

Javno preduzeće "GRIJANJE" d.o.o. Zenica

- Uprava -

- Direktor predsjednik Uprave -

3879,21
23.03.2021

I Z V J E Š T A J
o poslovanju Javnog preduzeća "GRIJANJE" d.o.o. Zenica
za period 01.01. - 31.12.2020. godine

Zenica, mart 2021. godine

Na osnovu člana 38. Statuta Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, direktor kao predsjednik Uprave Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, podnosi Nadzornom odboru Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica slijedeći:

I Z V J E Š T A J O POSLOVANJU ZA 2020. GODINU

UVOD

U izvještajnom periodu Preduzeće se opredijelilo za viši kvalitet usluga u mogućim tehničkim uslovima obezbjeđenja i isporuke toplotne energije, i sniženje ukupnih troškova poslovanja. Preduslov za ove aktivnosti je povećanje stepena naplate potraživanja od potrošača, jer je to jedini izvor finansiranja Preduzeća.

Preduzeće to postiže aktivnim angažovanjem svih zaposlenih u realizaciji sezone grijanja, racionalnim korištenjem radnog vremena, opreme i uređaja, tačnim informisanjem potrošača i blagovremenom izradom obračuna i dostavom računa-mjesečnih zaduženja.

Međutim, pravu ocjenu poslovanja Preduzeća moguće je uočiti iz slijedećih navoda u okviru sektora, službi, odjeljenja i organizacionih jedinica Preduzeća.

1. SEKTOR TEHNIČKIH POSLOVA

1.1. Služba za razvoj i investicije i pripremu rada

U sastavu ove službe su Odjeljenje za razvoj i investicije i Odjeljenje za pripremu rada.

1.1.1. Odjeljenje za razvoj i investicije sa 4 radnika bilo je angažovano na izradi tehničke dokumentacije za sanaciju i rekonstrukciju vrelovodne i toplovodne mreže, rekonstrukciju i remont toplotnih podstanica i priključenje novih objekata na sistem daljinskog grijanja.

Na zahtjev potrošača obrađivana su tehnička rješenja i dostavljane ponude za rekonstrukcije i sanacije unutrašnjih instalacija grijanja koje pripadaju potrošačima u objektu.

Na zahtjev gradskih službi i komunalnih preduzeća, telekomunikacijskih operatera i trećih lica obrađivane su saglasnosti na lokaciju za izgradnju objekata i polaganje komunalnih instalacija.

Obrađivani su zahtjevi potrošača po pitanju reklamacije potrošača na kvalitet grijanja, zahtjevi potrošača za radove na instalacijama grijanja uslovljene adaptacijom stanova sa izradom predračuna i dr.

Odjeljenje za razvoj i investicije učestvovalo je u izradi plana nabavke preduzeća, te izradi tehničke dokumentacije koja je sastavni dio tenderske dokumentacije po kojoj se realizuju postupci javnih nabavki roba i usluga.

Obrađena je tehnička dokumentacija, izrađena tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova priključenja novih objekata na sistem daljinskog grijanja:

- Stambeno-poslovni objekat na raskrsnici ul. Talića brdo i Mejdandžik,
- Stambeno-poslovnog kompleksa „Residence“.

Dati su uslovi za priključenje objekata:

- „JU Zavod za medicinu rada i sportsku medicinu“ i „Kantonalna bolnica Zenica - Specijalističko-konsultativne ambulante“,
- Stambeno-poslovne zgrade u ul. Marjanovića put do broja 2.

Izrađeno je tehničko rješenje, te praćeno izvođenje radova izrade vrelovodnih priključaka i toplotnih podstanica za postojeće objekte:

- ul. Jalijski put br. 13,
- ul. Crkvice br. 31.
- Željeznička stanica.

Izrađene su varijante idejnog rješenja:

- Izgradnje završne dionice novog magistralnog vrelovoda DN500,
- Rekonstrukcije magistralnog vrelovoda DN500 na lokaciji „Turski park“,

- Izmještanja i rekonstrukcije vrelovoda „Industrijska zona“ DN200 u sklopu izgradnje I faze vegradske dionice GGM-a (Bojin vir - raskrsnica Lukovom polju).

Izrađena su tehnička rješenja i praćeno izvođenje radova rekonstrukcija postojećih instalacija grijanja:

- Rekonstrukcija magistrale „B“ DN300 kod objekta „BH Telecom Centar Zenica“ u ul. Masarykova, u dužini trase oko 55 m,
- Druga faza rekonstrukcije vrelovoda DN100 i DN80 u naselju Bilmišće, u dužini trase oko 275 m,
- Izmještanje vrelovoda DN150 za naselje Meokušnice, koje je uslovljeno izgradnjom stambeno-poslovnog objekta na lokalitetu Pišće, u dužini trase oko 70 m,
- Rekonstrukcija postojećih vrelovoda od sekcioniog šahta kod Mješovite srednje industrijske škole u Zenici u ul. Bulevar kralja Tvrtka I br. 11 do priključka za objekat u ul. Bulevar kralja Tvrtka I br. 5 ugradnjom čeličnih cijevi DN125 i DN80, u dužini trase oko 140 m,
- Rekonstrukcija vrelovoda i vrelovodnih priključaka za objekte u ul. Sejmenska br. 7 i 9, u dužini trase oko 40 m,
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Željeznička br. 13 ugradnjom čeličnih cijevi DN65, u dužini trase oko 35 m,
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Talića brdo br. 8 (T-2) ugradnjom predizolovanih cijevi DN80, u dužini trase oko 15 m,
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Kranjčevićeva br. 9 i 10 ugradnjom čeličnih cijevi DN50, u dužini trase oko 50 m,
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Šerbin sokak br. 6 ugradnjom čeličnih cijevi DN65 u podrumu objekta, u dužini trase oko 20 m,
- Rekonstrukcija toplovoda DN50 u podrumu objekta u ul. Dr. Safvet Bega Bašagića br. 4 ugradnjom čeličnih cijevi DN65 u podrumu objekta, u dužini trase oko 25 m,

Praćenje izvođenje radova na objektima u krugu preduzeća:

- Izgradnja kosog krova površine oko 400 m² na dijelu garaža u krugu preduzeća i sanacija devastiranih pomoćnih prostorija sa pretvaranjem u arhive,
- Rekonstrukcija prostora male zgrade direkcije (komercijala) u krugu preduzeća.

Izrađena je tehničko rješenje, predmjer i predračun i praćeno izvođenje radova djelimične rekonstrukcije instalacije grijanja u objektu JU „DOM-PORODICA“ u ul. Crkvice br. 20-C.

Izrađeni su prijedlozi mjera za poboljšanje energijske efikasnosti sistema centralnog grijanja u objektima:

- JU „OŠ Za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa poteškoćama u psiho-fizičkom razvoju“,
- JU „Osnovna muzička škola“,
- JU „Srednja Medicinska škola“.

Radnici odjeljenja su izradili više aplikacija za finansiranje projekata rekonstrukcije sistema daljinskog grijanja.

Za usluge trećim licima obrađeno je 60 lokacijskih saglasnosti i 1206 predračuna za izvođenje radova na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima. Obađen je 41 odgovor na reklamacije i upite, te dopise potrošaća.

1.1.2. Odjeljenje za pripremu rada sa 10 radnika vršilo je poslove nabavke opreme i materijala, skladištenje i izdavanje materijala i alata i pripremu za izvođenje radova koje je izvodila OJ Održavanje, distribucija i proizvodnja.

Vršeni su organizacija, ugovaranje i nadzor za građevinske radove koji su bili uslovljeni radovima na vrelovodnoj i toplovodnoj mreži, a koje je za potrebe JP "Grijanje" izvodila građevinska firma izabrana po tenderu (radovi na primarnoj mreži), kao i građevinske firme koje su angažovali investitori radova (radovi na sekundarnoj mreži).

Izvršen je nadzor nad građevinskim radovima na sanaciji i rekonstrukciji vrelovodne i toplovodne mreže, za ukupno 61 intervencije na vanjskom razvodu i 3 intervencije na unutrašnjem razvodu.

Odjeljenje za pripremu rada učestvovalo je u obradi ponuda za treća lica, te obradi radnih naloga za radove koje je izvela OJ Održavanje, distribucija i proizvodnja. U toku 2020. godine obrađeni su zapisnici za ukupno 666 radnih naloga.

Stalan zadatak ovog odjeljenja je da vrši evidenciju utroška materijala i rezervnih dijelova, kontrolu stanja na skladištu, te da vrši nabavku potrebnog materijala za rad organizacione jedinice i službi u preduzeću.

Iz oblasti zaštite na radu redovno je vršen obilazak toplotnih podstanica u kojima su vršeni remont, popravke i zamjene postrojenja podstanica, popravke i rekonstrukcija toplovoda i vrelovoda, te vršen nadzor na provođenju mjera zaštite na radu prilikom izvođenja navedenih radova.

Redovno je vršena nabavka potrebnih zaštitnih sredstava i sredstava za pružanje prve pomoći u slučaju povreda radnika pri obavljanju redovnih radnih zadataka. Takođe je redovno vršena nabavka zaštitne opreme i dezinfekcijskih sredstava za uspostavljanje mjera prevencije infekcije od Corona virusa (COVID-19).

Iz oblasti zaštite od požara vršena je kontrola ispravnosti hidrantske mreže, protiv-požarnih aparata i njihovo punjenje, te vatrodajavnog sistema u Nemili. Takođe je vršeno ispitivanje elektro instalacija po pitanju zaštite od dodirnog napona kao i ispitivanje otpornosti gromobranske instalacije.

Obavljani su i poslovi fizičkog obezbjeđenja i nadzora objekata i radnika preduzeća.

Poslovi transporta radnika i alata, materijala i opreme za potrebe obavljanja radnih zadataka su vršeni svakodnevno.

Vršeni su redovni periodični i godišnji tehnički pregledi vozila, registracije i održavanja vozila.

Odjeljenje za pripremu rada, zajedno sa Odjeljenjem za razvoj i investicije, učestvovalo je u obradi tehničke dokumentacije za javne nabavke.

1.2. OJ ODRŽAVANJE, DISTRIBUCIJA I PROIZVODNJA

U sastavu ove organizacione jedinice su radne jedinice: Mašinsko održavanje, Elektro održavanje i Distribucija i proizvodnja.

Organizaciona jedinica je organizovala i izvodila radove distribucije toplotne energije i održavanja vrelovodne mreže i toplotnih podstanica koje su u nadležnosti distributera JP "Grijanje".

Radnici Organizacione jedinice u toku sezone grijanja su raspoređivani i za rad u dežurnoj službi.

1.2.1. RJ Mašinsko održavanje sa 10 radnika, organizovalo je i izvodilo mašinske radove održavanje instalacija daljinskog grijanja.

Na zahtjev potrošača izvođeni su sanacioni i rekonstruktivni radovi na instalacijama grijanja koje pripadaju potrošačima (vanjska toplovodna mreža, grijača tijela i cijevni razvodi u prostorima potrošača). U cilju otklanjanja kvarova i poboljšanja kvaliteta grijanja intervenisano je u ukupno 364 slučajeva.

