijena od 1,572 KM/m<sup>2</sup>, a ostvarena je 1,20 KM/m<sup>2</sup> za plaćanje na 12 mjeseci).
- ostvarena cijena grijanja poslovnog prostora je niža od planirane za period oktobar – decembar 2014.godine za 31,00 % (planirana je cijena od 5,24 KM/m<sup>2</sup>, a ostvarena je 4,00 KM/m<sup>2</sup>).
- Ostvarena cijena grijanja poslovnog prostora za period oktobar-decembar 2014.godine, za one koji plaćaju toplotnu energiju mjerene kalorimetrom, niža je za 31,00 % (planirana je cijena 151,069 KM/MWh, a ostvarena 115,32 KM/MWh).

J.P. "Grijanje" d.o.o. Zenica je u planu za 2014.godinu planiralo da posluje sa pozitivnom nulom uz cijenu za stambeni prostor 1,20 KM/m<sup>2</sup> (januar – juni 2014.godine ) i 1,572 KM/m<sup>2</sup> (juli – decembar 2014.godine), za poslovni prostor 4,00 KM/m<sup>2</sup> (januar – 15.april 2014.godine ) i 5,24 KM/m<sup>2</sup> (15.oktobar – decembar 2014.godine) i za one čija se potrošnja mjeri kalorimetrom 115,32 KM/MWh bez PDV-a (januar – 15.april 2014.godine) i 151,069 KM/MWh (15.oktobar – decembar 2014.godine) uz 100% naplatu.

## ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Na osnovu izloženog može se zaključiti da je u periodu 01.01.-31.12.2014.godina, sezona grijanja uspješno završena u mogućim tehničkim i ekonomskim uslovima i da je kvalitet i kvantitet isporučene toplotne energije bio nešto manji u odnosu na prethodnu godinu grijanja.

Tužbe podnesene protiv potrošača koji nisu blagovremeno izmirili svoje obaveze od strane Preduzeća su u postupku rješavanja i očekuje se poboljšanje naplate potraživanja.

Poduzete mjere, te angažovanje svih zaposlenih na blagovremenom informisanju naših potrošača o njihovim pravima i obavezama su uticale na to da je ukupni stepen naplate potraživanja od građana iznosio 94,88 % (veći je za 1,01 % u odnosu na prethodnu godinu) i od pravnih lica 88,47 % (manji je za 10,53 % u odnosu na prethodnu godinu), što u kumulativu daje prosječnu naplatu od 93,18 %.

I u narednom periodu potrebno je da JP "Grijanje" d.o.o. Zenica i osnivač Općina Zenica, kroz određene mjere i aktivnosti doprinesu poboljšanju naplate potraživanja od građana, a posebno plaćanja već isporučene toplotne energije za grijanje prostora (kulturnih ustanova, sportskih i drugih udruženja građana u općini), kako bi Preduzeće moglo izmiriti svoje obaveze prema dobavljačima, jer je to preduslov za održavanje sezone kako je planirano kao i pripremu i organizovanje nove sezone grijanja 2015./2016. godine.

Nedostatak sredstava za normalno tekuće poslovanje preduzeća je uzrokovano konstantnim povećanjem cijene toplotne energije koja je sa 28,00 KM/MWh (oktobar 2008.godine) dostigla nivo od 44,00 KM/MWh (sezona 2012./2013 i 2013./2014.), što daje ukupno povećanje iste za 57,14 %, a zadnje povećanje cijene grijanja stambenog prostora za 25,00% (sa 0,96 KM/m<sup>2</sup> na 1,20 KM/m<sup>2</sup> bez PDV-a) sa primjenom od 01.07.2011.godine.

Ovu situaciju preduzeće je ublažavalo reduciranjem pojedinih troškova i podizanjem komercijalnih kredita koji trenutno iznose 5.037.882.-KM. te pored finansiranja tekućih troškova proizvodnje i distribucije toplotne energije,

mora obezbijediti u 2015.godini 2.067.346.- KM (od čega je ower-draft 884.548,21 KM) za otplatu dospjelih rata kredita koji su podizani upravo u situacijama koje su nastale zbog neusaglašenosti ulazne cijene MWh sa cijenom grijanja stambenog prostora, odnosno zbog okolnosti poslovanja koje su i sada prisutne i najvećim dijelom uzrokovane nedovoljnom naplatom.

U ovim okolnostima je nemoguće izmirivati tekuće obaveze prema najvećim i najbitnijim dobavljačima ("ArcelorMittal" d.o.o. Zenica i JP "Elektroprivreda BiH" d.d. Sarajevo) i izvršiti redovno i minimalno tekuće održavanje, što dovodi u pitanje početak svake naredne sezone.

Na kraju sezone grijanja nedostajat će pretpostavljenih oko 3.000.000,00 KM finansijskih sredstava za podmirenje obaveza prema "ArcelorMittal" d.o.o. Zenica, jer preduzeće više neće biti u mogućnosti podizati nove kredite od poslovnih banaka, iz razloga što se i trenutno vraćaju krediti koji se odnose na nepokrivene troškove iz prethodnih godina.

Iz svega prethodno prezentiranog, proizilazi da će Javnom preduzeću "Grijanje" d.o.o. Zenica biti izuzetno teško održati zadovoljavajući kvalitet grijanja bez obezbjeđenja dodatnih finansijskih sredstava i adekvatne pomoći osnivača.

Predsjednik Uprave,  
Direktor,

---

Kasim Sarajlić, dipl. ing. maš.

Dostavljeno:

- 1x Stručna Služba Vijeća i Načelnika općine Zenica
- 1x Služba za komunalne poslove i ekologiju općine Zenica
- 1x Služba za ekonomske odnose i poduzetništvo općine Zenica
- 3x Članovi Nadzornog odbora preduzeća
- 3x Stručne službe Preduzeća
- 1x Arhiva Nadzornog odbora