U toku 2020. godine izvedena su ukupno 286 zavarivačka rada na vrelovodnoj i toplovodnoj mreži i kućnim instalacijama grijanja.

Izvršena je izgradnja vrelovodnih priključaka i ugradnja toplotnih podstanica za objekte:

- Stambeno-poslovni objekat na raskrsnici ul. Talića brdo i Mejdandžik,
- Stambeno-poslovnog kompleksa „Residence“,
- ul. Jalijski put br. 13,
- ul. Crkvice br. 31,
- Željeznička stanica.

Izvršena je rekonstrukcija 23 toplotne podstanice.

Izvršena je zamjena 3 postojeće podstanice ugradnjom kompaktnih toplotnih podstanica za objekte:

- ul. Fra Grge Martića br. 15,

- ul. Dr. Adolfa Goldbergera br. 7-B,
- Ugostiteljska škola,

Veći radovi rekonstrukcija i sanacija su izvedeni na sljedećim lokacijama:

- Rekonstrukcija magistrale „B“ DN300 kod objekta „BH Telecom Centar Zenica“ u ul. Masarykova, u dužini trase oko 55 m,
- Druga faza rekonstrukcije vrelovoda DN100 i DN80 u naselju Bilmišće, u dužini trase oko 275 m,
- Izmještanje vrelovoda DN150 za naselje Meokušnice, koje je uslovljeno izgradnjom stambeno-poslovnog objekta na lokalitetu Pišće, u dužini trase oko 70 m,
- Rekonstrukcija postojećih vrelovoda od sekcioniog šahta kod Mješovite srednje industrijske škole u Zenici u ul. Bulevar kralja Tvrtka I br. 11 do priključka za objekat u ul. Bulevar kralja Tvrtka I br. 5 ugradnjom čeličnih cijevi DN125 i DN80, u dužini trase oko 140 m,
- Rekonstrukcija vrelovoda i vrelovodnih priključaka za objekte u ul. Sejmenska br. 7 i 9, u dužini trase oko 40 m,
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Željeznička br. 13 ugradnjom čeličnih cijevi DN65, u dužini trase oko 35 m,
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Talića brdo br. 8 (T-2) ugradnjom predizolovanih cijevi DN80, u dužini trase oko 15 m,
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Kranjčevićeva br. 9 i 10 ugradnjom čeličnih cijevi DN50, u dužini trase oko 50 m,
- Rekonstrukcija vrelovodnog priključaka u ul. Šerbin sokak br. 6 ugradnjom čeličnih cijevi DN65 u podrumu objekta, u dužini trase oko 20 m,
- Rekonstrukcija toplovoda DN50 u podrumu objekta u ul. Dr. Safvet Bega Bašagića br. 4 ugradnjom čeličnih cijevi DN65 u podrumu objekta, u dužini trase oko 25 m,
- Zamjena zaporne armature u šahtu kod željezničkog mosta na Kamberovića polju, ugradnjom kugla ventila DN500,
- Zamjena zaporne armature u šahtu na Ušću, ugradnjom kugla ventila DN300.
- Sanacija cijevi na „D“ magistrali DN500 u Turskom parku, u dužini trase oko 12 m,
- Sanacija vrelovoda DN500 kod objekta džamije u naselju Radakovo, u dužini trase oko 10 m,
- Sanacija vrelovoda DN300 kod objekta u ul. Lukovo polje br. 73, u dužini trase oko 30 m,
- Sanacija vrelovoda DN200 kod objekta u ul. Londža br. 126, u dužini trase oko 20 m,
- Sanacija vrelovoda DN175 kod objekta u ul. Prve zeničke brigade br. 11D, u dužini trase oko 10 m,
- Sanacija vrelovoda DN100 u ul. Dobrovoljnih davalaca krvi, u dužini trase oko 15 m,

Ugrađen je jedan kalorimetar za mjerenje isporučene toplotne energije.

U toku 2020. godine izvršena je ugradnja izmjenjivača toplote u 11 toplotnih podstanica.

U pripremnom periodu između sezona grijanja (period april-oktobar 2020. godine) izvršeno je ispiranje 65 izmjenjivača toplote. Takođe su izvršeni pripremni radovi - remont postrojenja u staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada. U tom periodu izvršen je remont pumpi, čišćenje filtera, remont armatura i dr.

Takođe je izgrađen kosi krov površine oko 400 m² na dijelu garaža u krugu preduzeća.

1.2.2. RJ Elektro održavanje sa 5 radnika, je u 2020. godini izvodilo radove na održavanju pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama.

U cilju poboljšanja cirkulacije, a time i kvaliteta grijanja, izvršene su intervencije u toplotnim podstanicama u 46 slučajeva, pri čemu je ugrađeno 18 novih pumpi. Remontovano je ukupno 28 pumpe.

U periodu između sezona grijanja izvršeni su pripremni radovi - pregled i remont pumpi i elektroopreme u toplotnim podstanicama i staroj Termoelektrani koja se koriste za grijanja grada i toplotnim podstanicama.

1.2.3. RJ Distribucija i proizvodnja sa 33 radnika je vršila distribuciju toplotne energije za krajnje potrošače sa stambenim i poslovnim prostorima u gradu Zenica i proizvodnju i distribuciju toplotne energije u naselju Nemila.

Za pružanje usluga potrošačima-građanima u gradu Zenica je u toku sezone grijanja organizovana dežurna služba sa radom u četvorbrigadnom sistemu. Dežurna služba je intervenisala u slučajevima hitnih intervencija kod pucanja instalacija i ispada toplotnih podstanica. U toku 2020. godine dežurna služba je intervenisala u 2.741 slučaju.

Svakodnevno je vršena regulacija i evidencija parametara u toplotnim podstanicama, u cilju kvalitetne i ravnomjerne isporuke toplotne energije. Izvršioци su pokrivali 11 dijelova - rejonu grada.

Na zahtjev potrošača, u toku 2020. godine sa sistema daljinskog grijanja isključeno je ukupno 400 stambenih prostora i 22 poslovna prostora.

U istom periodu, na zahtjev potrošača izvršeno je priključenje 170 stambenih prostora i 5 poslovnih prostora.

Na zahtjev potrošača izvršena je zamjena 1.566 radijatorskih ventila i navijaka.

U periodu između sezona grijanja radnici ove organizacione jedinice su obavili planske remonte u 312 toplotnih podstanica, te remont i zamjenu zaporne armature u 148 komora i šahtova.

Radnici su takođe bili angažovani na podjeli računa za potrošače sa stambenim i poslovnim prostorom, kao i na provjeri isključenih prostora.

Rad na proizvodnji toplotne energije u „Toplani Nemila“ u toku grijne sezone organizovan je u četvorbrigadnom sistemu.

Sanirana su četiri kvara na glavnom transporteru sječke. U periodu između sezona grijanja izvršena je rekonstrukcija glavnog transportera sječke, zamjena motora na hidrauličkom transporteru i radovi na čišćenju pepela nakupljenog u komori za sagorjevanje i dimovodnim cijevima kotla. Takođe su izrađena i ugrađena zaštitna vrata na objektu transportera sječke i unaprijeđen sistem videonadzora.

Ukupna potrošnja biomase za 2020. godinu iznosila je 4.712 m³.

2. SEKTOR ZAJEDNIČKIH POSLOVA

2.1. SLUŽBA ZA PRAVNE, KADROVSKE I OPŠTE POSLOVE

2.1.1. Odjeljenje za pravne poslove

U periodu od 01.01.2020. do 31.12.2020. godine (izvještajni period), putem "SOKOP" sistema, podneseno je Općinskom sudu u Zenici 4.145 prijedloga za izvršenje protiv fizičkih lica - dužnika koji su imali iskazan dug za zagrijavanje, a u cilju naplate novčanog iznosa od 1.423.056,42 KM. Prijedlozi za izvršenje podneseni su, Općinskom sudu u Zenici, u mjesecu martu 2020. godine i odnose se na period od 01.03.2019. do 31.12.2019. godine i u mjesecu decembru 2020. godine, a koji se odnose na period od 01.01.2020. do 31.08.2020. godine.

U 2020. godini nadležnom sudu su podnesene i tužbe protiv pravnih lica, a koja lica su imala iskazan, a neutužen dug. Utuženo je 43 korisnika naših usluga, radi naplate duga u novčanom iznosu od 65.066,93 KM.

U periodu od osnivanja Preduzeća tj. od 1997. do 31.12.2020. godine Javno preduzeće „Grijanje“ d.o.o. Zenica je podnijelo je Općinskom sudu u Zenici, protiv fizičkih lica, ukupno 128.839 prijedloga za izvršenje u cilju naplate novčanog iznosa od 49.383.357,97 KM. U istom tom periodu podnošene su i tužbe nadležnom sudu, protiv pravnih lica. U ovom periodu podneseno je 2.013 ovakvih tužbi, a u cilju naplate novčanog iznosa od 7.264.443,23 KM.

U 2020. godini sa dužnicima – fizičkim licima nisu zaključivani pisani sporazumi o obročnom izmirenju duga, kao što je to rađeno ranijih godina, zbog stava suda da se zaključenjem sporazuma stvara prenova (novacija) obaveza. Umjesto pisanih sporazuma strankama su davane usmene upute i instrukcije o modalitetima izmirenja duga i na taj način im se ostavljalo dovoljno vremena za izmirenje obaveza po prijedlozima za izvršenje/tužbama, a samo u izuzetnim slučajevima su odlagani postupci izvršenja.

U iznimnim slučajevima zaključuju su sporazumi radi naplate duga sa pravnim licima, zbog specifičnosti situacije u kojoj se ta pravna lica nalaze i stanju sudskih predmeta. U 2020. godini zaključeno je 3 (tri) takva sporazuma radi namirenja glavnog duga u novčanom iznosu od 198.095,03 KM i troškova sudskih postupaka u ukupnom novčanom iznosu od 2.887,00 KM.

U toku izvještajnog perioda, a nakon plaćanja duga potrošača - fizičkih lica, u cjelosti je povučeno 4.630 prijedloga za izvršenje, u ukupnom novčanom iznosu od 1.661.967,26 KM, a koji dug je izmiren u cjelosti ili u skladu sa

Odlukom Nadzornog odbora Preduzeća o oslobađanju od plaćanja zakonskih zatezних kamata, a nakon podnošenja pismenog zahtjeva za oslobađanje od plaćanja zakonskih zatezних kamata.

Ako se uzme u obzir činjenica da je do sada Općinskom sudu u Zenici podneseno preko 128 hiljada prijedloga za izvršenje protiv fizičkih lica i preko 2 hiljade tužbi protiv pravnih lica, te da se putem SOKOP sistema sedmično zaprimi na stotine pismena koje treba obraditi (po istim izvršiti tražene provjere, prikupiti podatke od nadležnih organa, o tome obavijestiti sud, pismena evidentirati, platiti sudske takse, arhivirati itd.) kao i činjenicu da je u izvještajnom periodu povučeno 4.630 prijedloga za izvršenje (ovi prijedlozi su povučeni nakon što je većina stranaka došla u Odjeljenje za pravne poslove, podnijele zahtjev za plaćanje glavnog duga i sudskih troškova, bez zakonskih zatezних kamata te izmirile dug), opravdano se nameće zaključak da se radi o izuzetno obimnim i složenim poslovima. Važno je napomenuti da su u obavljanju poslova ovog Odjeljenja rokovi za postupanje jako bitni (i u većini slučajeva kratki), pa nepostupanje u datim rokovima povlači za sobom obustavljanje postupaka, a samim tim i nemogućnost prinudne naplate duga.

U izvještajnom periodu odbačeno je 280 prijedloga za izvršenje u ukupnom novčanom iznosu od 179.443,46 KM. Prijedloge za izvršenje sud je odbacivao iz više razloga, kao što su:

Zbog smrti izvršenika, a koja smrt je nastupila prije podnošenja prijedloga za izvršenje – sud je donio 130 takvih rješenja u kojima je visina potraživanja iznosila 49.429,65 KM

Zbog nemogućnosti provođenja postupka prinudne naplate, odnosno zbog nemogućnosti provođenja izvršenja na predloženom predmetu i sredstvu izvršenja i zbog nedostavljanja tačne adrese – sud je donio 72 takva rješenja u kojima je visina potraživanja iznosila 101.407,92 KM

Zbog nemogućnosti izjašnjenja tražioca izvršenja u većini slučajeva o tačnoj adresi izvršenika – sud je donio 44 takva rješenja u kojima je visina potraživanja iznosila 15.450,63 KM

Zbog smrti izvršenika, a koja smrt je nastupila u toku sudskog postupka, gdje je bilo potrebno imenovati privremenog zastupnika iz reda lica koja su u posjedu imovine ali takvih lica nije bilo ili ostavinski postupak još uvijek nije završen – sud je donio 34 takva rješenja u kojima je visina potraživanja iznosila 13.156,26 KM

Da bi se smanjio broj odbačenih prijedloga za izvršenje zbog smrti korisnika naših usluga i pravilno evidentirali stvarne korisnike naših usluga, od Grada Zenice, odnosno Općinskog suda u Zenici ali i drugih sudova pribavljani su podaci o smrti korisnika naših usluga i rješenja o nasljeđivanju. Također, na teren se šalju i naši radnici (reonski majstori) koji dostavljaju informacije o smrti, odnosno kretanju/promjeni korisnika naših usluga, radi pravilnog zaduženja korisnika naših usluga

Zbog neblagovremenog prijavljivanja podataka o novim korisnicima naših usluga od strane novih korisnika usluga grijanja, u proteklom periodu podnosili smo zahtjeve za pokretanje prekršajnih postupaka, a zbog počinjenih prekršaja u ovoj oblasti. Također, zahtjevi za pokretanje prekršajnog postupka podnose se i u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o komunalnim djelatnostima (neovlašteni radovi na instalacijama centralnog grijanja, bespravno priključenje na mrežu centralnog grijanja, priključenje kombinovanih bojlera...). U izvještajnom periodu podneseno je 2 takva zahtjeva.

Općinski sud u Zenici, čiji stav je potvrdio i Kantonalni sud u Zenici smatra da nemamo osnova da tražimo naknadu štete od nasljednika (novih korisnika sa stambenim prostorom), jer to sud ne tretira kao štetu, nego isti smatra da je tuženi u obavezi izmiriti samo dug Preduzeću za zagrijavanje. Samim time se skraćuju i zastarni rokovi budući da je rok zastare kod naknade štete tri godine, a kod isporuke toplotne energije za domaćinstvo godinu dana. Stav Vrhovnog suda FBiH je isti kao i nižestepenih sudova. Ovakav stav smo dobili i od Ustavnog suda BiH. Iz tog razloga više sudu ne podnosimo tužbe za naknadu štete protiv korisnika koji se nisu blagovremeno prijavili kao korisnici naših usluga, podnosimo samo prijedloge za izvršenje radi duga za isporučenu toplotnu energiju.

Nakon podnošenja prigovora od strane dužnika (korisnika sa stambenim prostorom) na sudsko rješenje o izvršenju, nadležni sud donosi rješenje kojim se prijedlog za izvršenje smatra tužbom. U 2020. godini, Općinski sud u Zenici, donio je 319 takvih rješenja po kojima će u narednom periodu zakazati pripremna ročišta, odnosno glavne rasprave. U periodu od 01.01.2020. do 31.12.2020. godine punomoćnici Preduzeća - diplomirani pravnici, prisustvovali su na 367 takvih ročišta, a koja ročišta su zakazana na Općinskom sudu u Zenici, kao i drugim sudovima na području Bosne i Hercegovine. U tom periodu, u predmetima gdje su održana i pripremna ročišta i glavne rasprave, doneseno je ukupno 92 presuda.

U 2020. godini protiv Javnog preduzeća „Grijanje“ d.o.o. Zenica podnesa je jedna tužba (radni spor) čija je vrijednost spora 6.000,00 KM.

Zbog velike migracije stanovništva na ovim područjima svakodnevno sudovi od nas, kao tražilaca izvršenja/tužilaca, traže tačne adrese za izvršenike/tužene. Od MUP-a ZDK, ali i ostalih MUP-ova na području BiH, svakodnevno tražimo tačne adrese za ove naše korisnike. Problem predstavlja činjenica što se isti odmah nakon preseljenja ne odjavljuju/prijavljaju nadležnim organima, pa za iste vrlo često i ne možemo pribaviti podatke o tačnoj adresi. Za one izvršenike za koje pribavimo takve podatke i obavjestimo sud o istim, ako se izvršenici nalaze na području

drugih sudova, Općinski sud u Zenici donosi Rješenje kojim se taj sud oglašava mjesno nenadležnim i spis dostavlja nadležnom sudu. U 2020. godini Općinski sud u Zenici donio je 54 takvih rješenja.

U predmetima u kojima su kao predmet i sredstvo izvršenja opredjeljene pokretne/nepokretne stvari izvršenika sud donosi zaključke o pljenidbenom popisu i procjeni tih stvari, odnosno prodaji istih. U 2020. godine sud je donio 1.890 zaključaka o pljenidbenom popisu i procjeni stvari i 116 Zaključaka o prodaji stvari.

U spisima u kojima pljenidbeni popis, procjena i prodaja pokretnih stvari bude bezuspješna, a kada ne raspolažemo podatkom o mjestu zaposlenja izvršenika, kao predmet i sredstvo izvršenja predlažemo nekretnine izvršenika. U takvim slučajevima sud donosi rješenje o prebacivanju tog predmeta u CMS sistem (sistem izvan SOKOPa u kome se vrši obrada prijedloga za izvršenje na nekretnini izvršenika). U 2020. godini Općinski sud u Zenici je donio 505 takvih rješenja.

Izdavane su i potvrde korisnicima naših usluga, a vezano za dug za određenu nekretninu. Ove potvrde su isti koristili u svrhu sklapanja raznih vrsta ugovora o prometu nekretnina, u sudskim postupcima itd., kao i potvrde o stanju duga za grijanje, potvrde o izmirenom dugovanju za određeni vremenski period, potvrde o iznosu dugovanja po jednoj ili više prijedloga za izvršenje/tužbi, potvrde da nisu korisnici naših usluga i sl. U izvještajnom periodu izdato je 152 ovakve potvrde.

U toku izvještajnog perioda, Odjeljenje za pravne poslove je Općinskom sudu u Zenici slalo prijedloge za izvršenje protiv fizičkih lica putem SOKOP sistema, podnosilo je tužbe protiv pravnih lica izvan SOKOP sistema, podnosilo je prijedloge za izvršenje nakon pravosnažnih presuda odnosno tražilo nastavak izvršnih postupaka nakon pravosnažno okončanog parničnog postupka, sudu dostavljalo razne vrste podnesaka, vršilo promjenu predmeta i sredstva izvršenja na već pokrenutim izvršnim postupcima a koji predmet i sredstvo izvršenja su se pokazali neuspješnim, pribavljalo podatke o utuženim licima od nadležnih organa kako bi se postupak prinudne naplate uspješno realizovao, dostavljalo pribavljene podatke nadležnim službama radi ažuriranja evidencije korisnika naših usluga, vodilo evidenciju utuženih građana-dužnika, što uključuje i rad sa strankama-dužnicima, a u cilju izmirenja duga, odnosno zastupalo Preduzeće pred sudovima u postupcima koji su pokrenuti u periodu od 1999.godine do 2020. godine. Svakodnevno, u vremenskom periodu od 10,00 do 14,00 sati, u ovo Odjeljenje se javi veliki broj dužnika (utuženih lica) kojima se usmeno ali i pismeno daju podaci o njihovim utuženjima (dugovima), što iziskuje jako puno vremena za obradu njihovih zahtjeva.

U toku izvještajnog perioda posebno se stavio akcenat na prodaju, odnosno kupovinu pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika. Tako se, u predmetima u kojima dužnici nisu iskazali nikakvu spremnost za dogovor oko načina izmirenja svog duga a u predmetima u kojima nije moguće namirenje na drugi način osim prodajom pokretnih i nepokretnih stvari, prisustvovalo ročištima za utvrđivanje vrijednosti nekretnina, za prodaju pokretnih i nepokretnih stvari izvršenika pa čak i kupovinu tih stvari kako bi se namirilo potraživanje. Ovaj vid naplate potraživanja, iako teško prihvatljiv, ipak je neophodan a u krajnjem slučaju i efikasan način naplate potraživanja.

Bitno je napomenuti da je i u 2020. godini Općinski sud u Zenici donosio rješenja kojima se vrši spajanje više sudskih postupaka u jedan postupak, u predmetima u kojima je urađeno izvršenje na nekretnini. U 2020. godini sud je donio 33 takvih rješenja gdje je jednim rješenjem spojio čak i do 12 predmeta. Obzirom da je u velikom broju predmeta urađeno izvršenje na nekretnini za očekivati je trend porasta donošenja ovakvih rješenja od strane suda a sve u cilju lakšeg namirenja duga procjenom i prodajom nekretnine koja se nalazi u vlasništvu dužnika. Osim spajanja predmeta sud je donosio rješenja i o pristupanju tih predmet drugim predmetima, zatim pridruživanju tih predmeta, pristupanju tih predmeta itd.

Budući da je na snazi Odluka Nadzornog odbora o uslovima za plaćanje glavnog duga i troškova postupka, bez zakonskih zateznih kamata stranke svakodnevno povodom toga dolaze u Odjeljenje za pravne poslove i podnose zahtjeve za plaćanje glavnog duga i troškova postupka, bez zakonskih zateznih kamata na propisanom obrascu. Takvi zahtjevi obrađuju se u Odjeljenju za pravne poslove i isti se dalje puštaju u realizaciju. Nakon plaćanja duga i sudskih troškova daju se nalozi za povlačenje prijedloga za izvršenje i pristupa se povlačenju istih.

Obzirom da korisnici usluga grijanja svakodnevno podnose razne zahtjeve Preduzeću, značajan broj ovih zahtjeva obrađivan je u ovom Odjeljenju u smislu da su podnosiocima zahtjeva dostavljani odgovori, te da je eventualno pripreman radni materijal, radi razmatranja takvih zahtjeva i donošenja adekvatne odluke, na sjednicama Nadzornog odbora. Obrada ovakvih zahtjeva se odnosi na zahtjeve za isknjižavanje duga zbog nemogućnosti prinudne naplate ovog duga i isknjižavanje duga po pravosnažnim sudskim presudama.

Da bi se obavile sve naprijed pomenute aktivnosti bilo je neophodno kontaktiranje radnika raspoređenih u Odjeljenju za pravne poslove (usmeno i pismeno) sa ostalim institucijama u BiH, kao što su: Ministarstva unutarnjih poslova, poslovnice PIO/MIO osiguranja, Porezna uprava FBiH, gradske službe, razna ministarstva, institucije, inspekcije, građani itd. Osim toga, davani su i nalozi za plaćanje taksi u sudskim predmetima nadležnoj službi Preduzeća. Praćeni su i postupci likvidacije i stečaja naših dužnika kako bi blagovremeno izvršili prijavu potraživanja u isti, te zastupano Preduzeće u postupcima likvidacije i stečaja pred nadležnim sudom. Odjeljenje je redovno proučavalo zakone i pratilo propise, te pružalo pravnu pomoć organima upravljanja, radnicima i

Nadzornom odboru Preduzeća, učestvovalo u izradi odluka i zaključaka, radnih materijala, nacрта i prijedloga svih normativnih akata Preduzeća, svih vrsta podnesaka za nadležan sud i odgovora potrošačima pravnog karaktera, i obavljalo sve druge poslove u okviru pravne struke.

Zbog epidemiološke situacije izazvane Covidom 19 u ovoj Službi su primjenjivane preporučene mjere od strane Kriznih štabova. Prije svega, stranke su upućivane da svoje zahtjeve iznose telefonskim putem, putem pošte, e-mail adrese, fax-a itd. Svi takvi zahtjevi su, ukoliko je to bilo moguće, realizovani putem ovih sredstava komunikacije, kako bi se izbjegli lični kontakti radnika i stranaka.

2.1.2. Odjeljenje za kadrovske i opšte poslove

Odjeljenje je u okviru opštih poslova u periodu 01.01.-31.12.2020. godine (u daljem tekstu: izvještajni period), vršilo tehničku pripremu sjednica Nadzornog odbora i Odbora za reviziju Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, uz vođenje zapisnika na sjednicama, te izradu odgovarajućih odluka i zaključaka sa sjednica.

U okviru poslova javnih nabavki, Odjeljenje je provodilo postupke javnih nabavki od objave na web stranici javnih nabavki do zaključenja ugovora sa ponuđačima, te o tome pismeno izvještavalo organe upravljanja.

Odjeljenje je u okviru kadrovskih poslova obavljalo poslove prijema u radni odnos, ostvarivanje prava radnika iz radnog odnosa i poslove vezane za prestanak radnog odnosa, izrađujući odgovarajuće odluke i rješenja.

Radi potpunijeg uvida u strukturu radnika Javnog preduzeća "Grijanje" d.o.o. Zenica, te u postupak prijema u radni odnos, daju se sljedeći podaci:

Uvidom u matičnu evidenciju radnika, na početku izvještajnog perioda, utvrđeno je da je sa 31.12.2019. godine bilo zaposleno 103 radnika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi:

VII./1 stepen str.spr. MR.	VII./1 stepen str.spr. VSS	VI stepen str.spr. VŠS	IV stepen str.spr. SSS	II stepen str.spr. NSS	V stepen str.spr. VKV	III stepen str.spr. KV	II stepen str.spr. PK	I stepen str.spr. NK	Ukupno
0	24	2	19	0	39	18	0	1	103

od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 94 radnika, a na određeno vrijeme 9 radnika i to 3 menadžerska ugovora o radu na određeno vrijeme i 6 pripravnika na određeno vrijeme.

U toku izvještajnog perioda, primljeno je u radni odnos 2 radnika i to:

PO OGLASU:

- 1 radnik na neodređeno vrijeme uz uslov probnog rada, i to ekonomske struke-IV stepen stručne spreme, SA EVIDENCIJE NEZAPOSLENIH LICA:

- 1 radnik na određeno vrijeme do 120 dana, ekonomski tehničar- IV stepen stručne spreme,

Iz reda zaposlenih radnika jedna (1) radnica je nakon provedene procedure javnog oglašavanja, zasnovala radni odnos na određeno vrijeme na izbornu funkciju člana Uprave preduzeća na mandatni period od 4 godine.

U toku izvještajnog perioda, prestao je radni odnos za 8 radnika, i to:

PENZIJA:

- 1 radnik - V stepen stručne spreme – bravar-specijalist

ISTEK UGOVORA O RADU NA ODREĐENO VRIJEME:

- 1 radnik – IV stepen stručne spreme- ekonomske struke

ISTEK PRIPRAVNIČKOG STAŽA PO UGOVORU O RADU NA ODREĐENO VRIJEME – PO PROGRAMU SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA-PRVO RADNO ISKUSTVO 2019. GODINA

- 6 pripravnika, od kojih je sa VII stepen stručne spreme-3 VSS i to: 1 bakalaureat/bachelor prava sa ostvarenih 240 ECTS bodova, 1 dipl.ecc. s ukupno 240 ECTS bodova, 1 dipl.inž.mašinstva s ukupno 240

ECTS bodova, 1 mašinski tehničar-IV stepen stručne spreme i 2 instalatera centralnog grijanja-III stepen stručne spreme

Prekvalifikaciju/dokvalifikaciju o svom trošku, obavilo je 2 radnika, i to:

1 radnik sa zavarivač-III stepen stručne spreme na bravar-specijalist-V/I stepen stručne spreme i 1 radnik sa cvjećar-III stepen stručne spreme na ekonomski tehničar-IV stepen stručne spreme.

Uvidom u matičnu evidenciju radnika, a na osnovu izvršenih prijema i prestanaka radnog odnosa radnika, te prekvalifikacija/dokvalifikacija radnika, na kraju izvještajnog perioda sa 31.12.2020. godine, bilo je zaposleno 97 radnika, po kvalifikacionoj strukturi, kako slijedi:

VII./I stepen str.spr. MR.	VII./I stepen str.spr. VSS	VI stepen str.spr. VŠS	IV stepen str.spr. SSS	II stepen str.spr. NSS	V stepen str.spr. VKV	III stepen str.spr. KV	II stepen str.spr. PK	I stepen str.spr. NK	Ukupno
0	21	2	21	0	39	13	0	1	97

od kojih je na neodređeno vrijeme bilo zaposleno 93 radnika, a na određeno vrijeme 4 radnika od kojih je 3 menadžerska ugovora o radu na određeno vrijeme i 1 radnik na određeno vrijeme.

Od ukupno 97 radnika, na kraju izvještajnog perioda, spolna struktura izražena je tako da je bilo zaposleno 71 muškarac i 26 žena, a nacionalna struktura tako da je bilo zaposleno 91 Bošnjak, 5 Hrvata i 1 Srbin.

2.2. SLUŽBA ZA EKONOMSKE POSLOVE

Tokom izvještajnog perioda vođene su aktivnosti na urednom i korektnom izvršavanju poslova iz djelokruga rada Službe za ekonomske poslove i to:

2.2.1. Odjeljenje za komercijalne poslove je u toku izvještajnog perioda vršilo redovne poslove:

- nabavke repromaterijala-energenata, rezervnih dijelova, usluga i dr. za nesmetano odvijanje distribucije toplotne energije,
- ispostavljanje i podjela cca 12.784 računa mjesečno potrošačima sa stambenim prostorom za isporuku toplotne energije za period januar - decembar 2020.godine.
- ispostavljanje i podjela cca 640 faktura mjesečno Pravnim licima za isporuku toplotne energije u vrijeme trajanja sezone grijanja.
- nabavke toplotne energije na kotlu u Toplani "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica za drugi dio sezone 2019./2020.godine (od 01.01.-15.04.2020.god.) i prvi dio sezone 2020./2021. (od 15.10.-31.12.2020.god.) u količini od 176.007 MWh za grad Zenica (184,0 dana),
- nabavke električne energije za rad toplotnih podstanica od Elektroprivrede BiH - Elektrodistribucija Zenica.
- nabavka bio-mase za proizvodnju 1.320 MWh toplotne energije u Toplani Nemila (184,0 dana).

2.2.2. Odjeljenje za knjigovodstvene poslove je obavljalo svoje redovne mjesečne aktivnosti na ažuriranju i evidentiranju knjigovodstvene dokumentacije i promjena iz oblasti finansijskog, materijalnog poslovanja te knjigovodstva kupaca i dobavljača. U toku 2020.godine je sačinjen godišnji obračun za 2019.godinu sa revizorskim izvještajem i polugodišnji obračun za period januar-juni 2020.godine. Obavljen je i posao na pripremi podataka za utuženja potrošača pravnih lica koji ne izmiruju uredno svoje obaveze za isporučenu toplotnu energiju.

2.2.3. Odjeljenje za finansijske poslove je obavljalo poslove platnog prometa, naplate potraživanja i plaćanja obaveza putem transakcijskog računa-virmanom, kompenzacijom, izdavanje instrumenata plaćanja, obračun plaća i drugo, te blagajničke poslove na naplati usluga na dva vlastita naplatna mjesta, pored naplate koja se vrši putem poslovnih banaka i putem BH pošte. Svakodnevno se sačinjava izvještaj o stanju i kretanju sredstava na transakcijskim računima, periodično se prave pregledi stanja obaveza i potraživanja i prati naplata od kantona i drugih kupaca pravnih lica. Na kraju sezone nakon slanja opomena pravnim licima sačinjavaju se pregledi za pripremu utuženja i u saradnji sa odjeljenjem za komercijalne poslove dostavlja se dokumentacija pravnim poslovima za one dužnike koji nisu izmirili dug po opomeni.

Godišnji obračun rezultata poslovanja za period 01.01. do 31.12.2020. godine sastavljen je na osnovu zakonskih propisa i Međunarodnih računovodstvenih standarda (MRS) i Međunarodnih standarda finansijskog izvještavanja (MSFI).

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica je u navedenom periodu ostvarilo bruto dobit u iznosu od 7.627,23 KM.

FINANSIJSKO POSLOVANJE U PERIODU JANUAR-DECEMBAR 2020. GODINE

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica u obračunskom periodu januar-decembar 2020. godine je pozitivno poslovalo i ostvarilo bruto dobit u iznosu od 7.627.- KM, odnosno ostvarilo je ukupan prihod u iznosu od 13.992.082.- KM, a ukupan rashod u iznosu od 13.984.455.- KM.

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2019.	Planirano KM 2020.	Ostvareno KM 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ukupan prihod	14.974.207.-	13.384.648.-	13.992.082.-	104,54	93,44
2.	Ukupan rashod	13.117.416.-	13.384.648.-	13.984.455.-	104,48	106,61
3.	Dobit	1.856.791.-	-	7.627.-	-	0,41
4.	Porez iz dobiti	167.423.-	-	763.-	-	0,46
5.	Rashodi po osnovu odloženi- nih poreznih obaveza	25.859.-	-	0.-	-	0,41
6.	Neto dobit (poslije oporezivanja)	1.663.509.-	-	6.864.-	-	0,41

1. UKUPAN PRIHOD

U obračunskom periodu januar-decembar 2020. godine Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan prihod u iznosu od 13.992.082.- KM i manji je za 6,56 % u odnosu na isti period prethodne poslovne godine, dok je u odnosu na planirane prihode za 2020.godinu veći 4,54 %.

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je sljedeća:

r. br.	Vrsta prihoda	Ostvareno KM 2019.	Planirano KM 2020.	Ostvareno KM 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prodana toplotna energija- fizička lica	8.722.961.-	9.616.970.-	8.114.705.-	84,38	93,03
2.	Prodana toplotna energija- pravna lica	3.626.465.-	3.767.678.-	3.522.872.-	93,50	97,14
3.	Paušal-fizička lica	-	-	-	-	-
4.	Paušal-pravna lica	-	-	-	-	-
5.	Vrijed.datih usluga- održavanja	134.942.-	-	119.477.-	-	88,54
6.	Vrijed.datih usluga- takse,saglasnosti....	40.810.-	-	36.472.-	-	89,37

7.	Vrijed.ostalih datih usluga-	3.439.-	-	67.615.-	-	1.965,91
8.	Prihodi od zakupa poslovnog prostora	47.280.-	-	56.980.-	-	120,52
9.	Odložni prihodi od donacija	126.969.-	-	125.899.-	-	99,16
10.	Naplaćene zatezne kamate fizička lica	48.929.-	-	31.620.-	-	64,62
11.	Naplaćene zatezne kamate pravna lica	3.453.-	-	4.253.-	-	123,17
12.	Napl.otpis.potraživanja-fiz.lica	1.717.789.-	-	1.521.082.-	-	88,55
13.	Napl.otpis.potraživanja-pravna lica	242.346.-	-	177.354.-	-	73,18
14.	Naplaćene sudske takse fizička lica	215.171.-	-	175.895.-	-	81,75
15.	Naplaćene sudske takse pravna lica	13.462.-	-	8.384.-	-	62,28
16.	Prihodi od nod ukid.rez.otpis potr.-MSFI-9 F.L.	0,-	-	19.909.-	-	-
17.	Prihodi greške iz ranijih god.nakn.zad.fiz.lica	14.846.-	-	2.195.-	-	14,79
18.	Prihodi greške iz ranijih god.nakn.zad.pravna lica	4.828.-	-	2.022.-	-	41,88
19.	Ost.prihodi, otpis obaveza i ispr.greški	10.516.-	-	5.348.-	-	50,86
	UKUPAN PRIHOD	14.974.207.-	13.384.648.-	13.992.082.-	104,54	93,44

U strukturi ukupnog prihoda najveće učešće čine prihodi po osnovu prodate toplotne energije (83,17 %).

Prihodi od prodate toplotne energije ostvareni su po slijedećim osnovama:

- Zagrijavanje stambenih prostora..... 8.114.705.- KM
- Zagrijavanje poslovnih prostora.....3.522.872.- KM

UKUPNO:..... 11.637.577.- KM

Javno preduzeće je u obračunskom periodu ostvarilo manje prihode od isporuke toplotne energije potrošačima odnosu na prethodnu godinu za 711.849.-KM ili 5,76% . Manji prihodi u odnosu na prethodnu godinu ostvareni su zbog većeg broja dana umanjnja zaduženja i smanjenja broja priključenih (aktivnih) korisnika sa stambenim prostorom za 231.

Prihodi od paušala nisu ostvareni i u 2020.godini zbog činjenice da je u 2018.godini Odlukom o izmjeni i dopuni odluke o zagrijavanju stambenog i poslovnog prostora Grada Zenice daljinskim grijanjem broj:01-01-20960/17 od 30.11.2017.godine i Odlukom o izmjenama Uslova za isporuku i preuzimanje toplotne energije iz vrelovodne mreže broj:01-01-9859/18 od 26.04.2018.godine ukinut obračun paušala za privremeno isključene potrošače.

U toku 2020.godine kod proizvođača toplotne energije „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica je dolazilo do reducirane isporuke toplotne energije na osnovu čega je izvršeno umanjnje računa prema potrošačima za ukupno 18,0 dana, dok je u prethodnoj godini po istom osnovu izvršeno umanjnje za 8,0 dana.

Pregled aktivnih i isključenih korisnika sa stambenim prostorom u periodu 2010-2020.godina dat je u narednoj tabeli:

Godina	Aktivni	Površina aktivni	Broj privr. isključenih	Površina privr.isklj.
2010	16.908	871.202,44	3014	172.460
2011	16.701	862.068,34	3375	191.457
2012	16.280	828.723,77	3554	201.301
2013	15.987	813.746,76	4224	235.819
2014	15.336	778.937,33	4708	260.335
2015	14.582	733.455,89	5482	299.559
2016	14.109	706.026,79	6064	330.144
2017	13.563	669.016,46	6704	362.566
2018	13.158	652.462,17	7131	383.326
2019	13.085	645.032,00	7366	395.038
2020	12.784	634.315,03	7597	406.591

Iz tabelarnog pregleda se može zaključiti kontinuiran trend povećanja broja isključenih korisnika koji je naročito izražen od 2012.godine, a koji je najviše uzrokovan nestabilnim izvorom toplotne energije, odnosno sve učestalijim kvarovima na kotlovskim postrojenjima proizvođača „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica. Obzirom da je u 2014.godini zabilježen rekordan broj kvarova na kotlovskim postrojenjima, u 2015.godini je došlo do enormnog povećanja broja zahtjeva potrošača sa stambenim prostorom za isključenje sa mreže daljinskog grijanja.

Naime, postojeći sistem daljinskog grijanja grada Zenice, koji je koncipiran na principu jednog kotlovskog postrojenja i razučene vrelododne i toplovodne mreže u dužini od 120 km za čiju zapunjenost je potrebno 120 miliona litara omekšane vode, ne omogućava smanjenje isporuke toplotne energije od „ArcelorMittal“-a d.o.o. Zenica srazmjerno broju isključenih potrošača. To podrazumijeva da je za zagrijavanje 120 miliona litara vode potrebna nepromjenjena količina toplote bez obzira na broj potrošača (stanova) koji se zagrijava (13.000 ili 20.000 stanova).

Iako je broj umanjenja obračuna isporuke toplotne energije tokom 2020.godine bio veći 18 dana (prošle godine 8 dana), nakon prestanka sezone grijanja (15.04.2020.god.) broj uključenih potrošača je smanjen za 231 (prošle godine 235).

Zbog toga je neophodno pristupiti provođenju mjera koje su predložene u tački 8. ovog Izvještaja.

U strukturi ukupnih prihoda, ostali prihodi koje je preduzeće ostvarilo u 2020.godini po raznim osnovama, iznose 2.354.505.- KM i isti čine 16,83 % ostvarenog ukupnog prihoda.

U strukturi ostvarenih ostalih prihoda najznačajnije mjesto zauzimaju slijedeće vrste prihoda :

- Prihodi od datih usluga održavanja ostvareni su u iznosu od 119.477,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 11,46 %;
- Prihodi od taksi i raznih saglasnosti ostvareni su u iznosu od 36.472,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 10,63 % ;
- Prihodi od naplaćenih zatezних kamata od fizičkih i pravnih lica ostvareni su u iznosu 35.873,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 31,52 % ;
- Prihodi od naplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja od fizičkih lica ostvareni su u iznosu od 1.521.082,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 11,45 % ;
- Prihodi od naplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja od pravnih lica ostvareni su u iznosu od 177.354,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 26,82 % ;
- Prihodi od naplaćenih sudskih taksi od fizičkih i pravnih lica ostvareni su u iznosu od 184.279,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 19,40 % .

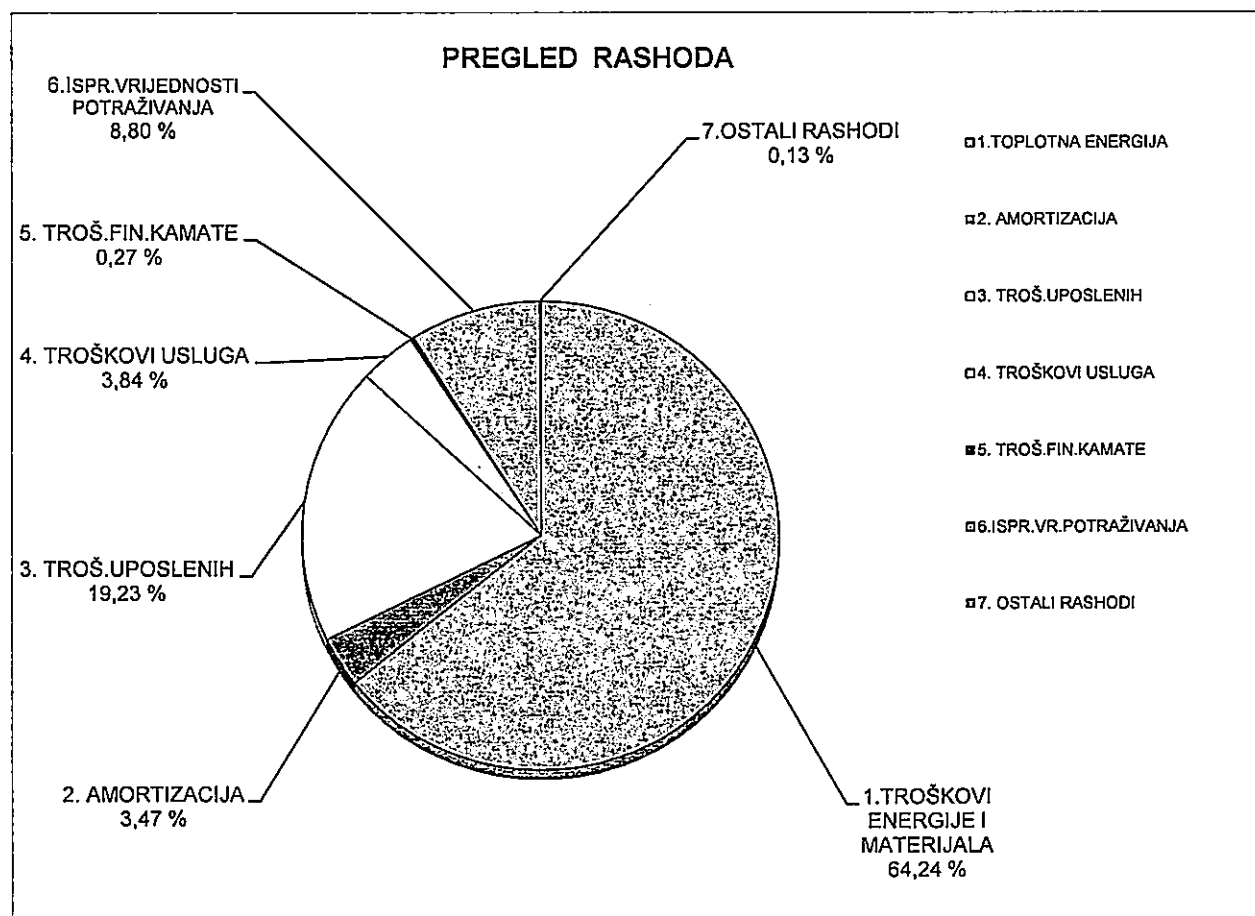
Važno je napomenuti da je preduzeće u izvještajnom periodu ostvarilo značajan prihod po osnovu naplaćenih ranije ispravkom otpisanih potraživanja od fizičkih i pravnih lica u ukupnom iznosu od 1.698.436,00 KM što je imalo direktan uticaj na ostvareni poslovni rezultat (dobitak).

2. UKUPAN RASHOD

U obračunskom periodu januar–decembar 2020.godine Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica ostvarilo je ukupan rashod u iznosu od 13.984.455.- KM i veći je za 6,61 % u odnosu na isti period prethodne poslovne godine, a u odnosu na planirane rashode za 2020.godinu veći za 4,48 % .

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2019.	Planirano KM 2020.	Ostvareno KM 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Troškovi energije i materijala	8.209.727.-	9.621.045.-	8.984.304.-	93,38	109,43
2.	Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz	2.600.736.-	2.628.940.-	2.689.184.-	102,29	103,40
3.	Troškovi usluga	517.431.-	628.936.-	537.701.-	85,49	103,92
4.	Amortizacija	488.880.-	485.727.-	485.953.-	100,05	99,40
5.	Finansijski troškovi	38.-	-	37.519.-	-	-
6.	Ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca	1.278.287.-	-	1.230.945.-	-	-
7.	Ostali rashodi (rashodi i troškovi iz ranijih godina)	22.317.-	20.000.-	18.849.-	94,25	84,46
	UKUPNO RASHODI	13.117.416.-	13.384.648.-	13.984.455.-	104,48	106,61



U strukturi ostvarenih ukupnih rashoda, najveće učešće imaju troškovi energije i materijala koji su u obračunskom periodu ostvareni u iznosu od 8.984.304.- KM i čine 64,24 % ukupnih troškova (bez troškova ispravke vrijednosti potraživanja čine 70,45 % ukupnih troškova) i isti su veći za 9,43 % u odnosu na prethodnu godinu, a manji za 6,62 % u odnosu na planirane troškove za 2020.godinu.

U Toplani Nemila u 2019.godini proizvedeno je 1.320 MWh toplotne energije što je u odnosu na prethodnu godinu (1.204 MWh) više za 9,63 % . Količine nabavljene i proizvedene toplotne energije prikazane su u tabeli a1.) „Količina nabavljene toplotne energije“.

U strukturi ostvarenih ukupnih rashoda, ostali troškovi (troškovi usluga, amortizacija, troškovi zaposlenih, finansijski troškovi, ispravka vrijednosti potraživanja...) ostvareni su u iznosu od 5.000.151,- KM i čine 35,76 % ukupno ostvarenih troškova i isti su veći za 1,88 % u odnosu na prethodnu godinu.

Troškovi zaposlenih (bruto plaće, topli obrok, prijevoz i dr.) ostvareni su u iznosu od 2.689.184,00 KM i veći su u odnosu na prethodnu godinu za 3,40 % ,a u odnosu na plan za 2,29 % .

Troškovi ispravke vrijednosti potraživanja od kupaca ostvareni su u iznosu od 1.230.945,00 KM i manji su u odnosu na prethodnu godinu za 3,70 %. Ova vrsta troškova odnosi se na nenaplaćena potraživanja od kupaca starijih od dvanaest mjeseci za koja se vrši ispravka vrijednosti nenaplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja i koja terete rashode tekućeg obračunskog perioda. Po tom osnovu je izvršena ispravka vrijednosti nenaplaćenih sumnjivih i spornih potraživanja od potrošača toplotne energije starijih od dvanaest mjeseci, a koja se odnose na period od decembra 2018.godine do novembra 2019.godine u ukupnom iznosu od 1.204.556,00 KM, od čega za :

1. Fizička i druga lica korisnike stambenog prostora u iznosu od 816.968,00 KM
2. Pravna i druga lica korisnike poslovnog prostora u iznosu od 387.588,00 KM

Pored ove ispravke na osnovu otvorenih računa iz perioda ispravke izvršena je i ispravka potraživanja na osnovu primjene međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja MSFI-9, koja se vrši na osnovu procjene naplativosti tekućih potraživanja, a koja se odnose na potraživanja u periodu od decembra 2019.godine do decembra 2020.godine u ukupnom iznosu od 19.066,00 KM za pravna i druga lica korisnike poslovnog prostora . Ostale i druge ispravke iznose 7.323,00 KM.

2.1. STRUKTURA TROŠKOVA

a) Direktni troškovi za nabavku, proizvodnju i distribuciju toplotne energije

r. br.	VRSTA TROŠKA	Ostvareno KM 2019.	Planirano KM 2020.	Ostvareno KM 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Toplotna energija	6.889.433.-	7.922.545.-	7.505.934.-	94,74	108,95
2.	Električna energija	925.579.-	980.000.-	1.041.085.-	106,23	112,48
3.	HP voda	92.755.-	150.000.-	94.638.-	63,09	102,03
	UKUPNO	7.907.767.-	9.052.545.-	8.641.657.-	95,46	109,28

a1.) Količina nabavljene toplotne energije.

r. br.	Toplotna energija	Ostvareno MWh 2019.	Planirano MWh 2020.	Ostvareno MWh 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Grad Zenica	161.803	185.472	176.007	94,90	108,78
2.	Nemila	1.204	1.540	1.320	85,71	109,63
	Ukupno a1.)	163.007	187.012	177.327	94,82	108,78

U obračunskom periodu nabavljeno je (176.007 MWh za grad Zenica) i proizvedeno (1.320 MWh za Toplanu Nemila) ukupno 177.327 MWh toplotne energije što je za 8,78 % više u odnosu na 2019.godinu, odnosno za 5,18 % manje u odnosu na plan.

Ostali materijalni troškovi ostvareni su u iznosu od 342.647,- KM i u ukupnim troškovima nabavke, proizvodnje i distribucije toplotne energije čine 3,81 % (342.647,- /8.984.304.-).

Struktura ostalih materijalnih troškova prikazana je u narednoj tabeli :

b) Ostali materijalni troškovi

r. br.	VRSTA TROŠKA	Ostvareno KM 2019.	Planirano KM 2020.	Ostvareno KM 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1	Utrošeni mater. i rez.dijelovi	234.559.-	490.000.-	278.835.-	56,91	118,88
2	Kancelarijski materijal	12.737.-	20.500.-	16.423.-	80,11	128,94
3	Otpis HTZ oprema	8.113.-	12.000.-	9.690.-	80,75	119,44
4	Otpis sit. inv. i auto guma	16,132.-	12.000.-	11,840.-	98,67	73,39
5	Utrošeni ostali mat. (odr. čist.)	3.437.-	6.000.-	5.147.-	85,78	149,75
6	Utrošena nafta i benzin	26.982.-	28.000.-	20.712.-	73,97	76,76
	UKUPNO	301.960.-	568.500.-	342.647.-	60,27	113,47
	UKUPNO a) + b)	8.209.727.-	9.621.045.-	8.984.304.-	93,38	109,43

Struktura troškova usluga i raznih troškova poslovanja data je u narednom pregledu:

r. br.	VRSTA USLUGE	Ostvareno KM 2019.	Planirano KM 2020.	Ostvareno KM 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1	Usluge održavanja i transporta	110.092.-	206.762.-	169.843.-	82,14	154,27
2	Naknade čl.nadzor. i dr.odbora i fiz.licima	22.325.-	25.974.-	25.727.-	99,05	115,24
3	Zakup.,intel., lične i HTZ usluge	7.577.-	6.000.-	5.559.-	92,65	73,37
4	Tr.nepr.usl.kom.,zdr.zas tite, i sl.	116.569.-	120.000.-	130.325.-	108,60	111,80
5	Troškovi reprezentacije	11.703.-	11.000.-	7.236.-	65,78	57,17
6	Troškovi reprezentacije direktora	953.-	6.000.-	840.-	14,00	88,14
7	Troškovi osig.i bankarske usluge	12.515.-	20.500.-	13.566.-	66,18	108,40
8	Poštanske i usl.telekomunikacije	28.952.-	36.000.-	27.262.-	75,73	94,16
9	Porezi i sudske takse	179.260.-	180.500.-	136.159.-	75,43	75,96
10	Doprinosi,članarine i dr.đavanja	12.198.-	7.200.-	8.551.-	118,76	70,10
11	Ostali nematerij.troškovi	15.287.-	15.000.-	13.473.-	89,82	88,13
	UKUPNO	517.431.-	628.936.-	537.701.-	85,49	103,92

1. DOBIT I NJEGOVA STRUKTURA

Struktura ostvarenog poslovnog rezultata je slijedeća:

r. br.	Elementi	Iznos (KM)
1.	- Gubitak od poslovnih aktivnosti	-653.121,91
2.	- Gubitak od finansijske aktivnosti	-1.645,25

3.	- Dobit od ostalih prihoda i rashoda	662.394,39
	Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat –DOBIT	7.627,23

Preduzeće je u periodu od 01.01. do 31.12.2020.godine ostvarilo bruto dobit u iznosu od 7.627,23 KM. Ostvareni poslovni rezultat – bruto dobit od 7.627,23 KM proističe iz više ostvarenih ukupnih prihoda (13.992.082,00 KM) od ukupnih rashoda (13.984.455,00 KM) za 0,05 %.

Gubitak od poslovnih aktivnosti u iznosu od 653.121,91 KM je rezultat više ostvarenih rashoda od poslovnih aktivnosti u iznosu od 12.697.141,76 KM od ostvarenih prihoda od poslovnih aktivnosti u iznosu od 12.044.019,85 KM.

U odnosu na prethodnu 2019.godinu kada je ostvarena dobit od poslovnih aktivnosti u iznosu od 886.092,95 KM rezultat u 2020.godini od poslovnih aktivnosti ukupno je manji za iznos 1.539.214,86 KM zbog :

- Manje ostvarenih prihoda u 2020.godini za iznos od 658.846,60 KM iz osnovnog razloga što je bilo ukupno 18,0 dana umanjenja zaduženja (prethodne godine 8,0 dana) i
- Više ostvarenih rashoda u iznosu od 880.368,26 KM . U 2020.godini je nabavljeno 176.007 MWh toplotne energije (prethodne godine 161.803MWh) i što je više za 14.204 MWh u iznosu od 596.568,00 KM i električne energije za 115.506,43 KM iz razloga produženja sezone grijanja do 30 aprila 2020.godine. Kod preostalog dijela razlike, veće stavke u odnosu na prethodnu godinu čine troškovi primanja zaposlenih u iznosu od 91.849,54 KM i troškovi održavanja i druge proizvodne usluge u iznosu od 57.734,40 KM.

Ostvareni poslovni rezultat-bruto dobit u iznosu od 7.627,23 KM, najvećim dijelom je proistekao usljed povećane naplate sumnjivih i spornih potraživanja.

U izvještajnom periodu je naplata sumnjivih i spornih potraživanja ostvarena u iznosu od 1.698.436,00 KM, od sudskih taksi u iznosu od 184.279,00 KM i od zakonskih zateznih kamata u iznosu od 36.301,00 KM. Navedena naplaćena potraživanja zajedno sa povećanim stepenom naplate tekućih potraživanja, pozitivno su se odrazila na likvidnost preduzeća, što je omogućilo preduzeću da u zakonskim rokovima izmiruje obaveze po osnovu javnih prihoda, obaveze prema radnicima, te da redovno i ugovorenim rokovima izmiruje sve tekuće obaveze prema svim dobavljačima, a posebno prema „ArcelorMittal“-u d.o.o. Zenica za nabavljenu toplotnu energiju i prema JP „Elektroprivreda BiH“ za nabavljenu električnu energiju.

U izvještajnom periodu izmirene su obaveze prema „ArcelorMittal“-u d.o.o. Zenica u iznosu od 8.674.727,00 KM i obaveze prema JP „Elektroprivreda BiH“ u iznosu od 1.207.970,00 KM.

U izvještajnom periodu preduzeće za razliku od ranijih godina nije imalo obaveza po kreditima prema komercijalnim bankama (prethodne godine 1.483.854,00 KM).

Polazeći od navedenog, preduzeće je stvorilo realne pretpostavke za značajnija ulaganja u tekuće i investiciono održavanje i rekonstrukciju dijela postojeće infrastrukture (vrelodova, toplotnih podstanica i dr.).

Važno je naglasiti da je ostvareni poslovni rezultat-dobit u bruto iznosu od 7.627,23 (neto dobit 6.864,51 KM) uticao i na povećanje kapitala preduzeća za iznos ostvarene neto dobiti i čije stanje na dan 31.12.2020.godine iznosi 10.514.248,71 KM.

Kapital preduzeća na dan 01.01.2020.godine i 31.12.2020.godine sastoji se iz sljedećih pozicija :

r. br.	Konto	Opis	Stanje na dan 01.01.2020.godine (u KM)	Stanje na dan 31.12.2020.godine (u KM)
1	3020	Državni kapital-Udio Grad Zenica 100 %	4.494.178,64	4.494.178,64
2	32210	Statutarne i druge rezerve	1.268.071,55	1.268.071,55
3	3400	Neraspoređena dobit ranijih godina	1.757.250,12	4.745.134,01
4	3410	Neraspoređena dobit izvještajne godine	2.987.883,89	6.864,51
5	3500	Gubitak ranijih godina	0,00	0,00
UKUPNO			10.507.384,20	10.514.248,71

U 2021.godini ukupni kapital je povećan za neraspoređenu dobit izvještajne godine za 6.864,51 KM. U 2019.godini nakon analize stanja kapitala provedene su mjere potrebne za ostvarenje i očuvanje adekvatnosti kapitala prema članu 8.stav 3. Zakona o finansijskom poslovanju FBiH (Sl.Novine FBiH br.48/16), nakon čega je

kapital preduzeća postao adekvatan. Nakon povećanja ukupnog kapitala za neraspoređenu dobit izvještajne godine kapital preduzeća je i dalje adekvatan.

4. STANJE POTRAŽIVANJA

Struktura naplate potraživanja za period I-XII 2020.godine čine:

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	Naplaćena potraživanja od fizičkih lica	11.006.258
2.	Naplaćena potraživanja od pravnih lica	4.214.732
	UKUPNO	15.293.990

4.1. Stanje potraživanja od kupaca

4.1.1. Ukupna potraživanja

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	ukupna potraživanja na dan 01.01.2020.godine	31.470.562
2.	potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2020.god.	14.113.023
3.	naplaćena potraživanja u 2020.god	15.293.990
	Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2020.god.	30.289.594

4.1.2. Potraživanja od fizičkih lica

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	ukupna potraživanja na dan 01.01.2020.godine	27.327.426
2.	potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2020.god.	9.753.419
3.	naplaćena potraživanja u 2020.god	11.006.258
	Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2020.god.	26.074.586

od toga:

- sumnjiva i sporna potraživanja iznose..... 24.443.532,- KM
- redovna potraživanja iznose..... 1.631.054,- KM

4.1.3. Potraživanja od pravnih lica

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	ukupna potraživanja na dan 01.01.2020.godine	4.143.136
2.	potraživanja nastala u periodu 01.01. do 31.12.2020.god.	4.359.604
3.	naplaćena potraživanja u 2020.god	4.287.732
	Stanje nenaplaćenih potraživanja na dan 31.12.2020.god.	4.215.008

od toga:

- sumnjiva i sporna potraživanja iznose..... 2.691.598,- KM
- redovna potraživanja iznose..... 1.523.410,- KM

Za ukupnu vrijednost sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2020.godine, a koja potiču iz perioda zaduženja decembar 2018.godine do novembra 2019.godine, terete se rashodi tekuće 2020.godine.

Preduzeće je po tom osnovu izvršilo ispravku vrijednosti sumnjivih i spornih potraživanja starijih od dvanaest mjeseci na dan 31.12.2020.godine u ukupnom iznosu od 1.204.556,00 KM kako slijedi:

- A) Korisnici stambenog prostora
 - Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od..... 816.968,46 KM
- B) Korisnici poslovnog prostora
 - Na teret rashoda tekućeg obračunskog perioda iznos od..... 387.587,54 KM

5. STANJE OBAVEZA

5.1. Obaveze prema dobavljačima

Iz naplaćene realizacije tekućeg perioda izmirene su obaveze prema dobavljačima iz ranijeg perioda, kao i tekuće obaveze za 2020.godinu u ukupnom iznosu od 11.260.171.- KM.
 Na kraju perioda obaveze prema dobavljačima iznose 2.445.879.- KM.

5.1.1. Ukupne obaveze prema dobavljačima :

Red. br.	opis	Iznos (KM)
1.	ukupne obaveze na dan 01.01.2020.godine	2.259.198
2.	obaveze nastale u periodu 01.01.- 31.12.2020.godine	11.446.851
3.	izmirene obaveze od 01.01.- 31.12.2020.godine	11.260.170
	Stanje duga na dan 31.12.2020.godine	2.445.879

5.1.2. Struktura duga prema dobavljačima na dan 31.12.2020.godine

Red. br.	Naziv dobavljača	Iznos (KM)
1.	Arcelor Mittal Zenica	2.091.543
2.	Elektroprivreda BiH	184.994
3.	Ostali	159.342
	UKUPNO	2.445.879

5.1.3. Druge obaveze

Red. br.	Vrsta obaveze	Iznos (KM)
1.	Donacije za nabavku stalnih sredstava	2.107.807
2.	Odložene porezne obaveze	84.083
3.	Obaveze prema zaposlenima sa porezom i doprinosima	209.206
4.	Obaveze za porez na dobit	-166.230
5.	Obaveze za ostale poreze, nakn.dop.i dr.davanja	60.255
6.	Obaveze za primljene avanse	49.283
7.	Ostale obaveze	20.102
	UKUPNO	2.362.981

835	UKUPNO OBAVEZE (5.1.2. + 5.1.3)	4.808.860
-----	---	------------------

Obaveze po osnovu donacija za nabavku stalnih sredstava iznose 2.107.807.- KM , a odnose se na primljenu donaciju Češke razvojne agencije za implementaciju projekta „Korištenje obnovljivih izvora energije za sistem centralnog grijanja u Nemili, BiH“. Napominjemo da se radi o obavezama koje preduzeće nije dužno platiti,

već se prema računovodstvenim standardima u visini obračunate amortizacije knjiže odloženi prihodi po primljenim donacijama.

6. SADAŠNJA VRIJEDNOST STALNIH SREDSTAVA

Sadašnja vrijednost stalnih sredstava na dan 31.12.2020.godine iznosi 7.550.304.- KM.

U toku obračunskog perioda vrijednost ulaganja u stalna sredstva iznosi 437.312.- KM od toga:

- u materijalna sredstva.....405.688.- KM
- u nematerijalna sredstva.....31.624.- KM

R.br.	Vrsta robe ili usluge	014	022	023	024	025 i 015	Ukupno
1.	Ulaganja u softwear - Infosys					25.900.-	25.900.-
2.	Ulaganja u softwear - dorada programa	5.724.-					5.724.-
3.	Ulaganja u građevinske objekte - krov garaža i komercijala					27.460.-	27.460.-
4.	Oprema – zamjena voda Bilmišće					38.566.-	38.566.-
5.	Oprema – završna dionica vrelovoda DN-500					593.-	593.-
6.	Oprema – kompaktne TPS(5 kom)					198.391.-	198.391.-
6.	Oprema – izmjenjivači (25 kom)					56.400.-	56.400.-
7.	Oprema – TPS-S.bega Bašagića					597.-	597.-
8.	Oprema – TPS- Crkvice 31 i Jalijski put 13					11.446.-	11.446.-
9.	Uredska oprema			2.290.-			2.290.-
10.	Uredska oprema - uređaji			6.830.-			6.830.-
11.	Putnička vozila				25.857.-		25.857.-
12.	Teretna vozila				25.560.-		25.560.-
13.	Računari i računarska oprema		8.617.-				8.617.-
13.	Oprema – uređaji i aparati		3.081.-				3.081.-
	UKUPNO	5.724.-	11.698.-	9.120.-	51.457.-	359.354.-	437.312.-

**PREGLED REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU
PROIZVODNJA NEMILA**

Struktura elemenata poslovanja data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2019.	Planirano KM 2020.	Ostvareno KM 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ukupan prihod	239.257.-	*263.188.-	252.457.-	95,92	105,52
2.	Ukupan rashod	338.620.-	361.394.-	337.761.-	93,46	99,75
3.	Dobit	-	-	-	-	-
4.	Porez iz dobiti	-	-	-	-	-
5.	Dobit poslije oporezivanja	-	-	-	-	-
	GUBITAK	99.363.-	98.206.-	85.304.-	86,86	85,85

*U planirane prihode su pridodati i odloženi prihodi od donacija.

Struktura pojedinih vrsta troškova data je u narednom tabelarnom pregledu:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2019.	Planirano KM 2020.	Ostvareno KM 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Troškovi materijala, energije	111.380.-	155.221.-	135.840.-	87,51	121,96
2.	Troškovi usluga	26.359.-	14.500.-	8.941.-	61,66	33,92
3.	Amortizacija	125.055.-	125.081.-	124.971.-	99,91	99,93
4.	Troškovi zaposlenih, bruto plaće, topli obrok, prijevoz	75.826.-	65.783.-	68.009.-	102,14	89,69
	UKUPNO RASHODI	338.620.-	381.364.-	337.761.-	93,46	99,75

Struktura ostvarenog ukupnog prihoda je slijedeća:

r. br.	Elementi	Ostvareno KM 2019.	Planirano KM 2020.	Ostvareno KM 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Vrij.prod,energije stambeni prostor	39.782.-	53.960.-	42.215.-	78,23	106,12
2.	Vrij.prod,energije poslovni prostor	76.306.-	86.023.-	87.142.-	101,30	114,20
3.	Odloženi prihodi od donacije	123.170.-	123.205.-	123.100.-	99,91	99,94
	UKUPNO PRIHODI	239.258.-	263.188.-	252.457.-	95,92	105,52

7a.) Količina isporučene toplotne energije.

r. br.	Elementi	Ostvareno MWh 2019.	Planirano MWh 2020.	Ostvareno MWh 2020.	% 5/4	% 5/3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Toplotna energija	1.204	1.540	1.320	85,71	109,63

7.1. STRUKTURA REZULTATA POSLOVANJA ZA ORGANIZACIONU JEDINICU PROIZVODNJA NEMILA

Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila je u periodu od 01.01. do 31.12.2020.godine ostvarila slijedeće rezultate poslovanja :

r. br.	Elementi	Iznos (KM)
1.	- Gubitak od redovnih poslovnih aktivnosti	-208.403,85
2.	- Dobit od ostalih aktivnosti (Odloženi prihodi od donacija)	123.100,20
	Ukupni sveobuhvatni ostvareni rezultat – GUBITAK	-85.303,65

Ostvareni poslovni rezultat Organizaciona jedinica Proizvodnja Nemila - gubitak od 85.303,65 KM (prošle godine 99.362,20 KM) proističe iz više ostvarenih ukupnih rashoda za 33,79 % (337.761/252.457) od ukupnih prihoda .

Iskazani gubitak je najvećim dijelom uzrokovan niskim stepenom iskorištenosti kapaciteta 0,299 MWh od 3,00 MWh maksimalno projektovanog, kao i zbog neekonomske prodajne cijene toplotne energije prema potrošačima sa stambenim i poslovnim prostorom.

8. PRIJEDLOG MJERA ZA POVEĆANJE STEPENA NAPLATE POTRAŽIVANJA

1. Provoditi aktivnosti na stvaranju uslova za realizaciju projekta mjerenja utroška toplotne energije i naplate prema stvarnom utrošku,
2. Provoditi permanentne aktivnosti putem dostupnih medija na razvijanju svijesti potrošača o značaju i prednostima sistema centralnog grijanja za grad i same potrošače,
3. Obezbjediti aktivnije učešće osnivača javnih preduzeća, ustanova i raznih udruženja iz oblasti kulture, sporta i drugih djelatnosti, a koja se finansiraju iz budžeta i vanbudžetskih fondova, na izmirenju obaveza po osnovu isporučene toplotne energije iz ranijih sezona grijanja,
4. Provoditi aktivnosti na pokretanju inicijative za izmjene i dopune zakona i drugih propisa iz oblasti komunalne djelatnosti (Zakon o komunalnim djelatnostima, Zakon o korištenju, upravljanju i održavanju zajedničkih dijelova i uređaja zgrade i dr.),

Pored ovih mjera Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica će raditi na provođenju i slijedećeg:

5. Obaviti pripreme radi obezbjeđenja planiranog trajanja sezone i zadovoljavajućeg nivoa kvaliteta grijanja,
6. Uređivati bazu podataka i kontinuirano je dograđivati novim aplikacijama radi dobivanja pravovremenih informacija za poduzimanje odgovarajućih mjera na povećanju efikasnosti naplate potraživanja,
7. Rješavanje spornih odnosa sa potrošačima zaključivanjem sporazuma o vansudskoj nagodbi u cilju povećanja stepena naplate spornih potraživanja,
8. Isključivati samostalne objekte - dužnike sa mreže daljinskog grijanja,
9. Ostvarivati stalnu saradnja sa sudom u cilju okončanja postupaka i efikasnije naplate potraživanja i praćenja statusa predmeta koji su u proceduri,
10. U julu 2021. godine putem Suda pokrenuti postupak naplate duga, za period od 01.09.2020.godine do 30.06.2021.godine.
11. Koristiti sve baze podataka koje mogu biti na raspolaganju kako bi utvrdili radni status potrošača - dužnika radi plijenidbe njihovih primanja za dug po sudskim izvršenjima.

I pored svih nastojanja da se nivo potraživanja za potrošenu toplotnu energiju svede na razumnu mjeru, postoje i objektivne okolnosti na koje preduzeće ne može uticati, a to su prije svega :

- **Nepostojanje adekvatne baze podataka**
Najveći problem predstavljaju česte promjene korisnika stanova. Stari korisnici prilikom napuštanja stanova ostavljaju neizmirene obaveze i odlaze na nepoznate adrese.
- **Nelegalni priključci**
Neovlašteno korištenje toplotne energije tretira se prekršajem, ali nemogućnost ulaska u stan i provjera stvarnog stanja ohrabruje prekršitelje da mogu posezati za nelegalnim priključenjem bez posljedica.
- **Nemogućnost isključenja potrošača**
Iako važeća Odluka predviđa mogućnost isključenja zbog neplaćanja, ta mjera je neprovodiva u objektima kolektivnog stanovanja i individualnim objektima kojima je nemoguće prići bez Naloga suda, koji najčešće izostaje.
- **Namjerno izbjegavanje plaćanja**
Nažalost postoji određeni broj nesavjesnih potrošača koji, zbog neefikasnosti sistema, namjerno izbjegava plaćati potrošenu toplotnu energiju.
- **Smanjenje broja korisnika**
Zbog raznih razloga (vlasnici stanova žive i rade u inostranstvu, vlasnici stanova u statusu socijalne potrebe, vlasnici stanova nezadovoljni sa uslugama grijanja, itd.) godine, došlo je do smanjenja broja aktivnih korisnika-fizička lica, kao i pravnih lica (zbog gašenja djelatnosti), što se negativno odražava na poslovanje preduzeća, jer sa smanjenjem broja korisnika preduzeće ne smije smanjivati količinu isporučene toplotne energije, zbog narušavanja energetske efikasnosti zagrijavanih objekata.
- **Neadekvatna socijalna politika**
Platežna moć određenog broja potrošača, zbog njihovog socijalnog statusa, je ugrožena, zbog čega neredovno ili nikako ne plaćaju grijanje.

9. OSVRT NA PLAN POSLOVANJA

U toku perioda januar-decembar 2020.godine trebalo je isporučiti 187.012 MWh toplotne energije (Grad Zenica 185.472 MWh i Nemila 1.540 MWh) u trajanju od 184 dana. Pri tome bi bio ostvaren neto prihod 13.384.648.- KM i rashod od 13.384.648.- KM, a ostvarena je isporuka od 177.327 MWh toplotne energije ili 94,82 % od plana.

Najvećim dijelom razlog tome su problemi u proizvodnji na kotlovskim postrojenjima "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica što je prouzročilo reduciranu isporuku po čemu je evidentirano 18,0 dana (prošle godine 8,0 dana) umanjena obračuna isporuke toplotne energije potrošačima.

Redovni neto prihodi po osnovu zagrijavanja bili su planirani za poslovne prostore u iznosu od 3.767.678.- KM, za stambene prostore u iznosu od 9.616.970.- KM, tj. ukupan prihod u iznosu od 13.384.648.- KM, a ostvareni su u iznosu od 3.522.872.- KM kod poslovnih (i niži je za 6,50 % od planiranog) i u iznosu od 8.114.705.- KM kod stambenih (i niži je za 15,62 % od planiranog).

Najvećim dijelom razlog tome su problemi u proizvodnji na kotlovskim postrojenjima "ArcelorMittal Zenica" d.o.o. Zenica što je prouzročilo reduciranu isporuku po čemu je evidentirano 18,0 dana (prošle godine 8,0 dana) umanjena obračuna isporuke toplotne energije potrošačima.

Javno preduzeće "Grijanje" d.o.o. Zenica je u planu za 2020.godinu planiralo da posluje sa pozitivnom nulom uz cijenu za :

-stambeni prostor 1,20 KM/m²/2,40 KM/m² (januar – juni 2020.godine) i 1,304 KM/m²/ 2,608 KM/m² (juli – decembar 2020.godine) i za one čija se potrošnja mjeri kalorimetrom 94,36 KM/MWh za cijelu 2020.godinu, a za MZ Nemila 76,00 KM/MWh bez PDV-a uz 100% naplatu.

-poslovni prostor 4,00 KM/m² (januar – 15.april 2020.godine) i 4,346 KM/m² (15.oktobar – decembar 2020.godine) i za one čija se potrošnja mjeri kalorimetrom 115,32 KM/MWh, za MZ Nemila 100,00 KM/MWh (januar – 15.april 2020.godine) i 125,281 KM/MWh, za MZ Nemila 108,638 KM/MWh (15.oktobar – decembar 2020.godine) bez PDV-a uz 100% naplatu.

ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Na osnovu izloženog može se zaključiti da je u periodu 01.01.-31.12.2020.godina, sezona grijanja uspješno završena u mogućim tehničkim i ekonomskim uslovima i da je kvalitet i kvantitet isporučene toplotne energije bio nešto viši u odnosu na prethodnu godinu grijanja.

Tužbe podnesene protiv potrošača koji nisu blagovremeno izmirili svoje obaveze od strane Preduzeća su u postupku rješavanja i očekuje se poboljšanje naplate potraživanja.

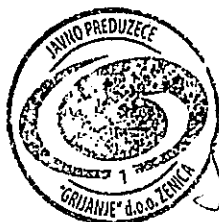
Poduzete mjere, te angažovanje svih zaposlenih na blagovremenom informisanju naših potrošača o njihovim pravima i obavezama su uticale na to da je ukupni stepen naplate potraživanja u 2020.godini od fizičkih lica iznosio 112,85% (veći je za 0,06 % u odnosu na prethodnu godinu) i od pravnih lica 98,36 % veći je za 2,51 % u odnosu na prethodnu godinu), što u kumulativu daje prosječnu naplatu od 108,37 % (veća je za 0,60 % u odnosu na prethodnu godinu).

Sredstva potrebna za normalno tekuće poslovanje preduzeća su se povećavala sa povećanjem nabavne cijene toplotne energije koja je sa 28,00 KM/MWh (oktobar 2008.godine) dostigla nivo od 44,00 KM/MWh (sezona 2012./2013, 2013./2014 i 2014./2015.) i 42,00 KM/MWh sezone 2015./2016 i 2016./2017, što daje ukupno povećanje iste za 57,14 % i 50,00%, a zadnje povećanje cijene grijanja stambenog prostora za 25,00% (sa 0,96 KM/m² na 1,20 KM/m² bez PDV-a) sa primjenom od 01.07.2011.godine.

Preduzeće je od 2016.godine povećavalo procenat naplate i ukupan iznos naplaćenih sredstava čime se nedostatak sredstava za normalno tekuće poslovanje preduzeća koji je bio izražen u ranijim godinama smanjivao.

Iz svega prethodno prezentiranog, proizilazi da će Javnom preduzeću "Grijanje" d.o.o. Zenica biti izuzetno teško održati zadovoljavajući kvalitet grijanja zbog stalnog pada prihoda, uzrokovanog smanjenjem broja aktivnih korisnika sistema daljinskog grijanja i donošenja odluke o ukidanju obračuna paušala za privremeno isključene korisnike.

Međutim, izgradnjom nove Toplane, uz povećanje kvaliteta grijanja, očekujemo i značajno povećanje broja korisnika.



Predsjednik Uprave,
Direktor

Vahdet Drino, BA ecc

Dostavljeno:

- 1x Skupština preduzeća-Gradonačelnik Grada Zenica
- 1x Stručna služba Gradskog vijeća
- 1x Služba za ekologiju, komunalne i inspekcijske poslove Grada Zenica
- 3x Članovi Nadzornog odbora Preduzeća
- 3x Uprava preduzeća
- 1x Odbor za reviziju Preduzeća
- 3x Stručne službe Preduzeća
- 1x Arhiva Nadzornog odbora